



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/2009
- SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

574 pgs

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2009

Registrado



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 10 – Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Junho/2009

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	10
1.1. Espaço Físico.....	10
1.2. Recursos Materiais.....	10
1.3. Recursos Tecnológicos.....	10
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	10
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	12
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	12
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	12
1.3.2.3. Outras Informações.....	12
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	14
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	15
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	16
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17



4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro de 2008.....	19
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2009.....	21
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	22
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	22
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	23
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	24
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009.....	25
4.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês entre os anos de 2007 e 2009.....	26
4.1.10. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007 / 2008 e 2009.....	27
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	27
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	28
4.1.13. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	29
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	30
4.1.15. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação em 2006/2007/2008/2009.....	32
4.1.16. Análise Comparativa do Demonstrativo de ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação entre os meses de Maio e Junho/2009	32



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/09.....	34
5.1. Pontos Positivos.....	48
5.2. Pontos Negativos.....	93
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	93
5.4. Sugestões para implementações	101
ANEXOS.....	103



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/09
- SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Há dois anos e dez meses, a organização da atenção básica no Município de Goiânia, mudou a realidade vivenciada pelos usuários do Sistema Único de Saúde. As barreiras ao acesso ilustradas em fatos como: as longas filas de espera que dobram noites e esquinas, os cartazes das portas das unidades de saúde informando o número de vagas para cada especialidade básica, restringindo o acesso de grande parte dos usuários, a distribuição de senhas que garantiam o atendimento por ordem de chegada dos usuários, sem ofertar outras alternativas (a escuta das necessidades trazidas pelos usuários, a avaliação da gravidade, o risco), as agendas dos profissionais médicos restritivas e administradas de maneira privada, além de tomadas por retornos e agendamentos prévios, mantendo uma clientela "cativa", os vigias dos prédios que cumpriam a tarefa de "proteger a Unidade de Saúde dos usuários", os guichês burocráticos treinados para dizer o doloroso "não tem vaga", "acabou a ficha". Deixaram de existir.

Essas atitudes revelavam a não responsabilização pelo usuário, refletindo também o entendimento de que o problema do usuário é sempre de ordem biológica, sem perceber as outras dimensões (mental, epidemiológica, cultural e social).

Houve uma mudança no processo de trabalho em saúde de forma a atender a todos que procuravam o serviço na atenção básica. Assume-se então a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, um serviço tecnológico capaz de acolher, escutar e dar a resposta mais adequada a cada usuário, restabelecendo a responsabilização com a saúde dos indivíduos e a conseqüente constituição de vínculos entre profissionais e população, bem como para imprimir qualidade nos serviços de saúde.

Hum milhão e oitocentos e sessenta e sete mil quinhentos e vinte e sete consultas foram agendadas nesse ínterim, o que corresponde a uma vez e meia aproximadamente a população do Município de Goiânia.

O Teleconsulta no mês de Junho de 2009 bateu o recorde de agendamentos em relação ao mesmo mês de anos anteriores com 64.674 consultas marcadas. O Serviço foi criado para atender moradores de áreas que não são atendidas pela Estratégia Saúde da Família (ESF), ou seja, 65% da população goianiense.



No mês de Junho/09 o Teleconsulta estendeu suas atividades às 39 (trinta e nove) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 156.000 (cento e cinquenta e seis mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuí para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

Medidas foram tomadas pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano com vistas a melhoria do atendimento. A capacidade do no break foi ampliada, o equipamento garantirá a manutenção em funcionamento de 12 posições de atendimento, mesmo diante das constantes quedas de energia ocasionadas por problemas na rede do Setor Oeste. Os Agentes de Atendimento estão acompanhando através de dois aparelhos de televisão em tempo real o desempenho da Central.

O reordenamento do atendimento também foi providenciado para tornar o acesso à Central ainda mais ágil. O Agente de Atendimento passou a estender a busca por vagas a todas as unidades da área de abrangência do Distrito Sanitário onde seu bairro está situado. Passou também, a ter autonomia para alterar a prioridade do usuário. Se ele se encaixa no perfil para atendimento em 24 ou 48 horas (prioridades 01 e 02), mas não apresentar risco (sua consulta é de rotina), o Agente poderá transferi-lo para a prioridade 03, que prevê atendimento em até uma semana.

O Observatório tem prosseguido com ações que visam o controle da produção das unidades de saúde, ou seja, verifica se está havendo disponibilização do número adequado de vagas. Quando se constata algum fato contrário, um relatório é gerado e encaminhado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

Foi realizado processo seletivo para cobertura das posições de atendimento prevista no

redimensionamento que foi anunciado pelo Prefeito Municipal e Secretário Municipal de Saúde no mês de Abril/09.

A equipe destinada ao atendimento ao público será reforçada por 24 (vinte e quatro) profissionais, 12 (doze) por turno, o que representará um aumento de 26% (vinte e seis por cento) na capacidade de atendimento, além de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento sendo 09 (nove) por turno, para a substituição de profissionais em gozo de férias, licença médica ou atestado e outros afastamentos temporários, como os intervalos para exercícios laborais.

O setor do Observatório será efetivado e a equipe responsável pelo relacionamento com as unidades de saúde (processamento da agenda e monitoramento das escalas de trabalho), contará com 04 (quatro) novos profissionais. Serão contratados ainda um gerente e um subgerente de unidade e 03 (três) enfermeiros, sendo 01 (um) para o turno matutino e 02 (dois) para o vespertino. Porém, tais medidas ainda não foram efetivadas devido a tramitação burocrática do aditivo que irá permitir a contratação / organização de serviço e que até o presente momento não foi assinado / autorizado.

Melhorias na área tecnológica propostas se encontram em andamento tanto no que se refere aos cabos metálicos que serão substituídos por feixes de fibra ótica pela Brasil Telecom, como também ao acréscimo de mais uma placa telefônica na central de transbordo.

O usuário tem sido orientado quanto as formas para agilizar o atendimento, bem como tem entrado em contato com o Teleconsulta para desmarcar a sua consulta com até 05 (cinco) horas de antecedência, quando por algum motivo não pode comparecer na data / local / horário do agendamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para ser novamente ocupada. No mês de Junho/ 09 2.631 (dois mil seiscentos e trinta e um) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 4,07% (quatro ponto zero sete por cento) do total das consultas agendadas. Se comparado ao mês de Maio/09 houve um acréscimo de 0,2%.



Das consultas agendadas, 52.501 (cinquenta e dois mil quinhentos e um) foram de primeira vez e 12.173 (doze mil cento e setenta e três) de retorno, perfazendo 81,17% (oitenta e um ponto dezessete por cento) e 18,82% (dezoito ponto oitenta e dois por cento) das 64.674 (sessenta e quatro mil seiscentos e setenta e quatro) consultas marcadas. Se comparado ao mês de Maio/09, pode-se observar um decréscimo de 1.13% (hum ponto treze por cento) no número de consultas marcadas para retorno.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/2009 foi observado o agendamento de 12.173 (doze mil cento e setenta e três) consultas, o que equivale a 18,82 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Maio / 2009 houve um acréscimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas consultas).

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Junho/09 houve um acréscimo de 10,40% (dez ponto quarenta por cento) para as vagas perfazendo um total de 6.091 (seis mil e noventa e um) das consultas marcadas.

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândia de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.668 (cinco mil seiscentos e sessenta e oito) agendamentos, seguido do CIAMS Setor Pedro Ludovico (3.360), CIAMS Jardim América (2.810), CIAMS Novo Horizonte (2.665), CIAMS Urias Magalhães (2.655), CAIS Chácara do Governador (2.630), CAIS Bairro Goia (2.394), CAIS Jardim Novo Mundo (2.224). Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazonas se despontou com 2.523 (dois mil quinhentos e vinte e três) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila Boa (2.033), Centro de Saúde Vila União (1.724), Centro de Saúde Criméia Leste (1.689), Centro de Saúde Fama (1.543), Centro de Saúde Vila Santa Helena (1.502), Centro de Saúde Parque Industrial João Brás (1.500).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 11 (onze) Unidades se destacaram: CAIS Cândia de Moraes (2.985), CIAMS Setor Pedro Ludovico (1.556), CIAMS Jardim América (1.547), CAIS Chácara do Governador (1.499), CIAMS Urias Magalhães (1.477), Centro de Saúde Parque Amazônia (1.384), CAIS Vila Nova (1.243), Centro de Saúde Parque Industrial João Brás (1.202), CIAMS Novo Horizonte (1.173), CAIS Jardim Novo Mundo (1.026), CAIS Bairro Goiá (1.010).

Foi possível observar que no mês de Junho /2009, 77.427 (setenta e sete mil quatrocentos e vinte e sete) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 64.674 (sessenta e quatro mil seiscentos e setenta e quatro) foram marcadas, 6.578 (seis mil quinhentos e setenta e oito) foram canceladas e 6.175 (seis mil cento e setenta e cinco) ficaram disponíveis,

Em comparação ao mês de Maio/2009 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 77.792 (setenta e sete mil setecentos e noventa e duas) para (setenta e sete mil quatrocentos e vinte e sete), um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.479 (sessenta e sete mil quatrocentos e setenta e nove) para 64.674 (sessenta e quatro mil seiscentos e



setenta e quatro), um acréscimo número de disponível de 5.329 (cinco mil trezentos e vinte e nove) para 6.175 (seis mil cento e setenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.984 (quatro mil novecentos e oitenta e quatro) para 6.578 (seis mil quinhentos e setenta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Junho/09, 83,08 % (oitenta e três ponto zero oito por cento) das consultas foram marcadas, 8,43 % (oito ponto quarenta e três por cento) disponível e 8,49 % (oito ponto quarenta e nove por cento) canceladas.

Em comparação ao mês de Maio / 2009 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 86,49 % (oitenta e seis ponto quarenta e nove por cento) para 83,08 % (oitenta e três ponto zero oito por cento), um acréscimo no de consultas canceladas de 6,42 % (seis ponto quarenta e dois por cento) para 8,49 % (oito ponto quarenta e nove por cento) e um acréscimo no número de disponíveis de 7,09 % (sete ponto zero nove por cento) para 8,43 % (oito ponto quarenta e três por cento).

A efetividade do serviço ainda é um desafio. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Junho /2009, observou-se que houve um acréscimo do percentual médio das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 63% (sessenta e três por cento) o fizeram. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (77%), Centro de Saúde Fama (71%), Centro de Saúde Criméia Leste (71%) Centro de Saúde Vila Canãa (70%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (68%), CIAMS Urias Magalhães (68%), CIAMS Pedro Ludovico (67%), Centro de Saúde Marinho Lemos (67%), Centro de Saúde Aruanã III (67%) se destacaram na efetivação de suas consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou apenas (36%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 55 % (cinquenta e cinco) foram efetivadas, 18 % (dezoito por cento) não efetivadas e 19 % (dezenove por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Maio/09 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 55 % (cinquenta e cinco) para 63% (sessenta e três por cento), o número de não efetivadas permaneceu em 18 % (dezoito por cento) e um decréscimo no número de não informado de 30 % (trinta por cento) para 19% (dezenove por cento).

A efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

O Projeto Nascer Cidadão desenvolvido pela Divisão da Mulher, da Criança e do Adolescente da Secretaria Municipal de Saúde está a um ano realizando suas atividades de forma integrada com Teleconsulta. Desde o mês de Maio/08 o Projeto tem assegurado a primeira consulta da mãe e do bebê nos primeiros dez dias após o parto. Já foram marcadas nesse interim 4.065 (quatro mil e sessenta e cinco consultas. No mês de Junho/09 foi responsável por 271 (duzentos e setenta e um) agendamentos, sendo 134 (cento e trinta e quatro) para puérperas e 137 (cento e trinta e sete) para recém-nascidos realizados no mês de Junho/09 O Projeto assegura o acompanhamento precoce da criança e ainda promove a inclusão social, na medida em que proporciona às famílias o registro da primeira imagem do bebê.

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Junho/09, pode-se observar que das consultas agendadas, 9,69% (nove ponto sessenta e nove por cento)



referiram ser portadores de diabetes, 11,62% (onze ponto sessenta e dois por cento) portadores de hipertensão e 78,69% (setenta e oito ponto sessenta e nove por cento) para clínico geral (outras doenças).

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas no mês de Abril/09 foram estendidas até a idade de seis anos.

Dentre os 404 (quatrocentos e oito) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta no mês de Junho/09, 10 (dez) se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas como se segue: Jardim Novo Mundo (3.646), Jardim América (2.580), Setor Pedro Ludovico (2.193), Parque Amazônia (2.149), Cidade Jardim (2.030), Jardim Balneário Meia Ponte (1.794), Setor Urias Magalhães (1.459), Setor Leste Vila Nova (1.183), Parque Industrial João Braz (1.137), Cidade Jardim (1.015).

O Observatório realizou no mês de Junho /2009 do corrente ano o agendamento de 2.896 (dois mil oitocentos e noventa e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.645 (duas mil seiscentos e quarenta e cinco) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 251 (duzentos e cinqüenta e uma) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/2009 foram convertidas 1.761 (hum mil setecentos e sessenta e uma) consultas utilizando essa nova estratégia.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Nesse mês em referência foram agendadas 1.393 (hum mil trezentos e noventa e três) consultas, convertidas na prioridade 0 pelo sistema.

Quanto ao cancelamento de consultas por parte das Unidades de Saúde, as Unidades de Saúde CAIS Jardim Curitiba, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde AruanãIII, Centro de Saúde Fama, no mês de Junho/09 não solicitaram cancelamentos de consultas.

Os Enfermeiros prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

Todos os dados colhidos são resultados de relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam, além de realizar um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial.



Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal realizar uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Junho/09, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

**DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teletendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo



principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número



mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contêm embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

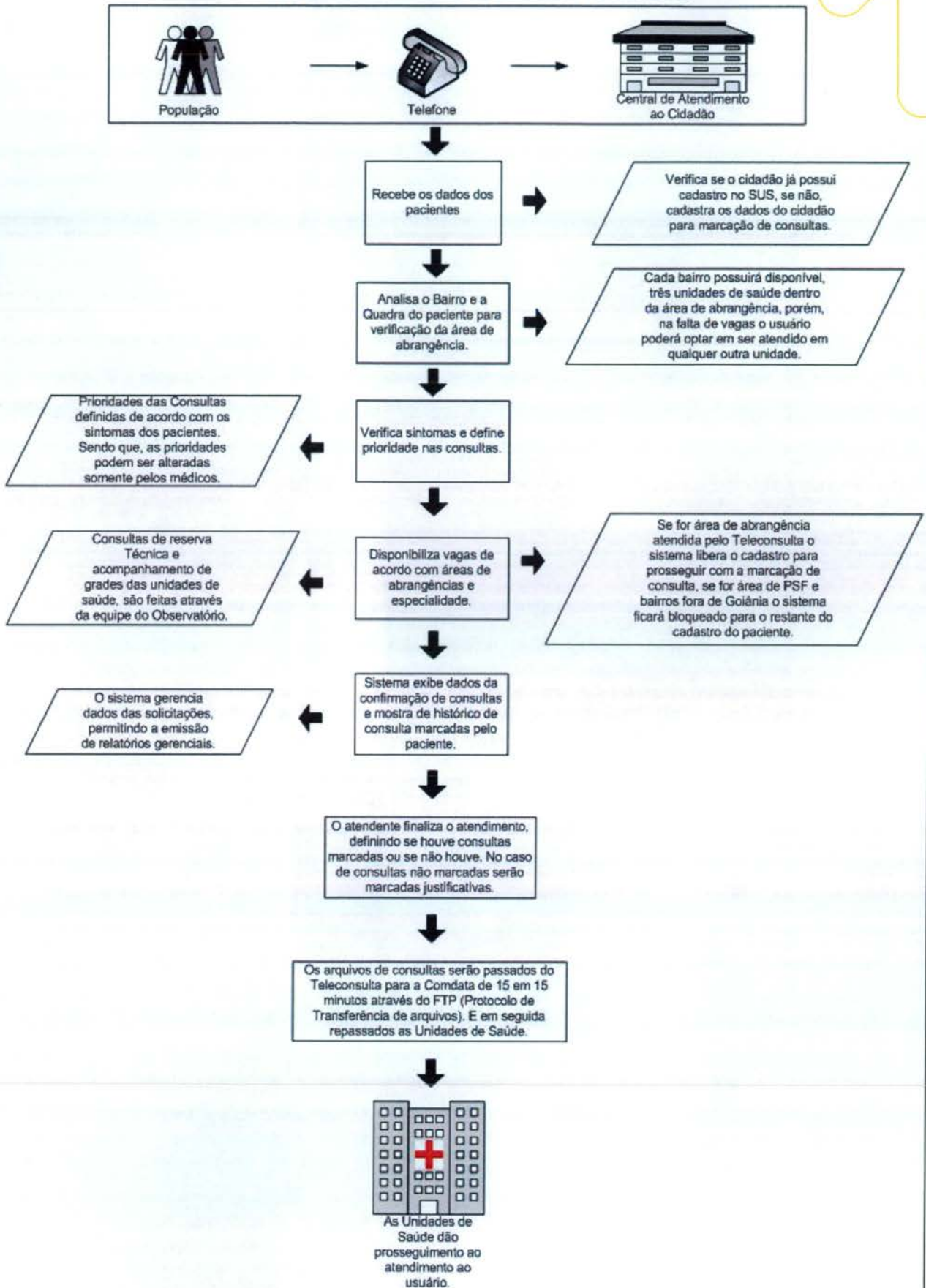
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.



2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

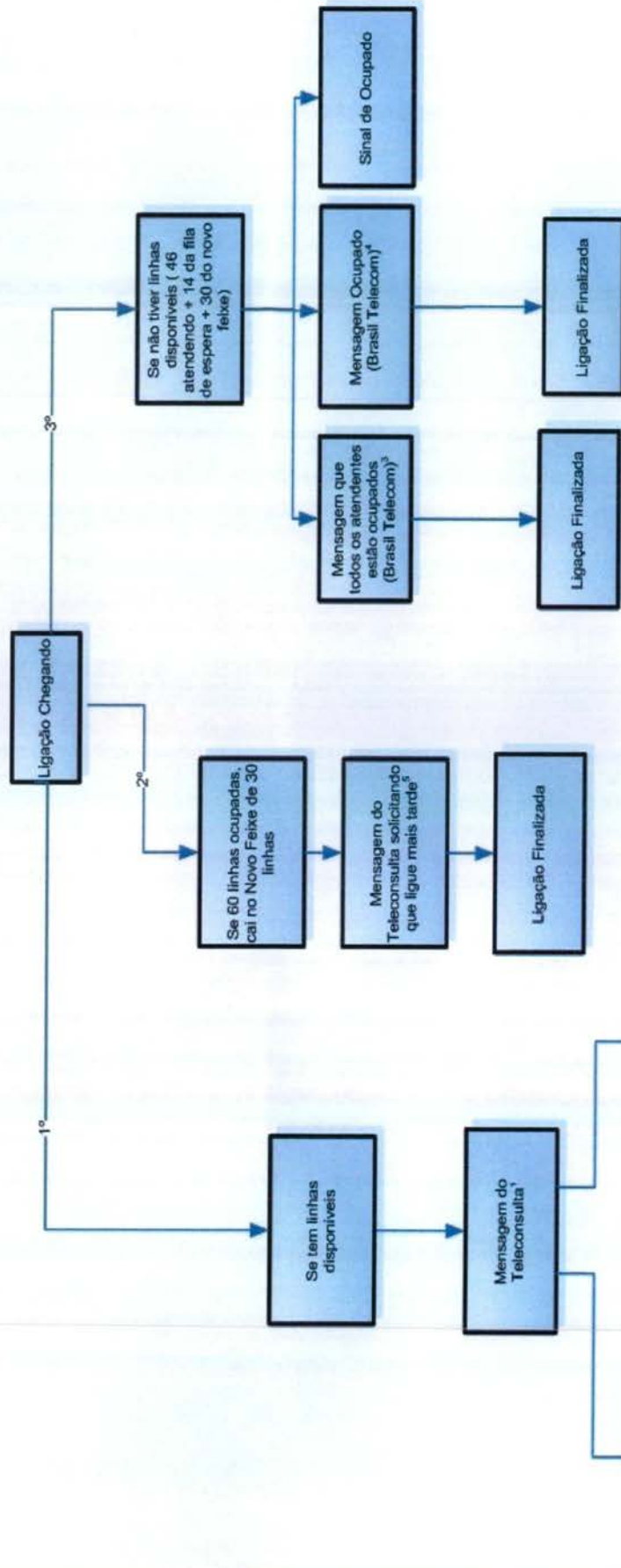
Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;



2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/2009 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO/ 2009.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeirias	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/2009 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01





4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

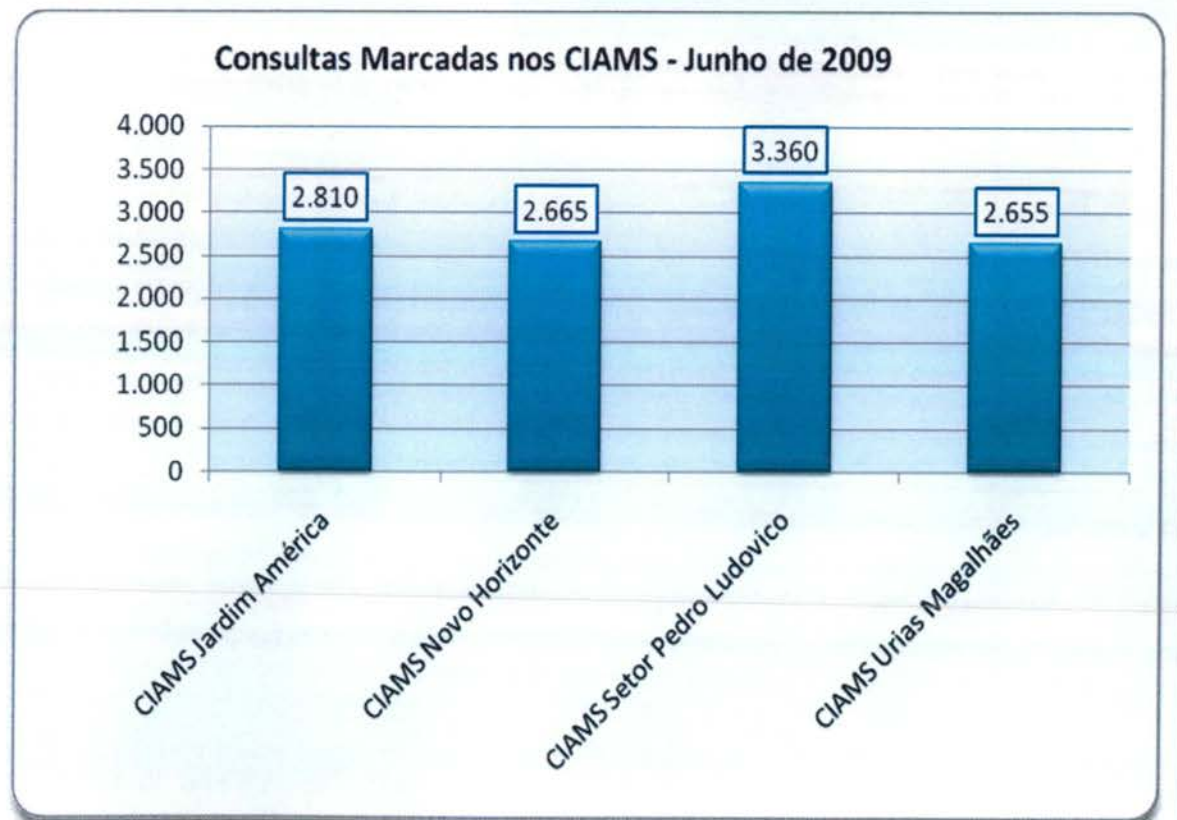
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/ 2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Junho / 2009			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	15.430	17.300	32.730
Ginecologia	6.933	9.690	16.623
Pediatria	9.332	8.794	18.126
Total	31.695	35.784	67.479

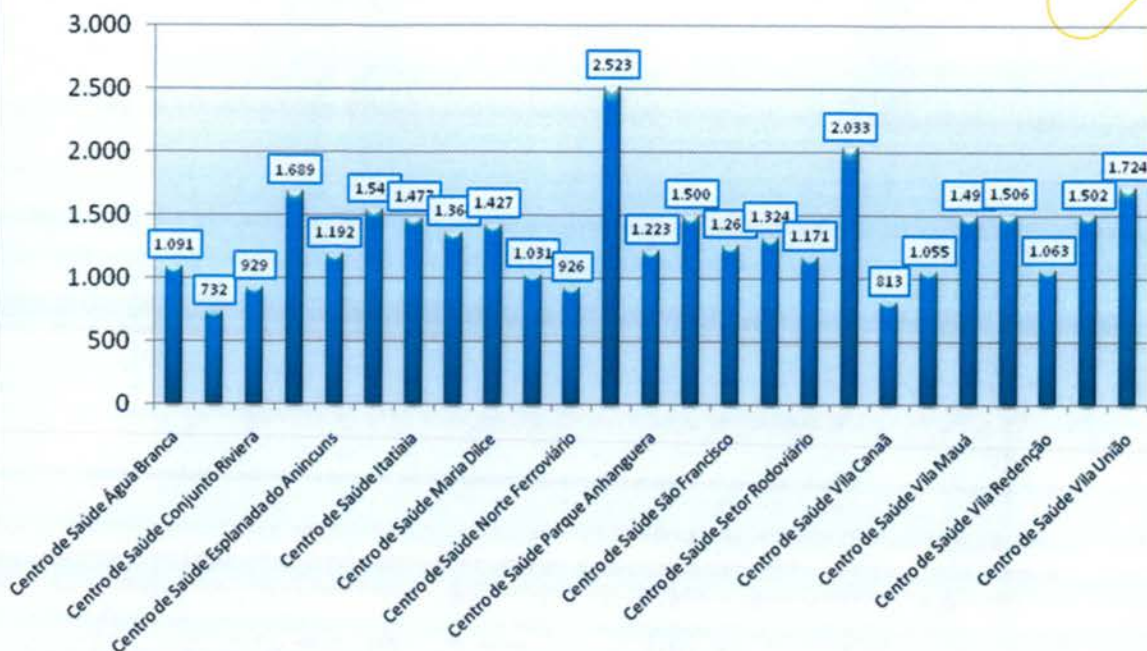


4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



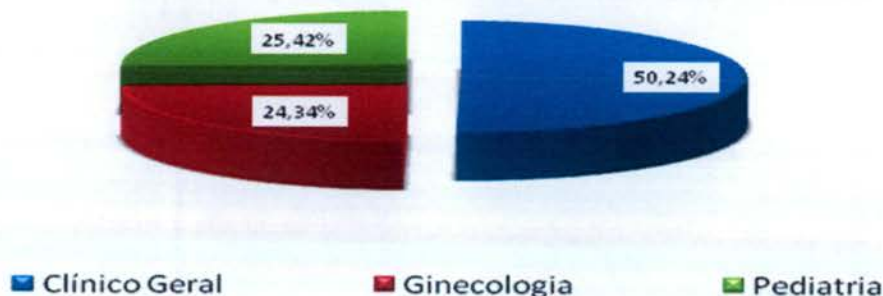


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Junho de 2009



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2009.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

JUNHO - 2009				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.010	536	848	2.394
CAIS Campinas	778	185	529	1.492
CAIS Cândida de Moraes	2.985	1.070	1.613	5.668



CAIS Chácara do Governador	1.499	545	586	2.630
CAIS Finsocial	522	361	298	1.181
CAIS Jardim Curitiba	0	0	161	161
CAIS Jardim Novo Mundo	1.026	342	856	2.224
CAIS Parque das Amendoeiras	996	532	322	1.850
CAIS Vila Nova	1.243	145	594	1.982
Centro de Saúde Água Branca	659	167	265	1.091
Centro de Saúde Aruanã III	322	215	195	732
Centro de Saúde Conjunto Riviera	503	319	107	929
Centro de Saúde Criméia Leste	916	413	360	1.689
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	611	238	343	1.192
Centro de Saúde Fama	840	426	277	1.543
Centro de Saúde Itatiaia	807	457	213	1.477
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	511	352	501	1.364
Centro de Saúde Maria Dilce	910	372	145	1.427
Centro de Saúde Marinho Lemos	611	167	253	1.031
Centro de Saúde Norte Ferroviário	404	287	235	926
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.384	362	777	2.523
Centro de Saúde Parque Anhanguera	271	560	392	1.223
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.202	298	0	1.500
Centro de Saúde São Francisco	579	377	310	1.266
Centro de Saúde Setor Perim	620	446	258	1.324
Centro de Saúde Setor Rodoviário	464	374	333	1.171
Centro de Saúde Vila Boa	870	475	688	2.033
Centro de Saúde Vila Canaã	344	255	214	813
Centro de Saúde Vila Clemente	501	418	136	1.055
Centro de Saúde Vila Mauá	573	568	357	1.498
Centro de Saúde Vila Moraes	855	370	281	1.506
Centro de Saúde Vila Redenção	361	385	317	1.063
Centro de Saúde Vila Regina	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	600	452	450	1.502
Centro de Saúde Vila União	962	390	372	1.724
CIAMS Jardim América	1.547	732	531	2.810
CIAMS Novo Horizonte	1.173	717	775	2.665
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.556	1.050	754	3.360
CIAMS Urias Magalhães	1.477	384	794	2.655
Total	32.492	15.742	16.440	64.674



4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2009.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/6/2009	1.672	936	817	3.425
2/6/2009	1.515	765	761	3.041
3/6/2009	1.438	728	585	2.751
4/6/2009	796	284	594	1.674
5/6/2009	580	338	475	1.393
6/6/2009	280	155	181	616
7/6/2009	483	214	317	1.014
8/6/2009	1.830	861	764	3.455
9/6/2009	1.370	643	707	2.720
10/6/2009	1.203	442	577	2.222
11/6/2009	598	208	232	1.038
12/6/2009	985	280	479	1.744
13/6/2009	308	155	238	701
14/6/2009	553	228	410	1.191
15/6/2009	1.744	905	676	3.325
16/6/2009	1.712	799	698	3.209
17/6/2009	1.527	683	764	2.974
18/6/2009	1.207	606	620	2.433
19/6/2009	928	466	557	1.951
20/6/2009	310	168	200	678
21/6/2009	474	206	351	1.031
22/6/2009	1.736	929	773	3.438
23/6/2009	1.549	855	774	3.178
24/6/2009	1.418	782	703	2.903
25/6/2009	1.129	612	663	2.404
26/6/2009	958	431	468	1.857
27/6/2009	255	159	221	635
28/6/2009	466	239	304	1.009
29/6/2009	1.989	907	859	3.755
30/6/2009	1.479	758	672	2.909
Total	32.492	15.742	16.440	64.674

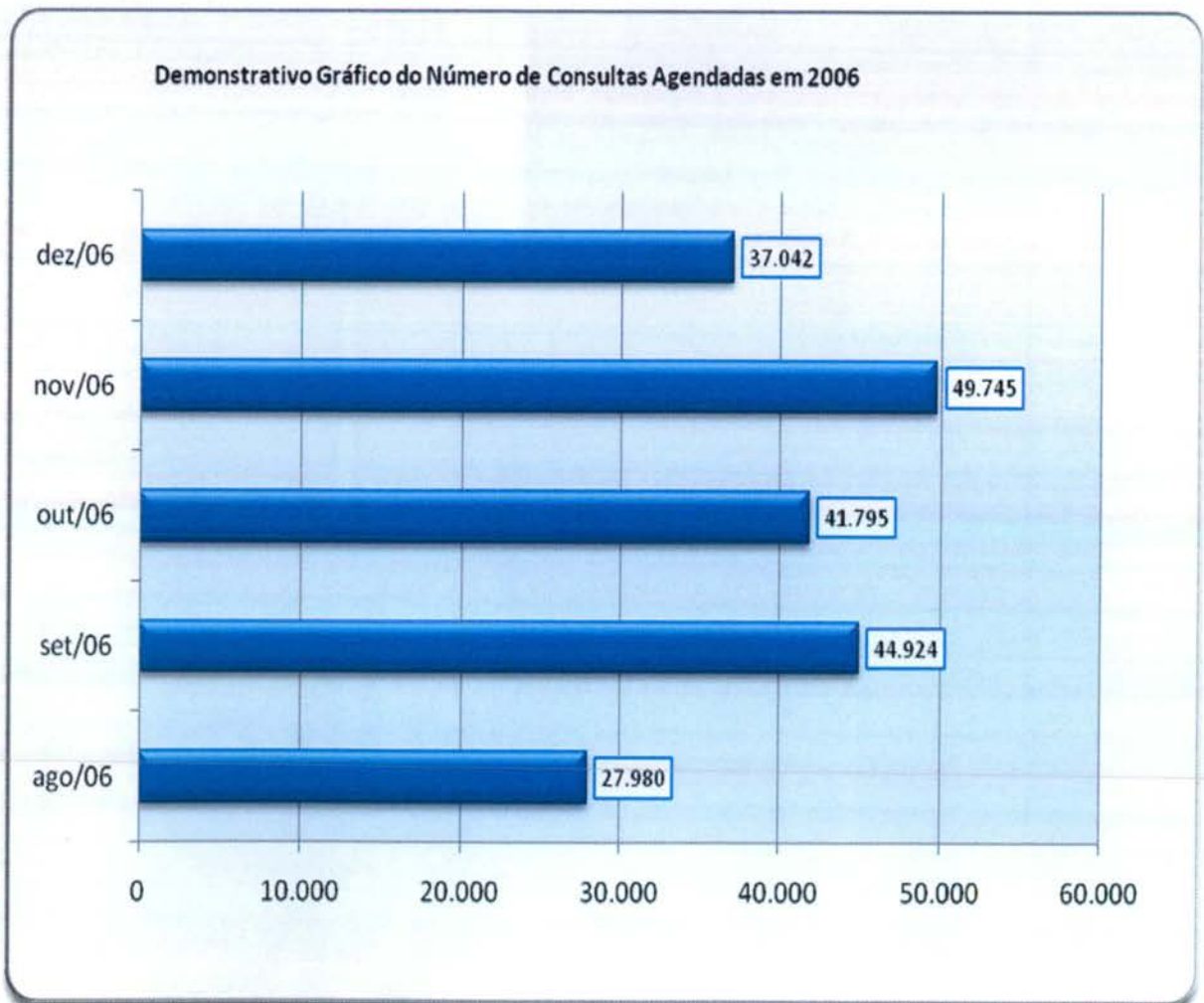


4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

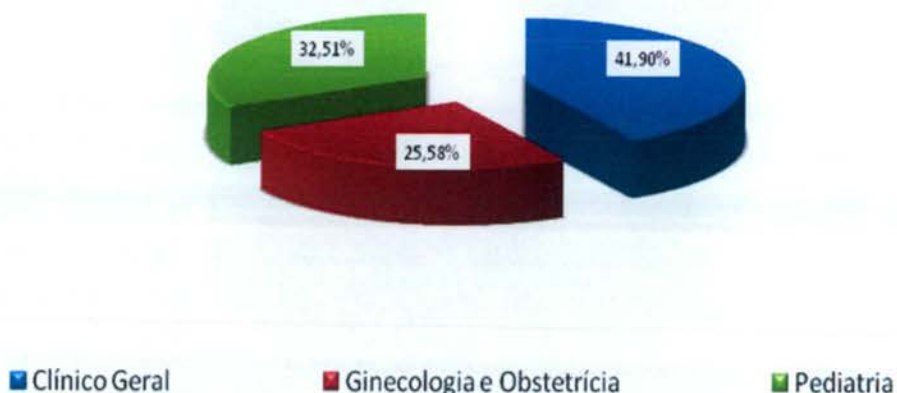
* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





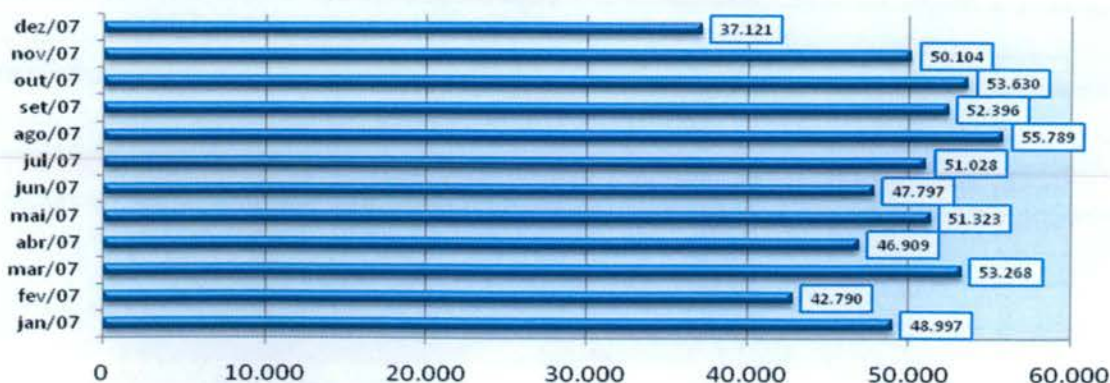
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

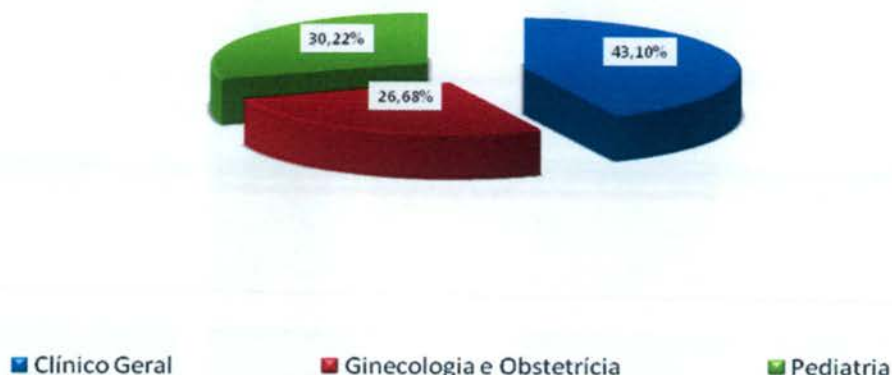
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai.	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007





Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

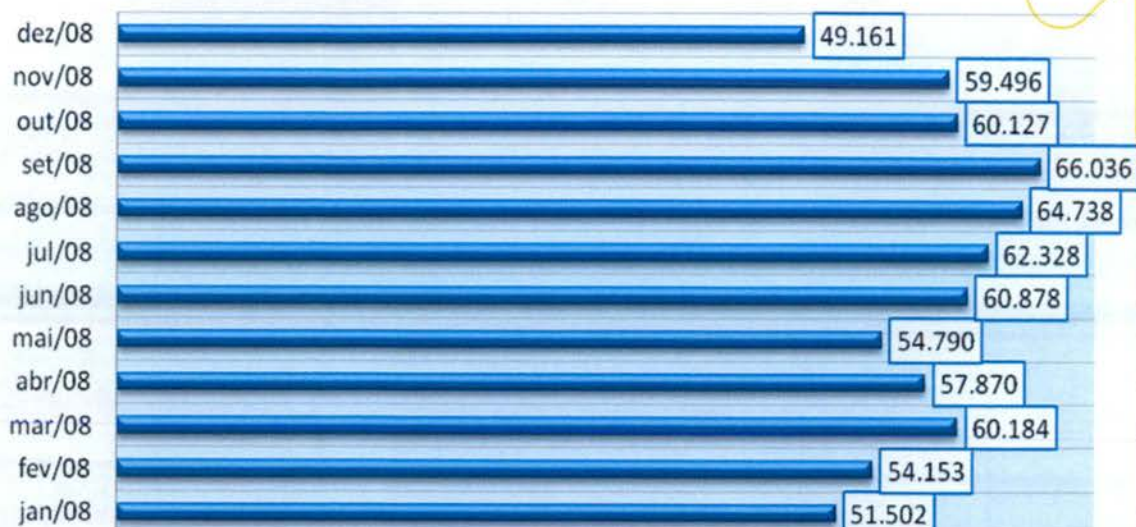


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

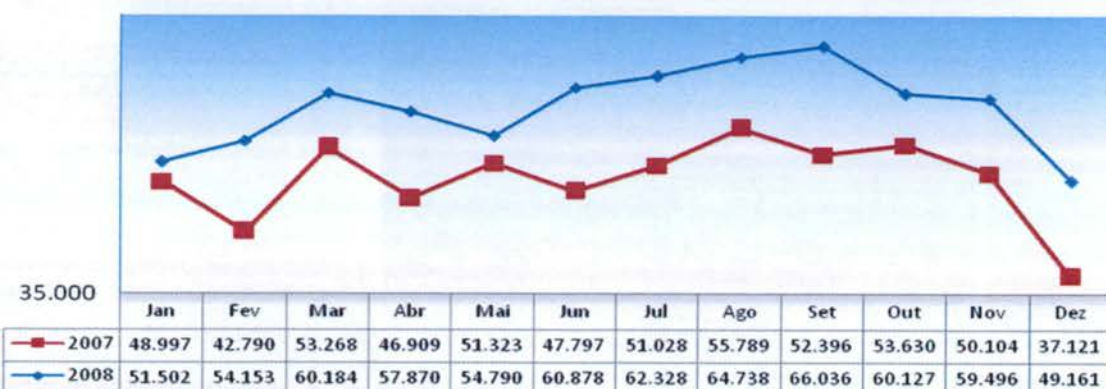
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008

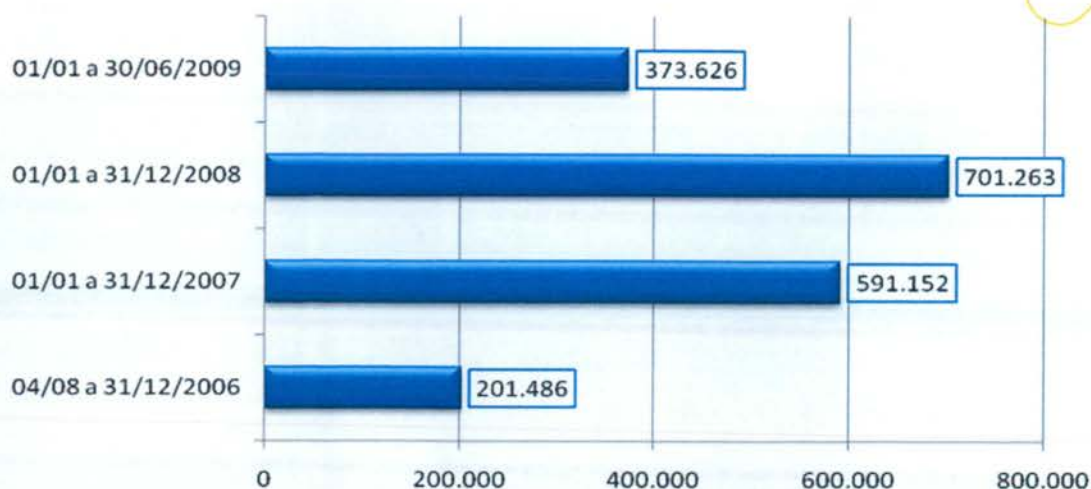


4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009.

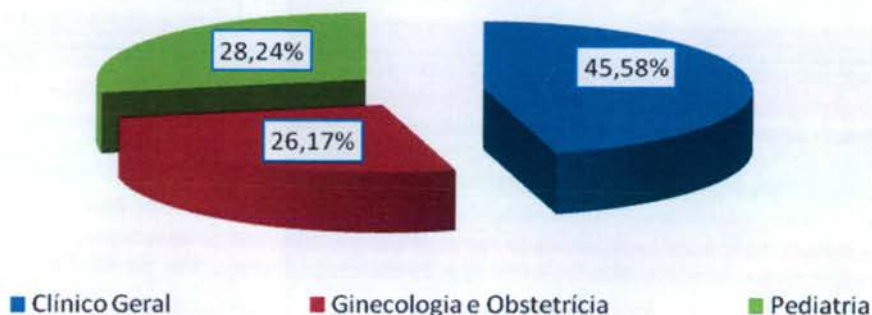
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	1.289.614	740.407	783.047	701.263
2009	01/01 a 30/06/2009	179.127	94.097	100.402	373.626
Total		1.872.935	1.075.267	1.160.478	1.867.527



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008 e 2009.

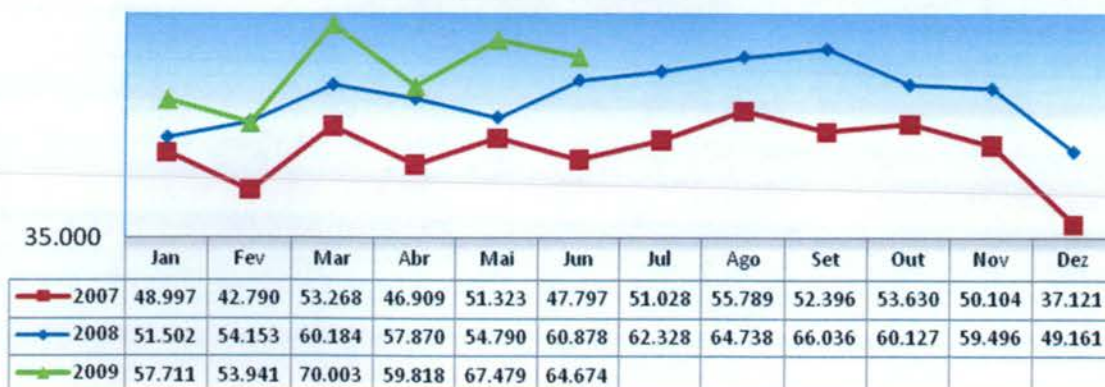


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008 e 2009 - por Especialidade.



4.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2007 e 2009.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês anos de 2007, 2008 e 2009.





4.1.10 – Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007 / 2008 e 2009.



4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

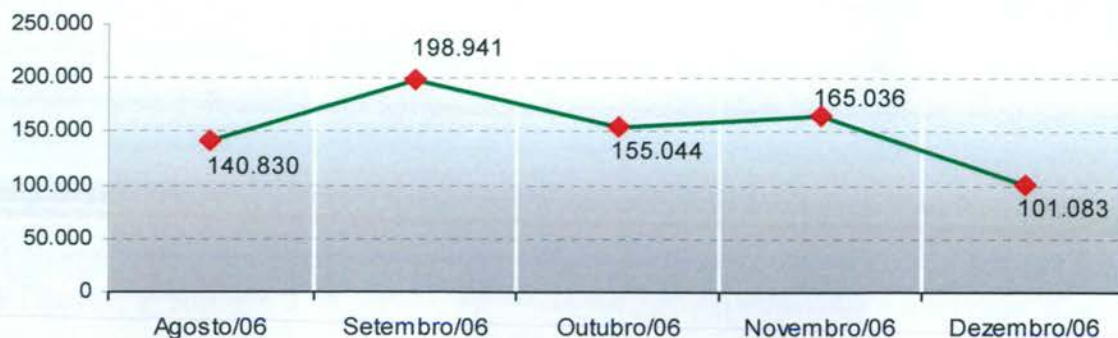
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.





**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

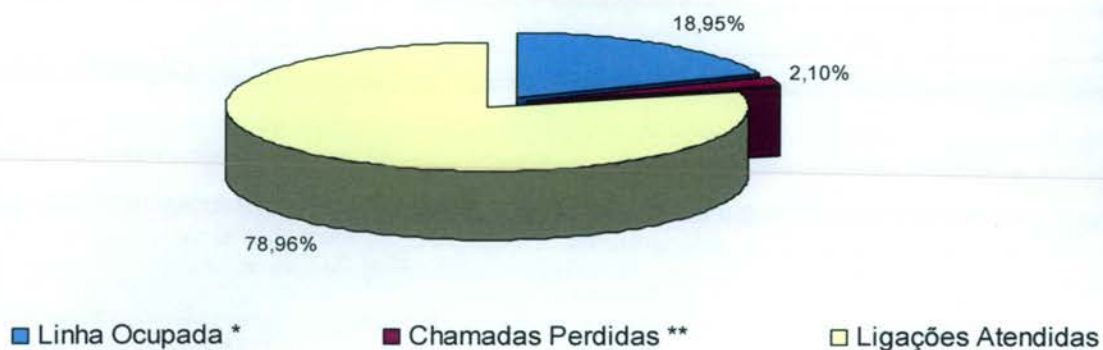
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

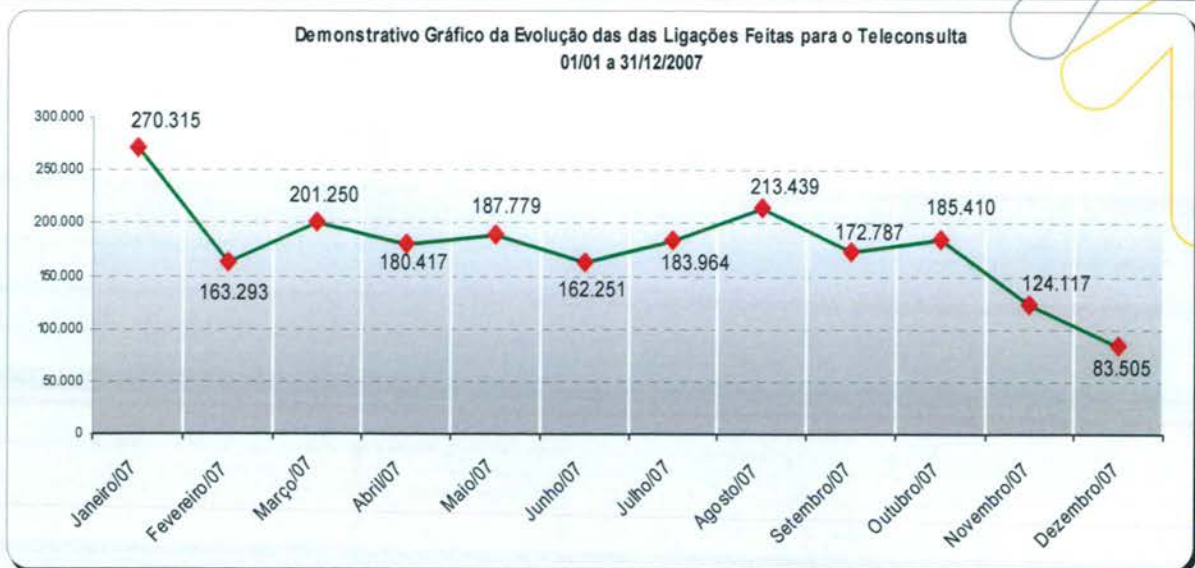
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





4.1.13. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

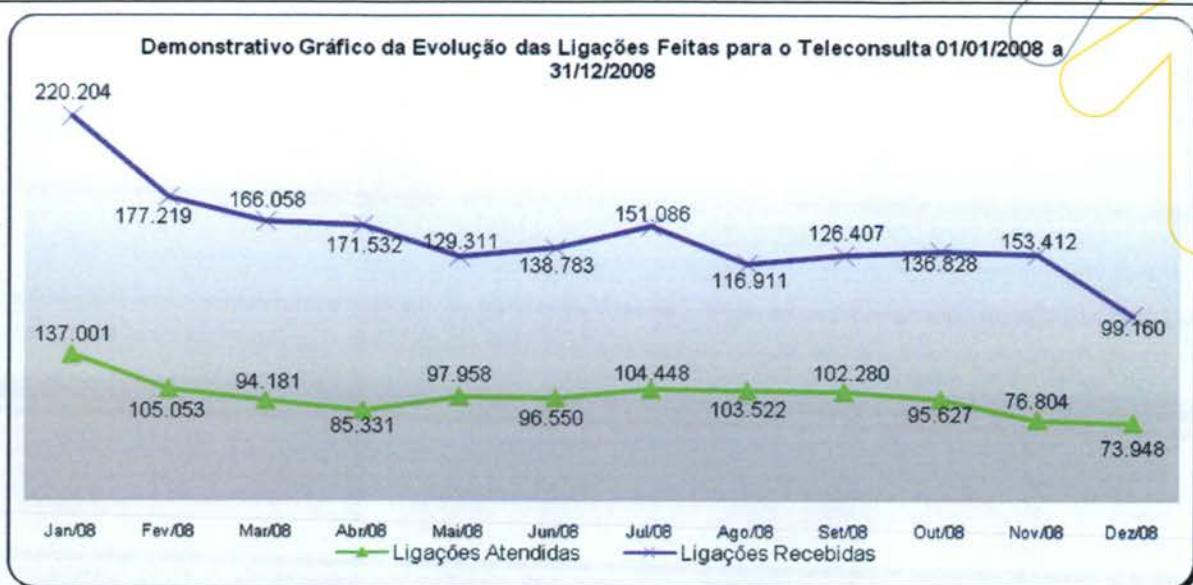
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	92.610	633.815	995.179
Total	936.227	221.027	3.767.947	5.671.551

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maió	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
Total		995.179	175.252	633.815	92.610

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

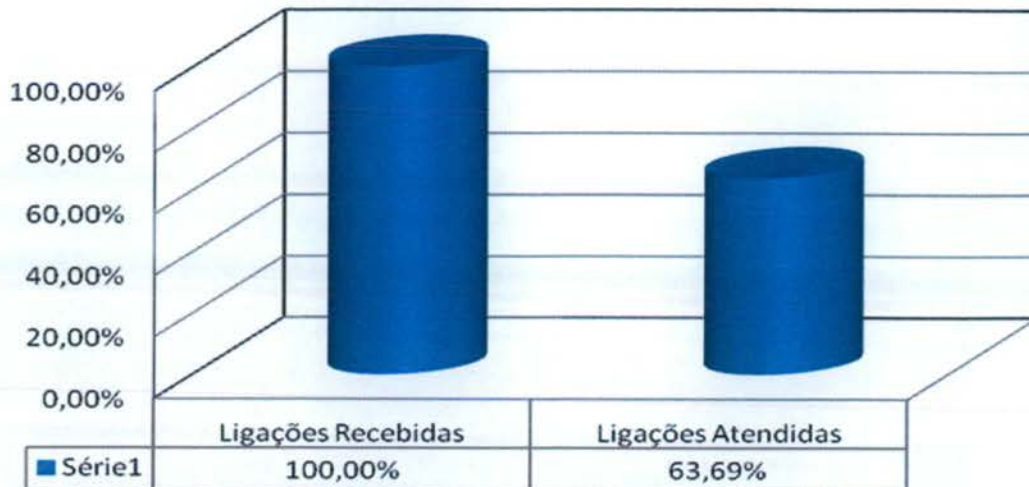
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





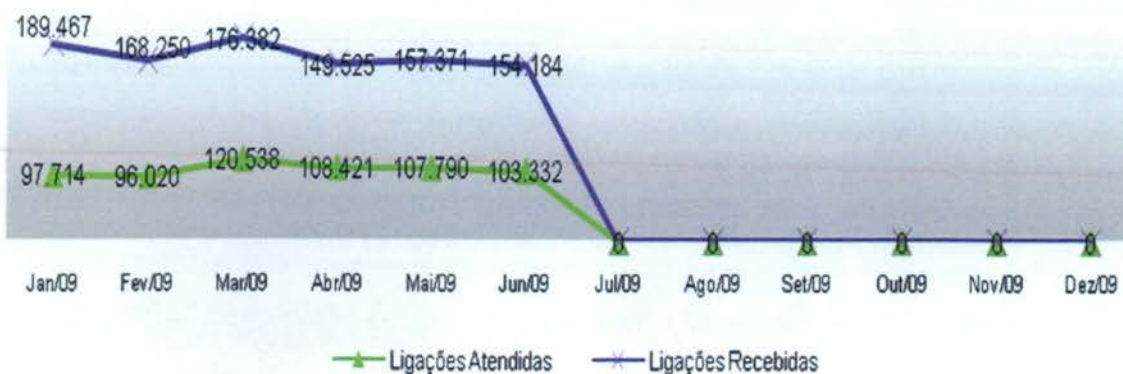
Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2009 a 30/06/2009



Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 30/06/2009



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2009 a 30/06/2009





4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009



4.1.16. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Maio e Junho de 2009.

Especificação	Março/09	Abril/09	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	107.790	103.332	2,03*
Ligações Recebidas	157.371	154.184	4,14*
Ligações Perdidas	20.062	20.769	3,52
Ligações em Transbordo	18.598	23.274	25,14

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Junho/09 103.332 (cento e três mil, trezentos e trinta e dois), enquanto que no mês de Maio/09 foram atendidas 107.790 (cento e sete mil setecentos e noventa). As ligações recebidas no mês de Junho/09 foram na ordem de 154.184 (cento e cinquenta e quatro mil, cento e oitenta e quatro) e no mês de Maio/09 este número resultou em 157.371 (cento e cinquenta e sete mil, trezentos e setenta e um).

Analisando de forma proporcional houve um decréscimo de 2,03% (dois ponto zero três por cento) referente as ligações atendidas, e também um decréscimo de 4,14% (quatro ponto quatorze por cento) referente as ligações recebidas, se comparado ao mês de Maio/09.



Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Maio/09 foram atendidas 68,49% (setenta e oito ponto quarenta e nove por cento) das ligações recebidas, e no mês de Junho/09 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 67,02% (setenta e sete ponto zero dois por cento).

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, foi devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

O tempo médio de ligações tem variado conforme o turno e o número de agentes. Desta forma, para um melhor entendimento quando ao tempo de ligações, se faz necessário a análise de cada período. No turno matutino durante a semana a média de atendimento é igual a 3,72, já no vespertino esta média equivale a 3,87. No período vespertino esta média é maior devido a maior procura de vaga sem sucesso, já que a demanda por marcação de consultas no período da manhã é maior. Quanto a média geral (durante a semana e finais de semana) equivale a 3,62 o que comparado ao mês anterior mostra uma pequena diferença de 0,02, o que representa um desempenho constante relativo ao tempo de ligações.

Conforme descrito na tabela que se segue, no mês de Maio/09 houve uma média de agentes (soma total de agentes por dia no mês, dividido pela quantidade de dias do mês) no turno matutino de segunda a sexta igual a 35,76 (trinta e cinco ponto setenta e seis) no turno matutino e 25,80 (vinte e cinco ponto oitenta) no turno vespertino, e nos finais de semana e feriados o total foi de 18,30 (dezoito ponto trinta) no turno matutino e 13,30 (treze e trinta) no turno vespertino. Já no mês de Junho/2009 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 35,27 (trinta e cinco ponto vinte e sete) e no turno vespertino resultou em 23,00 (vinte e três). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 17,63 (dezessete ponto sessenta e três) e 11,50 (onze ponto cinquenta).

Em análise do aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se 17(dezessete) dias no mês de Junho/09 que apresentaram um aproveitamento crítico, ou seja, o percentual do número de ligações atendidas referente as ligações recebidas foi menor que 70% (setenta por cento), se for considerado as análises estatísticas que mostram que o parâmetro ideal para um melhor aproveitamento das ligações seria um percentual acima destes 70% (setenta por cento). Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias. Comparando com o mês anterior tivemos um menor aproveitamento, pois no mês de Maio/09 tivemos 14 (quatorze) dias com aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que mostra que as faltas, licenças, férias e folgas compensatórias podem refletir no aproveitamento diário das ligações.

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Junho/09 durante a semana no turno matutino teve uma média de agentes equivalente a 35,27 (trinta e cinco ponto vinte e sete) e no turno vespertino a média foi de 23,00 (vinte e três), o que mostra um decréscimo de 0,49 (zero ponto quarenta e nove) e 2,80 (dois ponto oitenta) no número de agentes durante a semana no matutino e no vespertino respectivamente. No caso do mês de Junho/09, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 35,27 (trinta e cinco ponto vinte e sete) de média de agentes no turno matutino conseguimos 67,02% (setenta e sete ponto zero dois por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários 52,62 agentes de atendimento.



Período	Média de Agentes		Análise proporcional*
	Maio	Junho	
Segunda a sexta (matutino)	35,76	35,27	0,49*
Segunda a sexta (Vespertino)	25,80	23	2,80*
Finais de Semana e Feriado (matutino)	18,30	17,63	0,67*
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	13,30	11,50	1,80*

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Junho/09 as ligações em transbordo resultaram em 23.274 (vinte e três mil duzentos e setenta e quatro), o que representa a soma do total diário que números distintos passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Comparando com o mês anterior houve um acréscimo de 25,14% (vinte e cinco ponto quatorze por cento) de ligações em transbordo.

As chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Maio resultaram em 20.062 (vinte mil e sessenta e dois), enquanto que no mês de Junho/09 esse número resultou em 20.769 (vinte mil setecentos e sessenta e nove), o que mostra um acréscimo de 3,52% (três ponto cinquenta e dois por cento) se comparado ao mês de Maio/09.

Quanto ao número de consultas foram agendadas no mês de Maio/09 67.479 (sessenta e sete mil quatrocentos e setenta e nove) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas 107.790 (cento e sete mil setecentos e noventa) obteve-se um aproveitamento de 62,60% (sessenta e dois ponto sessenta por cento). No mês de Junho/09 agendou-se 67.674 (sessenta e sete mil seiscentos e setenta e quatro) e obteve-se um aproveitamento relativo ao número de ligações atendidas (103.332 – cento e três mil trezentos e trinta e dois) igual a 65,49% (sessenta e cinco ponto quarenta e nove por cento), demonstrando que neste mês o aproveitamento de consultas relativo ao número de ligações atendidas foi maior que no mês anterior, devido ao fato do número de ligações atendidas ter sido menor que no mês de Maio/09..

Os dados estatísticos nos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/09

- No mês de Junho/09 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Atendimento ao Cidadão permaneceu decorada em comemoração a festa junina / dia de São João;





- No dia 03 de Junho/09 o IDTECH juntamente com os colaboradores do Teleconsulta iniciaram uma campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, para doação a pessoas carentes;



- No dia 03 de Junho também foi iniciada juntamente com os Agentes do Teleconsulta a campanha do papel. Uma caixa com plotagem especial foi instalada no hall para que os colaboradores possam depositar todo o papel descartado e que possa ser reciclado. Toda a arrecadação do papel será comercializado e a verba, revertida para a compra de brinquedos que serão doados à crianças carentes beneficiadas pela campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada;



- No dia 04 de Junho/09 em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, às 10h00min na presença de autoridades da Agencia Municipal de Meio Ambiente (AMMA), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (COMURG) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), foi realizado o lançamento da Política Ambiental de Vizinhança. Vários Agentes de Atendimento do Teleconsulta distribuíram folder entre os moradores de quadras próximas, com informações sobre o programa da coleta seletiva;



Os colaboradores distribuíram o folder informativo aos moradores que residem nas quadras próximas ao Teleconsulta.



Em Goiânia, são coletadas diariamente 1.200 toneladas de resíduos sólidos. Desse total, 360 toneladas são materiais que podem ser reciclados, gerando renda e trabalho para os catadores, além de preservar o meio ambiente.



Seja responsável. Pratique o princípio dos 3Rs:

- REDUZA** a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício.
- REUTILIZE** materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades.
- RECICLE** os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando-os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

TEMPO ESTIMADO DE DECOMPOSIÇÃO DOS RECICLÁVEIS NA NATUREZA

PAPEL	PLÁSTICO	VIDRO	ALUMÍNIO
4 semanas	200 a 450 anos	400 anos	200 a 500 anos

BENEFÍCIOS DA COLETA SELETIVA

- Redução da retirada dos recursos naturais (árvores, petróleo, minérios como o ferro etc);
- Economia de água e energia;
- Diminuição da poluição do solo, da água e do ar;
- Melhoria da limpeza da cidade e prevenção de enchentes;
- Aumento da vida útil do Aterro Sanitário de Goiânia;
- Controle de vetores (animais transmissores) de doenças como a dengue, febre amarela e leptospirose;
- Geração de trabalho e renda para catadores da coleta seletiva, entre outros.



INFORMAÇÕES: 3524-8500 e 3524-1166
www.goiania.go.gov.br

Realização:



Rua 1, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia - Goiás
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

Política ambiental de vizinhança

Idtech e moradores do Setor Oeste unidos pela COLETA SELETIVA



Imprima em papel reciclado

Não jogue este impresso em vasos plásticos



O Idtech (Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano), organização social que desenvolve projetos de informática aplicada à cidadania e à melhoria da qualidade de vida, aderiu ao projeto GOIÂNIA – COLETA SELETIVA.

O Idtech instalou um Posto de Entrega Voluntária (PEV) e espera de você, vizinho, a contribuição para garantir o aproveitamento de todo o lixo reciclável produzido em nosso bairro. Separe os materiais e deposite no PEV. Participe da política ambiental de vizinhança do IDTECH.

O QUE É COLETA SELETIVA?

É a coleta dos materiais recicláveis, que não devem ser misturados no lixo comum. Os recicláveis são encaminhados de maneira correta para o reaproveitamento e/ou reciclagem por meio de veículo específico, em dia e horário pré-definidos.

O QUE SEPARAR



PAPEL PAPELÃO

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.



PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas.



VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.



METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- panelas
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais.

O QUE NÃO SEPARAR

Resíduos Orgânicos: restos de alimentos, podas de jardim etc.
Outros: papel carbono, de fax ou vegetal, celofane, papel higiênico, papel-toalha, guardanapo, lenços de papel, fraldas descartáveis, absorventes, material sujo de gordura ou contaminado com produtos químicos nocivos à saúde (papel engordurado, lata de tinta), etiqueta ou fita adesiva, embalagens de papel ou plástico metalizado para alimentos, pontas de cigarro, fotografias, tubos de TV e monitores de computador, lâmpadas em geral e embalagens tipo aerosol.

COMO ENCAMINHAR OS RECICLÁVEIS

Separe e armazene os materiais recicláveis limpos e secos, em UM ÚNICO RECIPIENTE: sacos plásticos, sacolas ou caixas de papelão. No caso de vidros, envolva-os com jornal ou papel. Depois, entregue o material das seguintes formas:

- NO PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA (PEV)
- PARA O CATADOR CREDENCIADO
- PARA O CAMINHÃO DA COLETA SELETIVA

O PEV do Idtech fica pertinho da sua casa: Rua 01, nº 60, Setor Oeste – atrás do Colégio Atheneu Dom Bosco

Antes e de dia Coleta Seletiva no Setor Oeste:

<input type="checkbox"/> 2ª feira	<input type="checkbox"/> 5ª feira
<input type="checkbox"/> 3ª feira	<input type="checkbox"/> 6ª feira
<input type="checkbox"/> 4ª feira	<input checked="" type="checkbox"/> Sábado

Período:
 diurno noturno

ATENÇÃO! Não jogue pilhas e baterias no lixo. Os PEVs têm compartimento específico para estes materiais.

Veja os endereços de outros PEVs no site www.goiania.go.gov.br



PARA ONDE VÃO:

RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Para as Centrais de Triagem (cooperativas) e, posteriormente, para a reciclagem.

RESÍDUOS ORGÂNICOS E OUTROS

A coleta deste lixo continua sendo feita regularmente pela Prefeitura, por meio da Comurg, que o encaminha ao Aterro Sanitário de Goiânia, para o tratamento adequado.



Utilize produtos reciclados!
Cada tonelada de papel reciclado evita a derrubada de cerca de 20 árvores.



- No dia 24 de Junho/09 os colaboradores compareceram para realizarem suas atividades vestidos de trajes típicos e foram recebidos com pipoca, algodão doce e muita animação. Houve desfile para escolher o casal melhor caracterizado. Os ganhadores receberam uma cesta junina contendo milho de pipoca, milho de canjica, pipoca doce, amendoim, doce de leite, paçoca e jujuba.

Os vencedores do turno matutino foram os colaboradores Rômulo Eduardo e Edna Rodrigues e no turno vespertino foram Zacarias Lopes e Suely Silveira Leite





- No dia 05 de Junho/09 a TV Serra Dourada esteve presente para realizar entrevistas com o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Régis e Sr. Pedro Herrique (financeiro), bem como para divulgar o início e os detalhes da Campanha de coleta de materiais recicláveis (papéis);





- No dia 17 de Junho/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Teleconsulta difícil de Agendar, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 17 de Junho/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Teleconsulta deixa usuários insatisfeitos, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 18 de Junho/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Esclarecimentos sobre o Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 25 de Junho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – O trabalho que ninguém vê – Henrique Arantes (Teleconsulta programa do município para agendar consulta médicas é um caos), conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 26 de Junho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – O Vereador Míope (Esclarecimentos a respeito do Teleconsulta) conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 27 de Junho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Política & Justiça – O Vereador Desinformado (Esclarecimentos a respeito do Teleconsulta e Gestão dos serviços prestados) conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 03 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH adere ao Projeto da Coleta Seletiva, Campanha do Papel e colabore! conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 23 de Junho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Arraiá de São João movimentando postos, Calor humano de sobra, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- Foi realizado pelo IDTECH no dia 12 de Junho/09 Treinamento avaliativo com palestras para aproximadamente 67 (sessenta) candidatos, o qual abordou temas de rotina, como Sistema Único de Saúde / Excelência no atendimento ao cliente, Saúde da Mulher e da Criança, no Umuarama Hotel, conforme cronograma do treinamento que se encontra em **Anexo 3**;





- Dra. Francisnetta relatou que no início do plantão do dia 01 de Junho/09 ocorreram problemas com a recepção das ligações (7h00min às 08h05min) e sem vagas no período vespertino;
- No dia 02 de Junho/09 as Enfermeiras Daísa Lessa e Cristina Capuzzo realizaram reunião com as Enfermeiras Daiane Lima e Cinthya Kelley (12h50min às 13h00min), para avaliar o desempenho de suas funções tendo em vista o encerramento do período de experiência. Na oportunidade foram parabenizadas por apresentar esforço, interesse, segurança, espírito de equipe e flexibilidade nas atividades que desenvolvem e foram orientadas quanto a maior agilidade no desempenho das funções. As Enfermeiras acataram as orientações;
- De acordo com as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa os Agentes de Atendimento Mayra Ortegal, Ana Cristina Bernades, Alexandre Martins, Dorlanes Nogueira, Rômulo Eduardo e Afra Rodrigues no dia 03 de Junho/09 participaram da conscientização dos moradores do Setor Oeste a respeito da coleta seletiva do lixo;
- De acordo com as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa no dia 03 de Junho/09 a Coordenação Técnica esteve presente no dia conscientizando todos os colaboradores a respeito do Dia Mundial do Meio Ambiente. Na oportunidade convidou a todos a se engajarem sobre a campanha que esta sendo desenvolvida pelo IDTECH, onde serão arrecadados papéis os quais serão vendidos em prol do Natal das crianças carentes em parceria com a TV Serra Dourada e destacou a implantação do Posto de Coleta Voluntária na sede do Instituto que será destinado a materiais recicláveis (exceto o papel). Os Agentes de Atendimento Paulo César, Márcio de Sousa, Ana Cristina Bernades, Rangel Afonso e Afra Alves foram sorteados para participarem da divulgação da coleta seletiva, também promovida pelo Instituto envolvendo a vizinhança na preservação do meio ambiente;



- Dra. Salma Maria e Dr. Cláudio Tavares relataram que o plantão do dia 03 de Junho/09 transcorreu de forma tranqüila, com escassez de vagas em geral e varias solicitações ao setor de Observatório;
- Dra. Fernanda Silveira relatou que o plantão do dia 04 de Junho/09 transcorreu sem registros de intercorrências, apenas com significativa dificuldade de agendamento para ginecologistas devido a indisponibilidade de vagas;
- No dia 09 de Junho/09 a Dra. Salma Maria relatou que em razão do feriado do dia 11 de Junho/09 (Corpus Christi), foram disponibilizadas poucas vagas principalmente de ginecologista;
- De acordo com as Enfermeiras Alline Sena e Daiane Lima a Dra. Alinne Elália no dia 12 de Junho/09 se ausentou do plantão no período compreendido entre as 14h40min e 16h37min para ministrar palestra no treinamento realizado para os novos colaboradores / processo de seleção;
- Dra. Alinne Elália relatou em ata do dia 12 de Junho que ainda persiste déficit em Ginecologia e Clínica em detrimento à Pediatria;
- As Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa no dia 12 de Junho/09 ministraram treinamento aos novos Agentes / processo de seleção no Hotel Umuarama;
- As Enfermeiras relataram que no dia 12 de Junho/09 foi realizada a 4ª sexta-feira Informativa, durante o período da ginástica, onde os Agentes foram orientados pelas Enfermeiras Alline Sena e Cinthya Kelley sobre o tema “Herpes”;
- A Dra. Francisnetta Pires registrou em ata do dia 15 de Junho/09 que faltou vagas no período vespertino, porem o plantão transcorreu sem registros de intercorrências;
- A Dra. Salma Maria relatou que o plantão do dia 16 de Junho/09 transcorreu de forma tranqüila, com escassezes de vagas principalmente de ginecologia, mas sem registros de intercorrências;
- A Dra. Thaliana de Freitas registrou em ata do dia 17 de Junho/09 que a Sra. Valéria, madrastra da usuária Thaisa de Castro Ferreira (DN 13-01-92, ID-638203), entrou em contato com o Teleconsulta para agendar consulta para clinico, e informou que a paciente está internada no Hospital São Silvestre com suspeita de TU cerebral (já em RNM, TCC, fez implante de DNA e BX-material enviado para São Paulo) e necessita encaminhamento para Hospital Araújo Jorge. A Dra. Thaliana de Freitas realizou contato com a Dra. Roberta (Central de Vagas) e após discutir o caso com o Sr. Amarildo (Diretor Administrativo HAJ), foi informada que será realizado um novo contato no dia 18 de Junho/09, pela manhã, para encaixe de consulta da paciente no ambulatório de cabeça e pescoço naquele hospital, pela funcionária Bianca da Central de Regulação de Vagas;
- As Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa registraram em ata que aproximadamente às 17h30min do dia 16 de Junho/09, a Coordenação Técnica juntamente com a Assessoria de Comunicação e Assessoria de Tecnologia da Informação acompanharam a repórter do Jornal Hoje, na apresentação da Central de Atendimento ao Cidadão e seu sistema operacional;
- No dia 17 de Junho/09 as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa referiram que a Coordenação Técnica esteve presente durante a realização dos horários de ginástica, orientando quanto à importância de se seguir o protocolo de atendimento garantindo a qualidade e respaldo ao nosso atendimento. Os integrantes da CIPA Srs. Daniel Régis, Henrique Torres e Hugo Henrique estiveram presentes durante a realização dos horários de ginástica orientando os Agentes de Atendimento quanto à importância da realização da ginástica laboral. Na oportunidade foi fixado um banner no local destinado a ginástica contendo orientações a serem seguidas durante os exercícios de relaxamentos;



- No dia 18 de Junho/09 as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa registraram em ata que o Sr. Portela pai da usuária Angélica de Oliveira Portela de Araújo, atendida pela pediatria (ID674221), registrou elogio do atendimento do Agente Rangel Ferreira Mattos, visto que entrou em contato para esclarecer uma dúvida com relação à consulta agendada pelo “0800” para sua filha Angélica com Dr. João Luiz Vinhal – ginecologista no CAIS Vila Nova para esta data (18 de Junho/09) às 7h00min. Na oportunidade alegou que a Supervisora do Setor de Observatório, Sra. Tatiane, entrou em contato com o mesmo, informando os dados desta consulta e que foi informado pela recepção da unidade que não constava o agendamento da consulta no sistema do CAIS. O Agente Rangel solicitou a Supervisão e foi atendido pela Enfermeira Alline que confirmou o agendamento da consulta junto a Supervisora Tatiane Lemes do Observatório. A Supervisora entrou em contato com a unidade do CAIS Vila Nova, que confirmou o agendamento e referiu que a recepção chamaria a paciente para atendê-la. Repassadas estas informações ao Sr. Portela, elogiou o Agente de Atendimento Rangel, o qual foi prestativo;
- As Enfermeiras relataram também que conforme solicitação e registro na Ata dos médicos, feita pela Dra. Thaliana de Freitas no dia 17 de Junho/09, a Enfermeira Alline Sena realizou contato com a Central de Vagas, momento em que falou com o Sr. Gilson sobre a consulta com especialista de neurologia no Hospital Araújo Jorge (HAJ) para a paciente Thaisa Castro Ferreira – ID638203, que após confirmação do caso junto ao referido Hospital, conseguiu a consulta para a paciente com Dr. Henrique Veiga Lobo juntamente com a equipe de neurologia, no HAJ, hoje 18 de Junho/09 às 14h00min. A Enfermeira Alline Sena realizou contato com a madrastra da paciente Sra. Valéria, para informar sobre a referida consulta, esclarecendo que a mesma deveria procurar a Enfermeira Débora no serviço de ambulatório do HAJ, conforme orientação do Gilson da Central de Vagas;
- No início do turno do dia 18 de Junho/09, turno vespertino houve interrupção dos atendimentos aos usuários, devido a um problema na operadora de telefonia. A Assessoria de Tecnologia da Informação foi imediatamente comunicada e tomou devidas providências, solicitando aos Agentes que aguardassem em prontidão para o retorno dos atendimentos. O problema persistiu até às 14h19min;
- O Agente de Atendimento André Luiz Octaviano (Vespertino) foi orientado no dia 18 de Junho/09 pela Enfermeira Daísa Lessa e Supervisor Operacional Rony Peterson quanto à aceitação de orientações, visto que, ao ser solicitada uma consulta junto ao Setor de Observatório, a Enfermeira Daísa descreveu o sintoma relatado pela usuária e o Agente acrescentou informações sem a autorização da mesma. A Supervisora do Setor de Observatório Tatiane Lemes observou o erro e comunicou a Supervisão. O Agente aceitou bem as orientações;
- De acordo com as Enfermeiras Daísa Lessa e Cristina Capuzzo no dia 19 de Junho/09 durante o período da ginástica houve a Sexta-feira Informativa, momento em que os Agentes foram orientados pela Enfermeira Alline Sena sobre postura profissional durante o turno de trabalho, conversa paralela e cumprimento de horários. A Enfermeira Alline orientou ainda sobre não induzir o usuário questionando se o mesmo ligou várias vezes e a seguir o protocolo na verificação dos sintomas antes de solicitar a Enfermeira para conferir no ranking de atendimentos. Houve boa receptividade e compreensão por parte dos Agentes e inclusive foram retiradas dúvidas sobre o atendimento;
- As Enfermeiras Daísa Lessa e Daiane Lima orientaram as demais Enfermeiras no dia 19 de Junho/09 quanto ao acompanhamento assíduo das atividades dos Agentes a fim de garantir que os mesmos sigam o protocolo e qualificando seus atendimentos aos usuários;



- Dr. Cláudio Tavares registrou em ata do dia 20 de Junho/09 que ocorreram diversos pedidos de idosos, gestantes e usuários de medicamentos de uso contínuo ao Setor de Observatório, mas sem registros de intercorrências;
- A Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão o dia 22 de Junho/09, período vespertino, faltou vagas para ginecologia;
- De acordo com as Enfermeiras Alline Sena e Cristina Capuzzo a Dra. Francisnetta Pires no turno Vespertino a Enfermeira Cristina Capuzzo no dia 22 de Junho/09 se ausentou do posto de trabalho a pedido da Coordenação Técnica para execução de assuntos referentes a comemoração do Dia de São João, que será realizado no dia 24 de Junho/09 conforme cronograma motivacional e retornou às 17h15min;
- Dra. Salma Maria registrou em ata do dia 23 de Junho/09 que houve redução das vagas de ginecologia;
- Dra. Thaliana de Freitas relatou que no dia 24 de Junho/09 houve paralisação parcial do atendimento parcial no período compreendido entre as 14h18min e 14h29min para adequações no sistema;
- No dia 24 de Junho/09 as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Daísa Lessa registraram em ata que cumprindo com o calendário motivacional foi comemorado nesta data o Arraiá de São João do IDTECH. Nos horários de lanche todos receberam pipoca e algodão doce. Foi realizado o concurso do casal de Agentes de Atendimento mais caracterizado sendo os contemplados com guloseimas típicas desta data comemorativa;
- A Dra. Fernanda Silveira registrou em ata do dia 25 de Junho/09 a existência de poucas vagas para todas as áreas tanto pela manhã quanto à tarde;
- As Unidades de Saúde deverão enviar ao Teleconsulta até ao meio-dia de sexta-feira, as agendas que deverão ser geradas / para serem incluídas no sistema Call Med. Diante do não envio, um ofício é enviado ao Secretário Municipal de Saúde comunicando o fato, haja vista que representa redução no número de vagas que serão disponibilizadas aos usuários para agendamento.

Quadro demonstrativo das grades geradas com atraso no mês de Junho09 pelas Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta.

Dia	Unidade	Período
12/06	Cais Bairro Goiá	29/06 a 04/07
	Cais Campinas	
	Centro de Saúde Vila Regina (Em reforma)	
29/06	Centro de Saúde José Egídio Martins (Setor União)	06 a 11 de Julho
	Centro de Saúde Vila Mauá	
	Centro de Saúde Vila Regina (Em reforma)	

- O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Junho /09. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.



Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Justificativa
02/jun	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Capacitação em Dengue
	Centro de Saúde Vila Mauá	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	
		Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	
		Euli José Braga	5803	Ginecologista	
		Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	
		Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Pediatra	
		Maria da Conceição Matos Machado	5173	Pediatra	
Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clínico Geral	Faltas por motivos particulares	
Centro de Saúde Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Capacitação em Sulfato Ferroso	
Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Capacitação em Influenza A	
03/jun	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader	5953	Ginecologista	Licença Prêmio
	Centro de Saúde Vila Mauá	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Pediatra	Viagem de interesse particular
	Centro de Saúde Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Jornada Ginecológica
	Centro de Saúde Vila Canaã	Rodrigo Parente	12819	Clínico Geral	Capacitação em Influenza A
	Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz	Carlos Umberto Ferreira	13922	Clínico Geral	Curso de Tabagismo
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	Carla Pacheco Elias	11539	Ginecologista	Viagem de interesse particular
	Centro de Saúde Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	35ª Jornada de Ginecologia
	Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Capacitação em Dengue e Congresso de Ginecologia
Wilson Rodrigues		6192	Ginecologista		
04/jun	Cais Vila Nova	Cáritas de Oliveira	4590	Pediatra	Capacitação sobre preenchimento da ficha de notificação de violência
		Tânia Stein Fischer	6291	Pediatra	
		Jeane Lustosa	2638	Pediatra	
	Centro de Saúde Vila Moraes	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Falta sem justificativa
	Ciams Pedro Ludovico	Eberth Franco	5791	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
	Centro de Saúde Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	35ª Jornada Goiana de Ginecologia
	Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	Capacitação em Dengue
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira	2801	Ginecologista	Jornada Ginecológica
	Centro de Saúde Maria Dilce	Darque Maria de Araújo	3261	Clínica Geral	Antecipação de palestra p/ o grupo de tabagismo
Centro de Saúde Vila Boa	Saulo Gonçalves	6568	Ginecologista	Jornada Goiana de Ginecologia	
05/jun	Centro de Saúde Vila Moraes	Aline Almeida e Souza	10416	Ginecologista	Capacitação de Investigação e Notificação a Violência / Congresso
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
08/jun	Centro de Saúde Vila	Nina Maria Cavalcante	9567	Clínica Geral	Capacitação sobre Influenza A



	Boa	Suzana Novais Teixeira	12165	Clínico Geral	
		Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Clínico Geral	
		José Amélio de Souza	4599	Ginecologista	
		Kátia Maria Mendonça	6320	Pediatra	
		Orcenir Gonçalves	3595	Pediatra	
		Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	
	Centro de Saúde São Francisco	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
10/jun	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínica Geral	Curso de Especialização em Dermatologia
	Ciams Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Falta
	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Falta por motivos pessoais
	Cais Jd. Novo Mundo	Vinicius Gomes Xavier	9078	Clínico Geral	Falta por motivos pessoais
		Benedito Monteiro Queiroz	5408	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
		José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	
	Ciams Novo Horizonte	Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Falta por motivos pessoais
		Fábio Guilherme	3497	Ginecologista	
		Antoninho Cruvinel de Lima	1660	Clínico Geral	
	Cais Cândida de Morais	Francisco Batista de Paula	6579	Clínico Geral	Falta
		Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Capacitação na própria Unidade
Maurício Pinheiro Pompeu de Campos		7935	Ginecologista		
Centro de Saude Parque Amazônia	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	12763	Clínico Geral	Falta por motivos pessoais	
Centro de Saúde Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Falta por problemas pessoais	
12/jun	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaço	8335	Pediatra	Falta
	Ciams Jardim América	Florisbela Dias Vasques	3358	Ginecologista	Falta
	Cais Bairro Goiá	Marcella Rezende de Mendonça	12148	Clínico Geral	Falta por motivos pessoais
	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Capacitação sobre preenchimento da ficha de notificação de violência
15/jun	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Mônica de Fátima Silva	11088	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
		Christiane Caetano Lima Lopes	9574	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
	Centro de Saúde Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Jornada de Ginecologia e Obstetrícia
17/jun	Cais Bairro Goiá	Marcella Rezende de Mendonça	12148	Clínica Geral	Curso de Pós Graduação
	Centro de Saúde Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Congresso de Ginecologia
22/jun	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clínica Geral	Férias
		Danúzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Férias
	Cais Campinas	Roberto Marinho	1974	Clínico Geral	Viagem de interesse particular
23/jun	Centro de Saúde Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Férias
	Centro de Saúde Vila	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Congresso de Ginecologia



	União				
	Cais Cândida de Moraes	Plínio Ribeiro Borges	4799	Ginecologista	Férias
24/jun	Centro de Saúde Vila Redenção	Juliana Modanez Silva	8918	Ginecologista	Férias
	Centro de Saúde São Francisco	Gilmar Sisterolli	5457	Clínico Geral	Férias
		Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Férias
		Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	Pediatra	Férias
25/jun	Centro de Saúde Setor Perim	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	Férias
	Cais Bairro Goiás	Marcella Rezende de Mendonça	12148	Clínica Geral	Curso de Especialização
26/jun	Cais Finsocial	Messias Alves Vieira	7434	Ginecologista	Férias
		Nazir Seabra Guimarães	8493	Ginecologista	Férias
		Maurício Pinheiro Pompeu de Campos	7935	Ginecologista	Férias
	Centro de Saúde Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba	4107	Clínica Geral	Alteração de Férias
		Olímpio Pereira Neto	3264	Ginecologista	Alteração de Férias
29/jun	Ciams Novo Horizonte	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	Ginecologista	Férias
		João Cruvinel de Oliveira Filho	2831	Clínico Geral	Férias
		Antoninho Cruvinel de Lima	1660	Clínico Geral	Férias
		Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Férias
	Centro de Saúde Marinho Lemos	Wânia Márcia Rabelo	4578	Pediatra	Férias
	Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte	Augusto César Pereira Rodrigues	4915	Clínico Geral	Férias
		Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Férias
	Centro de Saúde Vila Redenção	Maria Ivete de Lima	3717	Pediatra	Férias
30/jun	Ciams Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Férias
	Cais Finsocial	Sérgio Spíndola Mariano Nunes	11703	Ginecologista	Férias
		Marcelo Braga Viggiano	8621	Ginecologista	Congresso

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;



- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetria;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;



- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 48 (quarenta e oito) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO/2009.

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA			
CAMPINAS-CENTRO			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	19/05/2009	Sem Médico	Déficit



UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 02	10/06/2009	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2			
LESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	05/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	20/03/2009	Sem Médico	Indefinido
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 24	29/06/2009	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 10	15/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	29/05/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 5			
NOROESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	05/06/2009	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	31/03/2009	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12	31/03/2009	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	31/03/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 15	06/05/2009	Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 16	31/03/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 17	06/03/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 22	27/05/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	10/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	17/03/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 23	29/05/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 24	07/04/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 09	06/05/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 10	23/04/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	27/02/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	19/05/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	23/04/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 45	24/03/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 43	19/05/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 19			
NORTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 03	10/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 15	29/06/2009	Sem Médico	Déficit



UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 20	19/06/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3			
OESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24	16/04/2009	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	16/06/2009	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	29/05/2009	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 04	10/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	25/06/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 5			
SUDOESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	08/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	15/06/2009	Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	19/06/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 22	19/05/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 23	29/06/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 5			
Total Geral: 39			

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretario Municipal de Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Maio/09 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 09 (nove) Unidades se destacaram: CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Amazonas, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador;
- Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

**BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO
JULHO – 2009 ***

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	11.118	15.192	164	26.474
Centro de Saúde Criméia Leste	10.082	20.529	226	30.837
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17.212	8.373	352	25.937
Centro de Saúde Fama	13.280	14.220	464	27.964
Centro de Saúde Vila Santa Helena	19.748	18.879	355	38.982
CIAMS Urias Magalhães	27.681	18.845	543	47.069
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.637	16.109	133	24.879
Centro de Saúde Vila Moraes	14.231	21.202	812	36.245
Centro de Saúde Aruanã III	8.431	11.993	246	20.670
Centro de Saúde Conjunto Riviera	12.123	14.610	286	27.019
Centro de Saúde Água Branca	8.976	14.834	413	24.223
CAIS Jardim Novo Mundo	32.325	30.413	1.211	63.949
CAIS Parque das Amendoeiras	19.982	24.715	952	45.649
Centro de Saúde Vila Regina	20.183	17.651	776	38.610
Centro de Saúde Vila Boa	29.623	23.222	802	53.647
Centro de Saúde Parque Anhanguera	28.475	18.635	364	47.474
Centro de Saúde Vila Mauá	28.940	16.733	735	46.408
Centro de Saúde Vila Canaã	19.970	16.446	966	37.382
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.570	14.654	2.001	27.225
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16.785	16.307	347	33.439
CIAMS Novo Horizonte	39.377	30.581	3.349	73.307
Centro de Saúde Vera Cruz I	5.624	4.630	57	10.311
Centro de Saúde Vera Cruz II	5.765	4.827	76	10.668
CAIS Bairro Goiá	28.521	28.897	782	58.200
Centro de Saúde São Judas Tadeu	5.491	4.507	59	10.057
CAIS Campinas	22.510	21.683	1.086	45.279
CIAMS Jardim América	23.483	25.759	2.787	52.029
Centro de Saúde Vila Redenção	17.111	17.245	408	34.764
CAIS Chácara do Governador	23.965	23.832	3.031	50.828
Centro de Saúde Parque Amazônia	21.437	30.103	1.341	52.881



CIAMS Setor Pedro Ludovico	27.692	37.744	807	66.243
Centro de Saúde Vila União	26.210	18.323	388	44.921
CAIS Vila Nova	19.226	25.873	470	45.569
CAIS Finsocial	23.738	14.445	1.891	40.074
Centro de Saúde Vila Clemente	10.205	4.552	205	14.962
CAIS Jardim Curitiba	18.812	10.591	1.582	30.985
Centro de Saúde Setor Perim	17.839	10.539	241	28.619
Centro de Saúde São Francisco	22.223	19.340	586	42.149
Centro de Saúde Parque dos Buritis	10.942	8.508	161	19.611
Centro de Saúde Maria Dilce	9.134	8.324	190	17.648
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13.355	15.682	232	29.269
Centro de Saúde Vila Mutirão	9.043	7.006	131	16.180
CAIS Cândida de Moraes	38.635	24.987	1.139	64.761
Centro de Saúde Itatiaia	4.983	1.253	129	6.365
Centro de Saúde Parque Atheneu	10.616	11.616	201	22.433
Total	814.309	764.409	33.477	1.612.195

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho /2009 o quantitativo geral de atendimentos foi de 133.071 (cento e trinta e três mil e setenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 71.779 (setenta e um mil setecentos e setenta e nove);

Dos 133.071 (cento e trinta e três mil e setenta e um), 71.779 (setenta e um mil setecentos e setenta e nove); incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 61.292 (sessenta e um mil duzentos e noventa e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 23.723 (vinte e três mil setecentos e vinte e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência. 2.652 (dois mil seiscentos e cinquenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Maio /2009, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 137.677 (cento e trinta e sete mil seiscentos e setenta e sete) para 133.071 (cento e trinta e três mil e setenta e um), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 74.770 (setenta e quatro mil setecentos e setenta) para 71.779 (setenta e um mil setecentos e setenta e nove). Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:



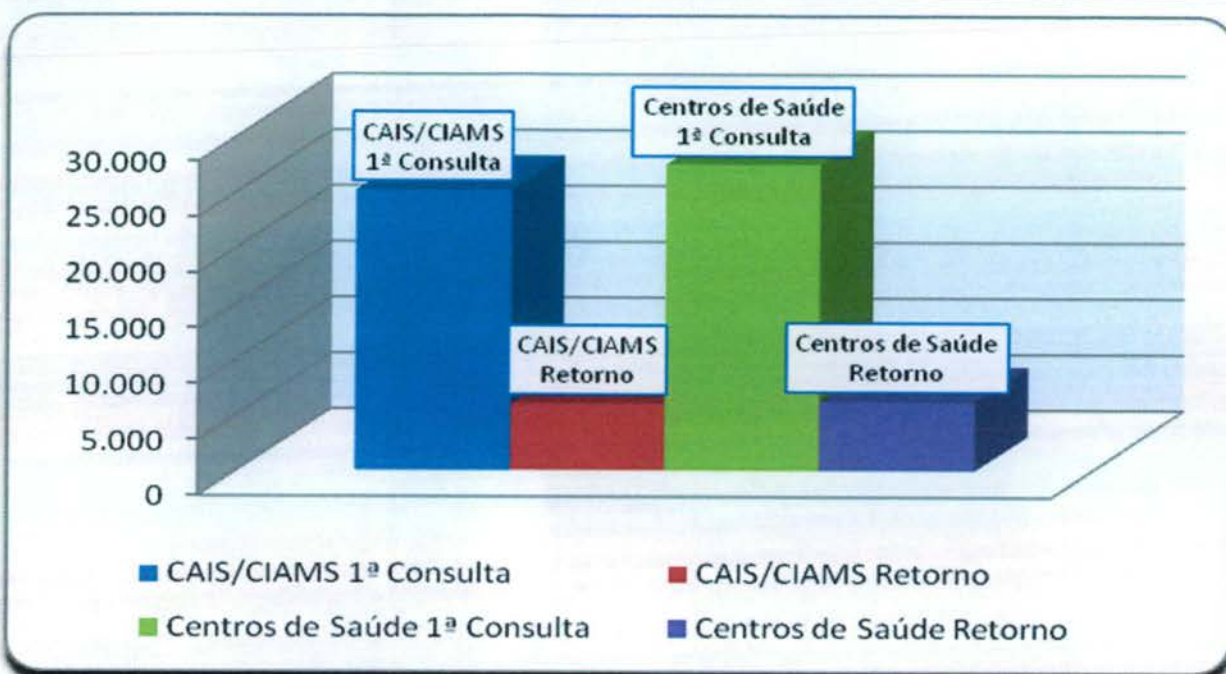
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho – 2009

Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	0,02%	0,02%
2	Somente Informação	4,75%	4,75%
3	Consulta Marcada com Sucesso	53,94%	53,94%
4	Consulta Não Marcada	0,08%	0,08%
5	Fora da Área de Abrangência	0,10%	0,10%
6	Área de PSF	1,88%	1,88%
7	Outras Unidades	0,01%	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	0,45%	0,45%
9	Não há Vaga	17,83%	17,83%
10	Não há Vaga em nenhuma Unidade de Saúde	1,99%	1,99%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1,03%	1,03%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1,26%	1,26%
13	Recusa da Unidade Oferecida	2,18%	2,18%
14	Mau atendimento da Unidade	0,00%	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	0,01%	0,01%
16	Longe da Residência	0,37%	0,37%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	0,22%	0,22%
18	Recusa do Profissional	0,45%	0,45%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	0,01%	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	0,00%	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	0,89%	0,89%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1,70%	1,70%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	0,14%	0,14%
24	Cancelamento de Consulta	1,98%	1,98%
25	Outros	6,82%	6,82%
26	Falta dados Cadastrais	0,59%	0,59%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	0,71%	0,71%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	0,12%	0,12%
29	Não há Vaga (RETORNO)	0,47%	0,47%
Total		133.071	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	12.781	3.031	15.812	13.604	3.076	16.680
Ginecologia	5.043	1.556	6.599	7.260	1.883	9.143
Pediatria	7.269	1.392	8.661	6.544	1.235	7.779
Total	25.093	5.979	31.072	27.408	6.194	33.602



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 27.701 (vinte e sete mil setecentos e um) atendimentos foram qualificados, destes 18.235 (dezoito mil duzentos e trinta e cinco) usuários foram atendidos, porém destes, 5.374 (cinco mil trezentos e setenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/2009, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 29.639 (vinte e nove mil seiscentos e trinta e nove) para 27.701 (vinte e sete mil setecentos e um), no número de usuários atendidos de 19.421 (dezenove mil quatrocentos e vinte e um) para 18.235 (dezoito mil duzentos e trinta e cinco) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.389 (cinco mil trezentos e oitenta e nove) para 5.374 (cinco mil trezentos e setenta e quatro).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.



QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 10 VEZES EM JUNHO / 2009

Mês – Junho / 09		
Nome	Atendimentos	Consultas
Maria Amelia Silva Benevindo	30	0
Lorrayne Campos Vieira	17	1
Maria Helena Ferreira Caminhas	15	3
Laureci Garcia Rezende	14	1
Elizabete Alves Inacio	13	2
Adejandi Peres Santana	13	1
Leide Maria Alves Da Silva Santos	13	2
Marcia Goncalves Silva Sousa	12	0
Luzia Alves De Moraes Lemos	11	0
Leila Lucia Ribeiro Cafelista	11	1
Genezi Camilo Soares Fernandes	11	1
Jacira Nunes De Souza	11	1
Marcela De Paula Faleiro	11	1
Marcia Regina Ferreira Da Silva	11	0
Hermionny Wandeles Silva	10	0
Divina Lucia De Resende	10	1
Aide Alves Da Silva	10	2
Jackeline Dias De Moraes	10	1
Eva Maria Dos Santos Barbosa	10	2
Manoel Rodrigues Damasio	10	1
Ruth Camilo Da Silva	10	1
Ladiane Da Silva Gomes	10	1
Maria Eliete Silva Neres	10	1
Jaqueline Ribeiro Barbosa	10	0
Aniran De Sousa Alves	10	1
Simone Fereira Da Silva	10	2
Ruth Cavalcante De Lima	10	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de



informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/09, pode-se observar que das consultas agendadas, 9,69% (nove ponto sessenta e nove por cento) referiram ser portadores de diabetes, 11,62% (onze ponto sessenta e dois por cento) portadores de hipertensão e 78,69% (setenta e oito ponto sessenta e nove por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/2009			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goia	9,69%	11,62%	78,69%
CAIS Campinas	10,85%	10,75%	78,40%
CAIS Cândida de Moraes	9,64%	10,55%	79,81%
CAIS Chácara do Governador	8,44%	11,75%	79,81%
CAIS Finsocial	12,34%	10,39%	77,27%
CAIS Jardim Novo Mundo	8,02%	9,80%	82,18%
CAIS Parque das Amendoeiras	10,09%	10,65%	79,26%
CAIS Vila Nova	10,37%	10,57%	79,06%
Centro de Saúde Água Branca	10,53%	14,08%	75,38%
Centro de Saúde Aruanã III	9,56%	11,27%	79,17%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	6,77%	7,66%	85,56%
Centro de Saúde Criméia Leste	12,01%	13,64%	74,35%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	8,79%	10,32%	80,89%
Centro de Saúde Fama	11,37%	11,75%	76,87%
Centro de Saúde Itatiaia	9,00%	10,20%	80,80%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9,75%	10,42%	79,83%
Centro de Saúde Maria Dilce	11,92%	13,45%	74,64%
Centro de Saúde Marinho Lemos	8,94%	12,20%	78,86%



Centro de Saúde Norte Ferroviário	9,57%	10,85%	79,57%
Centro de Saúde Parque Amazônia	8,93%	10,68%	80,39%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11,21%	10,61%	78,18%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10,38%	11,86%	77,76%
Centro de Saúde São Francisco	8,89%	12,50%	78,61%
Centro de Saúde Setor Perim	8,76%	11,82%	79,42%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7,83%	9,84%	82,33%
Centro de Saúde Vila Boa	10,00%	9,60%	80,40%
Centro de Saúde Vila Canaã	7,92%	9,16%	82,92%
Centro de Saúde Vila Clemente	11,06%	12,88%	76,06%
Centro de Saúde Vila Mauá	9,63%	12,93%	77,44%
Centro de Saúde Vila Moraes	10,06%	10,93%	79,01%
Centro de Saúde Vila Redenção	6,95%	10,07%	82,97%
Centro de Saúde Vila Regina	10,45%	12,65%	76,89%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	8,30%	10,08%	81,62%
Centro de Saúde Vila União	7,79%	8,30%	83,90%
CIAMS Jardim América	9,02%	11,51%	79,47%
CIAMS Novo Horizonte	9,27%	11,94%	78,79%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	9,47%	11,09%	79,45%
CIAMS Urias Magalhães	9,58%	11,11%	79,32%
Total	9,69%	11,62%	78,69%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 100.667 (cem mil seiscentos e sessenta e sete) ligações, destas 57.531 (cinquenta e sete mil quinhentos e trinta e um) resultaram em consultas marcadas, com 57,15% (cinquenta e sete ponto quinze por cento) de aproveitamento.

Ligações	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Rithiely Karla de Lima	1.746	883	50,57%
Amanda de Oliveira Santana	1.637	1123	68,60%
Márcio Souza Mattos	2.027	1319	65,07%





Dorlanes de Souza Nogueira	1.656	1048	63,29%
VIVIANA APARECIDA MENDES	1.565	679	43,39%
Alexandre Martins Pereira	1.613	1150	71,30%
Marina de Castro França Lima	1.546	1092	70,63%
KETLYN DA SILVA MENDES	1.738	778	44,76%
Tislander Correia de Oliveira	1.555	967	62,19%
Zacarias Lopes Barros Teixeira	1.041	385	36,98%
Angélica Neves da Silva	1.490	801	53,76%
Nara Mendes Gonçalves	1.629	798	48,99%
Renata Lourenço de Paula	1.731	791	45,70%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1.697	1066	62,82%
Thiago Alves Rodrigues	1.789	1239	69,26%
Mariana Camargo Cabral	1.727	821	47,54%
Vitor Conrad Fleury	1.050	478	45,52%
Nurith Daniela Rodrigues Marinho	859	404	47,03%
Leila Evann Lobo de Abreu	1.672	748	44,74%
Paulo César Rodrigues Júnior	1.658	1196	72,14%
Ana Cristina Bernardes Maciel	1.309	875	66,84%
Jesuslene Salvador da Silva	1.473	724	49,15%
Suely Silveira Leite Alves	1.470	704	47,89%
Juliane Vieira da Silva	1.644	1179	71,72%
Juliana Bueno de Melo Alex	1.894	1231	64,99%
Aline Gonçalves Borges	1.868	1257	67,29%
Rubens de Oliveira Araújo	1.931	1127	58,36%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.757	1193	67,90%
Nais Neres Quirino	1.822	879	48,24%
Afra Alves Rodrigues	1.741	1089	62,55%
Patrícia Santana Ferreira Gorski Ferro	1.580	781	49,43%
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	1.983	1340	67,57%
Paula Cunha Ramos	2.199	1022	46,48%
Andre Luiz Costa Octaviano	1.356	579	42,70%
Edna Rodrigues Nunes	1.434	978	68,20%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.570	671	42,74%
Jozimar Mendes Viana	2.113	1326	62,75%



Marília Peixoto Cardos	1.634	692	42,35%
Dannilo de Paula Ferreira	1.777	1023	57,57%
Rangel Ferreira Matos	1.604	1115	69,51%
Renato Barbosa Oliveira	2.015	1028	51,02%
Aniele Carneiro de Oliveira	2.047	1153	56,33%
Vivian dos Reis Oliveira	295	158	53,56%
Mayra Ortegal Costa	1.201	791	65,86%
Pollyana de Abreu Bueno	1.071	765	71,43%
Adelia Maria Santana dos Santos	1.469	723	49,22%
Divaine Maria de Faria	1.590	744	46,79%
Rangel Gonçalves Afonso	1.911	1200	62,79%
Giuliano Pereira da Silva	823	507	61,60%
Renata Freitas Augusto	1.731	706	40,79%
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	1.271	829	65,22%
Aleandra dos Santos Oliveira	1.265	872	68,93%
Danila Carvalho Evangelista	1.895	1235	65,17%
Kellen Caetano de Jesus	764	465	60,86%
Kely Gonçalves de Miranda	1.817	1198	65,93%
Paulo de Araújo Júnior	889	575	64,68%
Gregório Galvão Santos	1.987	779	39,20%
Weverton Garcia da Silva	1.566	1030	65,77%
Sheila de Moraes	1.428	703	49,23%
Amanda Michelly Rodrigues de Souza	785	542	69,04%
Heric Prado Rocha	1.444	628	43,49%
Raphael Iglesias Valadares	1.494	944	63,19%
Alexandre Gomes da Silva	1.825	1006	55,12%
Ludmilla Alves de Oliveira	1.363	735	53,93%
Esterline Neres Sousa	1.136	664	58,45%
Total Geral	100.667	57.531	57,15%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Abril /2009 houve um decréscimo no percentual do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 63,19% (sessenta e três ponto dezenove por cento) para 57,15% (cinquenta e sete ponto quinze por cento).

**c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Junho /2009, observou-se que houve um acréscimo do percentual médio das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 63% (sessenta e três por cento) o fizeram. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (77%), Centro de Saúde Fama (71%), Centro de Saúde Criméia Leste (71%) Centro de Saúde Vila Canã (70%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (68%), CIAMS Urias Magalhães (68%), CIAMS Pedro Ludovico (67%), Centro de Saúde Marinho Lemos (67%), Centro de Saúde Aruanã III (67%) se destacaram na efetivação de suas consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou apenas (36%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 55 % (cinquenta e cinco) foram efetivadas, 18 % (dezoito por cento) não efetivadas e 19 % (dezenove por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Maio/09 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 55 % (cinquenta e cinco) para 63% (sessenta e três por cento), o número de não efetivadas permaneceu em 18 % (dezoito por cento) e um decréscimo no número de não informado de 30 % (trinta por cento) para 19% (dezenove por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Junho de 2009			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	61%	21%	18%
CAIS Campinas	62%	17%	21%
CAIS Cândida de Moraes	65%	18%	17%
CAIS Chácara do Governador	64%	14%	22%
CAIS Finsocial	60%	24%	16%
CAIS Jardim Curitiba	44%	34%	22%
CAIS Jardim Novo Mundo	65%	15%	20%
CAIS Parque das Amendoeiras	52%	30%	18%
CAIS Vila Nova	65%	16%	19%
Centro de Saúde Água Branca	39%	41%	20%
Centro de Saúde Aruanã III	67%	12%	21%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	58%	20%	22%
Centro de Saúde Criméia Leste	71%	11%	18%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	64%	15%	21%
Centro de Saúde Fama	71%	13%	16%
Centro de Saúde Itatiaia	55%	23%	22%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	77%	13%	10%
Centro de Saúde Maria Dilce	59%	20%	21%



Centro de Saúde Marinho Lemos	67%	16%	17%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	86%	-	14%
Centro de Saúde Parque Amazônia	59%	18%	23%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64%	19%	17%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	64%	16%	20%
Centro de Saúde São Francisco	66%	18%	16%
Centro de Saúde Setor Perim	36%	46%	18%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	60%	19%	21%
Centro de Saúde Vila Boa	65%	15%	20%
Centro de Saúde Vila Canaã	70%	21%	9%
Centro de Saúde Vila Clemente	57%	24%	19%
Centro de Saúde Vila Mauá	63%	18%	19%
Centro de Saúde Vila Moraes	65%	15%	20%
Centro de Saúde Vila Redenção	51%	35%	14%
Centro de Saúde Vila Regina	-	-	100%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	68%	15%	17%
Centro de Saúde Vila União	65%	15%	20%
CIAMS Jardim América	63%	16%	21%
CIAMS Novo Horizonte	66%	15%	19%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	67%	16%	17%
CIAMS Urias Magalhães	68%	16%	16%
Total	63%	18%	19%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho /2009, 77.427 (setenta e sete mil quatrocentos e vinte e sete) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 64.674 (sessenta e quatro mil seiscentos e setenta e quatro) foram marcadas, 6.578 (seis mil quinhentos e setenta e oito) foram canceladas e 6.175 (seis mil cento e setenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Junho de 2009													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.900	1.126	1.010	113	3	566	536	27	3	1.208	848	0	360
CAIS Campinas	1.646	822	778	43	1	206	185	20	1	618	529	80	9
CAIS Cândida de Moraes	6.353	3.239	2.985	228	26	1.150	1.070	78	2	1.964	1.613	218	133
CAIS Chácara do Governador	2.950	1.597	1.499	98	0	568	545	18	5	785	586	197	2



CAIS Finsocial	1.290	569	522	46	1	389	361	28	0	332	298	30	4
CAIS Jardim Curitiba	163	0	0	0	0	0	0	0	0	163	161	0	2
CAIS Jardim Novo Mundo	2.403	1.067	1.026	40	1	364	342	22	0	972	856	70	46
CAIS Parque das Amendoeiras	2.248	1.114	996	117	1	587	532	54	1	547	322	93	132
CAIS Vila Nova	2.217	1.329	1.243	81	5	146	145	1	0	742	594	18	130
Centro de Saúde Água Branca	1.224	714	659	48	7	204	167	37	0	306	265	16	25
Centro de Saúde Aruanã III	851	332	322	0	10	220	215	0	5	299	195	0	104
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.283	601	503	97	1	349	319	30	0	333	107	0	226
Centro de Saúde Criméia Leste	1.992	1.004	916	82	6	437	413	24	0	551	360	40	151
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.447	611	611	0	0	250	238	11	1	586	343	36	207
Centro de Saúde Fama	1.562	843	840	0	3	430	426	0	4	289	277	0	12
Centro de Saúde Itatiaia	1.974	1.129	807	314	8	533	457	10	66	312	213	0	99
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.415	511	511	0	0	352	352	0	0	552	501	14	37
Centro de Saúde Maria Dilce	1.672	978	910	44	24	392	372	17	3	302	145	0	157
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.455	645	611	30	4	175	167	8	0	635	253	73	309
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.179	404	404	0	0	288	287	0	1	487	235	0	252
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.956	1.560	1.384	174	2	480	362	118	0	916	777	106	33
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.764	334	271	63	0	589	560	28	1	841	392	28	421
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.609	1.291	1.202	81	8	318	298	20	0	0	0	0	0
Centro de Saúde São Francisco	1.555	621	579	41	1	452	377	72	3	482	310	22	150
Centro de Saúde Setor Perim	1.785	657	620	36	1	475	446	21	8	653	258	36	359
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.633	487	464	21	2	567	374	193	0	579	333	48	198
Centro de Saúde Vila Boa	2.609	1.031	870	157	4	548	475	72	1	1.030	688	142	200
Centro de Saúde Vila Canaã	1.113	487	344	143	0	399	255	143	1	227	214	10	3
Centro de Saúde Vila Clemente	1.637	569	501	63	5	476	418	45	13	592	136	48	408
Centro de Saúde Vila Mauá	1.900	696	573	123	0	643	568	67	8	561	357	89	115
Centro de Saúde Vila Moraes	1.708	904	855	49	0	391	370	19	2	413	281	115	17
Centro de Saúde Vila Redenção	1.573	573	361	212	0	399	385	14	0	601	317	95	189
Centro de Saúde Vila Regina													
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.711	630	600	28	2	478	452	24	2	603	450	13	140
Centro de Saúde Vila União	2.093	1.019	962	41	16	443	390	51	2	631	372	41	218
CIAMS Jardim América	3.085	1.681	1.547	131	3	760	732	25	3	644	531	110	3
CIAMS Novo Horizonte	2.958	1.312	1.173	138	1	768	717	48	3	878	775	93	10
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.854	1.620	1.556	60	4	1.069	1.050	14	5	1.165	754	63	348



CIAMS Urias Magalhães	3.660	1.534	1.477	56	1	456	384	71	1	1.670	794	206	670
Total Geral	77.427	35.641	32.492	2.998	151	17.317	15.742	1.430	145	24.469	16.440	2.150	5.879

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/2009 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 77.792 (setenta e sete mil setecentos e noventa e duas) para (setenta e sete mil quatrocentos e vinte e sete), um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.479 (sessenta e sete mil quatrocentos e setenta e nove) para 64.674 (sessenta e quatro mil seiscentos e setenta e quatro), um acréscimo número de disponível de 5.329 (cinco mil trezentos e vinte e nove) para 6.175 (seis mil cento e setenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.984 (quatro mil novecentos e oitenta e quatro) para 6.578 (seis mil quinhentos e setenta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Junho/09, 83,08 % (oitenta e três ponto zero oito por cento) das consultas foram marcadas, 8,43 % (oito ponto quarenta e três por cento) disponível e 8,49 % (oito ponto quarenta e nove por cento) canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Junho de 2009 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.900	89,70%	10,04%	0,27%	566	94,70%	4,77%	0,53%	1.208	70,20%	0,00%	29,80%
CAIS Campinas	1.646	94,65%	5,23%	0,12%	206	89,81%	9,71%	0,49%	618	85,60%	12,94%	1,46%
CAIS Cândida de Moraes	6.353	92,16%	7,04%	0,80%	1.150	93,04%	6,78%	0,17%	1.964	82,13%	11,10%	6,77%
CAIS Chácara do Governador	2.950	93,86%	6,14%	0,00%	568	95,95%	3,17%	0,88%	785	74,65%	25,10%	0,25%
CAIS Finsocial	1.290	91,74%	8,08%	0,18%	389	92,80%	7,20%	0,00%	332	89,76%	9,04%	1,20%
CAIS Jardim Curitiba	163				0				163	98,77%	0,00%	1,23%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.403	96,16%	3,75%	0,09%	364	93,96%	6,04%	0,00%	972	88,07%	7,20%	4,73%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.248	89,41%	10,50%	0,09%	587	90,63%	9,20%	0,17%	547	58,87%	17,00%	24,13%
CAIS Vila Nova	2.217	93,53%	6,09%	0,38%	146	99,32%	0,68%	0,00%	742	80,05%	2,43%	17,52%
Centro de Saúde Água Branca	1.224	92,30%	6,72%	0,98%	204	81,86%	18,14%	0,00%	306	86,60%	5,23%	8,17%
Centro de Saúde Aruanã III	851	96,99%	0,00%	3,01%	220	97,73%	0,00%	2,27%	299	65,22%	0,00%	34,78%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.283	83,69%	16,14%	0,17%	349	91,40%	8,60%	0,00%	333	32,13%	0,00%	67,87%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.992	91,24%	8,17%	0,60%	437	94,51%	5,49%	0,00%	551	65,34%	7,26%	27,40%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.447	100,00%	0,00%	0,00%	250	95,20%	4,40%	0,40%	586	58,53%	6,14%	35,32%
Centro de Saúde Fama	1.562	99,64%	0,00%	0,36%	430	99,07%	0,00%	0,93%	289	95,85%	0,00%	4,15%
Centro de Saúde Itatiaia	1.974	71,48%	27,81%	0,71%	533	85,74%	1,88%	12,38%	312	68,27%	0,00%	31,73%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.415	100,00%	0,00%	0,00%	352	100,00%	0,00%	0,00%	552	90,76%	2,54%	6,70%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.672	93,05%	4,50%	2,45%	392	94,90%	4,34%	0,77%	302	48,01%	0,00%	51,99%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.455	94,73%	4,65%	0,62%	175	95,43%	4,57%	0,00%	635	39,84%	11,50%	48,66%



Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.179	100,00%	0,00%	0,00%	288	99,65%	0,00%	0,35%	487	48,25%	0,00%	51,75%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.956	88,72%	11,15%	0,13%	480	75,42%	24,58%	0,00%	916	84,83%	11,57%	3,60%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.764	81,14%	18,86%	0,00%	589	95,08%	4,75%	0,17%	841	46,61%	3,33%	50,06%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.609	93,11%	6,27%	0,62%	318	93,71%	6,29%	0,00%	0			
Centro de Saúde São Francisco	1.555	93,24%	6,60%	0,16%	452	83,41%	15,93%	0,66%	482	64,32%	4,56%	31,12%
Centro de Saúde Setor Perim	1.785	94,37%	5,48%	0,15%	475	93,89%	4,42%	1,68%	653	39,51%	5,51%	54,98%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.633	95,28%	4,31%	0,41%	567	65,96%	34,04%	0,00%	579	57,51%	8,29%	34,20%
Centro de Saúde Vila Boa	2.609	84,38%	15,23%	0,39%	548	86,68%	13,14%	0,18%	1.030	66,80%	13,79%	19,42%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.113	70,64%	29,36%	0,00%	399	63,91%	35,84%	0,25%	227	94,27%	4,41%	1,32%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.637	88,05%	11,07%	0,88%	476	87,82%	9,45%	2,73%	592	22,97%	8,11%	68,92%
Centro de Saúde Vila Mauá	1.900	82,33%	17,67%	0,00%	643	88,34%	10,42%	1,24%	561	63,64%	15,86%	20,50%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.708	94,58%	5,42%	0,00%	391	94,63%	4,86%	0,51%	413	68,04%	27,85%	4,12%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.573	63,00%	37,00%	0,00%	399	96,49%	3,51%	0,00%	601	52,75%	15,81%	31,45%
Centro de Saúde Vila Regina	0				0				0			
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.711	95,24%	4,44%	0,32%	478	94,56%	5,02%	0,42%	603	74,63%	2,16%	23,22%
Centro de Saúde Vila União	2.093	94,41%	4,02%	1,57%	443	88,04%	11,51%	0,45%	631	58,95%	6,50%	34,55%
CIAMS Jardim América	3.085	92,03%	7,79%	0,18%	760	96,32%	3,29%	0,39%	644	82,45%	17,08%	0,47%
CIAMS Novo Horizonte	2.958	89,41%	10,52%	0,08%	768	93,36%	6,25%	0,39%	878	88,27%	10,59%	1,14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.854	96,05%	3,70%	0,25%	1.069	98,22%	1,31%	0,47%	1.165	64,72%	5,41%	29,87%
CIAMS Urias Magalhães	3.660	96,28%	3,65%	0,07%	456	84,21%	15,57%	0,22%	1.670	47,54%	12,34%	40,12%
Total Geral	77.427	91,16%	8,41%	0,42%	17.317	90,90%	8,26%	0,84%	24.469	67,19%	8,79%	24,03%

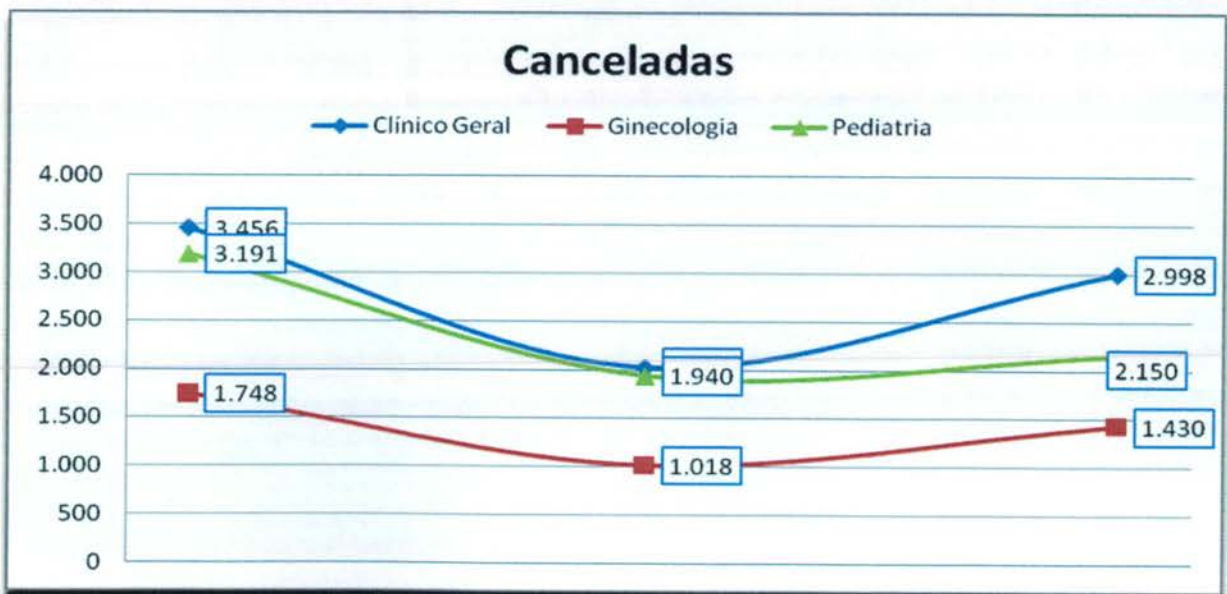
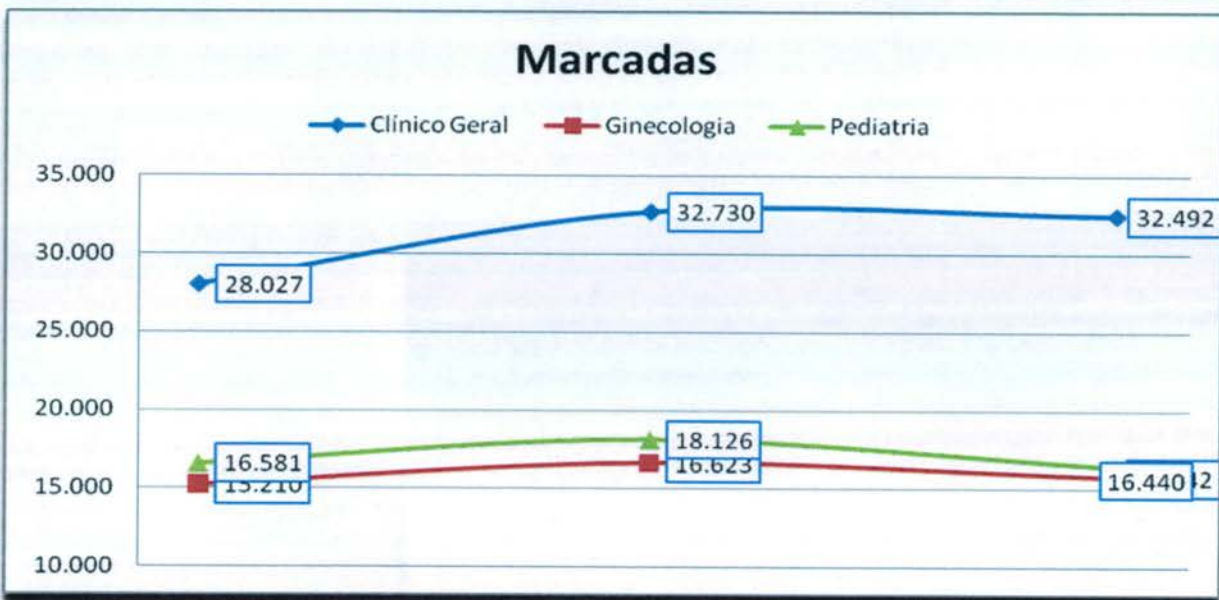
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio / 2009 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 86,49 % (oitenta e seis ponto quarenta e nove por cento) para 83,08 % (oitenta e três ponto zero oito por cento), um acréscimo no de consultas canceladas de 6,42 % (seis ponto quarenta e dois por cento) para 8,49 % (oito ponto quarenta e nove por cento) e um acréscimo no número de disponíveis de 7,09 % (sete ponto zero nove por cento) para 8,43 % (oito ponto quarenta e três por cento).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:



Análise Gráfica Por Status





Não Utilizadas



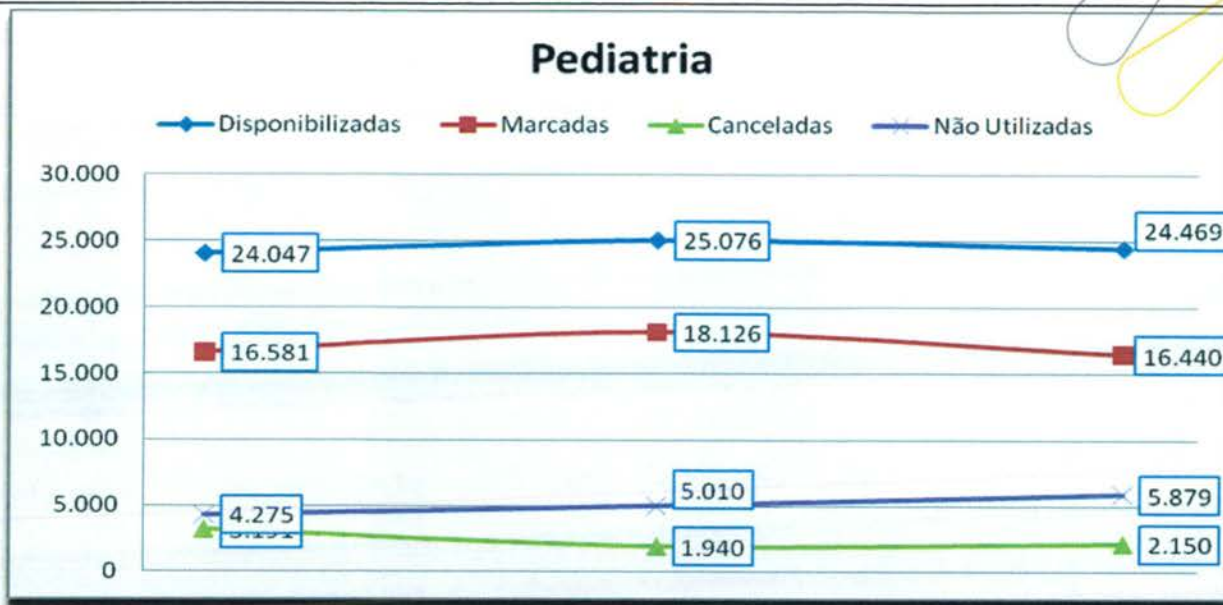
Análise Gráfica Por Especialidade Médica

Clínico Geral

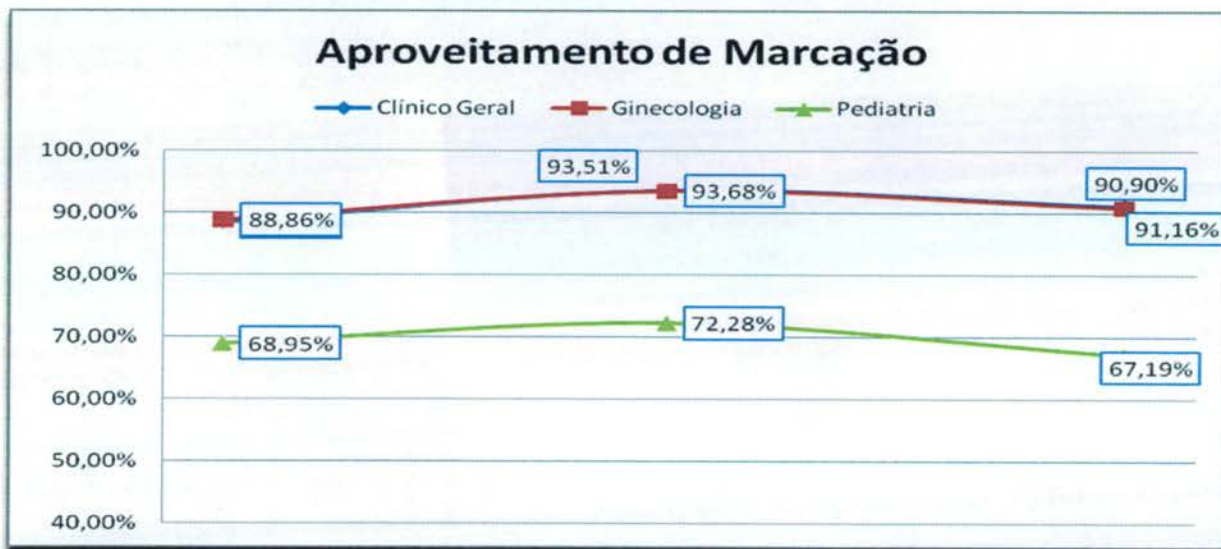


Ginecologia





Índice de Aproveitamento de Consultas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/09 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 4** que as Unidades de Saúde Centros de Saúde São Francisco e Vila Regina solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 404 (quatrocentos e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/2009, quadro que se segue:

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.646
2	Jardim América	2.580
3	Setor Pedro Ludovico	2.193
4	Parque Amazônia	2.149
5	Jardim Nova Esperança	2.030



6	Jardim Balneário Meia Ponte	1.794
7	Setor Urias Magalhães	1.459
8	Setor Leste Vila Nova	1.183
9	Parque Industrial João Braz	1.137
10	Cidade Jardim	1.015
11	Jardim Europa	927
12	Vila Santa Helena	870
13	Bairro Capuava	845
14	Vila Novo Horizonte	818
15	Setor Campinas	805
16	Setor Sudoeste	788
17	Parque Santa Cruz	759
18	Setor Santos Dumont	739
19	Setor Criméia Leste	711
20	Setor São José	709
21	Jardim Vila Boa	680
22	Faiçallville	665
23	Setor Centro Oeste	631
24	Setor Central	570
25	Vila Redenção	558
26	Setor Negrão de Lima	532
27	Vila Itatiaia	492
28	Parque Anhanguera II	465
29	Jardim Presidente	462
30	Bairro Água Branca	456
31	Setor Perim	452
32	Vila João Vaz	450
33	Parque Anhanguera	445
34	Setor Bueno	445
35	Bairro São Francisco	443
36	Setor Norte Ferroviário	437
37	Setor Rio Formoso	411
38	Jardim Bela Vista	409
39	Bairro Santa Rita	402
40	Parque Tremendão (Novo)	393
41	Vila Moraes	384
42	Setor União	366
43	Chácara do Governador	365
44	Setor Candida de Moraes	364
45	Jardim Petrópolis	362
46	Jardim Curitiba	361
47	Bairro da Floresta	359
48	Vila Monticelli	339
49	Setor Progresso	333
50	Setor Coimbra	332
51	Parque Oeste Industrial	329
52	Conjunto Riviera	328
53	Setor Estrela Dalva	326
54	Vila Mauá	313
55	Jardim Califórnia	312
56	Setor dos Funcionários	310



57	Jardim Goiás	296
58	Vila Maria Dilce	290
59	Residencial Solar Vile	281
60	Vila Finsocial	274
61	Jardim Planalto	273
62	Vila Jardim Vitória	272
63	Loteamento Carolina Parque	263
64	Vila Maria Luiza	259
65	Setor Leste Universitário	258
66	Bairro Rodoviário	256
67	Solange Park I	253
68	Bairro Boa Vista	248
69	Bairro dos Aeroviários	240
70	Jardim Brasil	238
71	Vila Regina	235
72	Vila São Paulo	234
73	Jardim Atlântico	229
74	Setor Morada do Sol	229
75	Vila Viana	224
76	Vila Bandeirantes	219
77	Vila Isaura	218
78	Jardim Liberdade	214
79	Setor Aeroporto	213
80	Jardim da Luz	209
81	Jardim Ana Lúcia	206
82	Residencial Itamaraca	197
83	Setor Bela Vista	195
84	Setor Moraes	195
85	Vila Alvorada	191
86	Granja Cruzeiro do Sul	189
87	Setor Oeste	187
88	Setor Sul	187
89	Residencial Parque das Flores	184
90	Jardim Santo Antônio	182
91	Vila Mutirão I	182
92	Bairro Santa Genoveva	181
93	Setor Marechal Rondon	181
94	Bairro São Domingos	179
95	Jardim Dom Fernando II	179
96	Jardim Conquista	178
97	Setor Recanto das Minas Gerais	176
98	Vila Abajá	176
99	Nova Vila	169
100	Vila Rosa	169
101	Setor Gentil Meireles	167
102	Bairro Jardim Diamantina	166
103	Goiânia 2	166
104	Residencial Parque Flamboyant	162
105	Vereda dos Buritis	157
106	Residencial Real Conquista	154
107	Vera Cruz II	154



108	Bairro Jardim das Esmeraldas	153
109	Vila Concórdia	153
110	Residencial dos Ipê	147
111	Residencial Serra Azul	147
112	Parque Industrial de Goiânia	146
113	Setor Marista	141
114	Vila Aurora	141
115	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	140
116	Vila Cristina	139
117	Esplanada do Anicuns	138
118	Parque das Laranjeiras	138
119	Vila Santa Rita	137
120	Vila Santa Tereza	137
121	Vilage Atalaia	134
122	Setor Novo Planalto	133
123	Vila Coronel Cosme	133
124	Vila Romana	133
125	Setor Criméia Oeste	126
126	Vila Paraíso	125
127	Conjunto Caiçara	122
128	Vila Nova Canaã	120
129	Solange Park II	119
130	Jardim Leblon	117
131	Vila Alto da Glória	117
132	Conjunto Aruanã I	114
133	Jardim Tancredo Neves	113
134	Setor Sevene	110
135	Vila Clemente	108
136	Vila Fróes	104
137	Carolina Parque Extensão	102
138	Bairro Industrial Mooca	101
139	Bairro Nossa Senhora de Fátima	99
140	Bairro Nova Suíça	98
141	Residencial Alice Barbosa	98
142	Conjunto Fabiana	96
143	Vila Adélia	96
144	Vila Irany	96
145	Bairro Anhanguera	95
146	Residencial Canadá	95
147	Bairro Feliz	94
148	Condomínio Anhanguera	94
149	Setor Urias Magalhães II	93
150	Vila Lucy	93
151	Vila Resende	90
152	Vila Alpes	88
153	Vila São Francisco	87
154	Albino Boa Ventura	86
155	Bairro Ipiranga	85
156	Jardim Xavier	85
157	Recanto do Bosque	84
158	Conjunto Aruanã III	82



159	Bairro São Carlos	81
160	Vila Parque Santa Maria	81
161	Setor Jaó	80
162	Sítio Recreio Mansões do Campus	80
163	Loteamento Grande Retiro	79
164	Loteamento Tropical Verde	78
165	Bairro Alto da Glória	77
166	Vila Nossa Senhora Aparecida	77
167	Vila Luciana	76
168	Celina Park	75
169	Loteamento Areião I	72
170	Parque das Nações	72
171	Residencial Hugo Moraes	70
172	Setor Norte Ferroviário II	70
173	Residencial Olinda	69
174	Solange Park III	69
175	Chacara Shangri-la	68
176	Parque Santa Rita	65
177	Jardim Novo Mundo II	64
178	Vila Canaã	64
179	Araguaia Park	63
180	Bairro da Serrinha	61
181	Residencial Licardino Ney	60
182	Residencial Monte Carlo	60
183	Residencial Mansões Paraíso	58
184	Vila Aurora Oeste	58
185	Residencial Morada do Ipê	56
186	Vila São Luiz	56
187	Vila Bethel	55
188	Vila Jaraguá	54
189	Jardim São José (Res São José)	53
190	Parque Paraíso	52
191	Vila Legionárias	52
192	Bairro Res Funcionários Públicos	51
193	Chacara de Recreio São Joaquim	51
194	Condomínio das Esmeraldas	51
195	Panorama Park	50
196	Residencial Campus Dourados	50
197	Setor Andrea	50
198	Parque Buriti	49
199	Vila Perdiz	49
200	Vila Santana	49
201	Jardim Clarissa	48
202	Vila Martins	47
203	Conjunto Residencial Rodoviário	45
204	Loteamento Morada dos Sonhos	45
205	Residencial Park Solar	44
206	Vila Adélia II	43
207	Conjunto Aruanã II	40
208	Residencial Belo Horizonte	40
209	Residencial Eli Forte	40



210	Residencial Fortaleza	40
211	Residencial Vale do Araguaia	40
212	Vila Santa Isabel	39
213	Parque Acalanto	38
214	Residencial Antônio Barbosa	38
215	Vila Boa Sorte	38
216	Jardim Itaipu	36
217	Jardim Vista Bela	36
218	Chacara Samambaia	35
219	Residencial Eldorado	35
220	Residencial Centerville	35
221	Residencial Cid Verde	35
222	Residencial Elza Fronza	35
223	Residencial Sonho Verde	35
224	Vila Americano do Brasil	35
225	Vila São João	35
226	Conjunto Morada Nova	34
227	Residencial Real Conquista 1º etapa	34
228	Setor Três Marias	34
229	Vila Megale	34
230	Condominio Amin Camargo	33
231	Conjunto Residencial Padre Pelagio	33
232	Residencial Goiânia Viva	33
233	Residencial Green Park	33
234	Setor Barra da Tijuca	33
235	Setor Ulisses Guimarães	33
236	Vila Anchieta	33
237	Vila São José - Extensão	33
238	Conjunto Castelo Branco	32
239	Residencial 14 Bis	31
240	Setor Marabá	31
241	Jardim Bonanza	30
242	Vila Santo Afonso	30
243	Residencial London Park	29
244	Vila Vera Cruz	29
245	Jardim Leblon II	28
246	Residencial Privê Itanhangá	28
247	Residencial Morada da Bosque	27
248	Setor Noroeste	27
249	Jardim Califórnia Industrial	26
250	Residencial Recanto das Garças	26
251	Jardim Pampulha	25
252	Residencial Manhattan	25
253	Residencial Nossa Morada	25
254	Conjunto Anhanguera	24
255	Mansões Goiânia	24
256	Parque Maracanã	24
257	Setor Sol Nascente	23
258	Vila Colemar Natal e Silva	23
259	Maisa Extensão	22
260	OUTROS MUNICÍPIOS	22



261	Parque Industrial Paulista	22
262	Vila Aguiar	22
263	Vila Fernandes	22
264	Vila Oswaldo Rosa	22
265	Residencial Guarema	21
266	Residencial Sonho Verde Complemento	21
267	Vila Cristina Continuação	21
268	Residencial das Acácias	20
269	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	20
270	Residencial Carla Cristina	19
271	Jardim Ipê	18
272	Residencial Balneário	18
273	Residencial Solar Bouganville	18
274	Vila Jacar	18
275	Bairro Goiá	17
276	Residencial Portinari	17
277	Residencial São Leopoldo	17
278	Vila Teófilo Neto	17
279	Parque Balneário	16
280	Residencial Itália	16
281	Residencial Porto Seguro	16
282	Residencial São Leopoldo - Complemento	16
283	Sítio Ipê	16
284	Vila Bela	16
285	Vila Maria José	16
286	Colônia Santa Marta	15
287	Residencial Kátia	15
288	Residencial Aruanã	14
289	Residencial Itaipu	14
290	Residencial Village Santa Rita IV	14
291	Capuava Residencial Prive	13
292	Residencial Goyaz Park	13
293	Alphaville Residencial	12
294	Bairro Goiá Setor Veloso	12
295	Conjunto Vila Isabel	12
296	Jardim Camargo	12
297	Jardim Guanabara	12
298	Jardim Moema	12
299	Jardim Sonia Maria	12
300	Vila Santa Efigenia	12
301	Loteamento Tupinambas dos Reis	11
302	Residencial Flamingo	11
303	Residencial Rio Jordão	11
304	Conjunto Residencial Campos	10
305	Parque Industrial João Braz II	10
306	Aruanã Parque	9
307	Madre Germana II	9
308	Setor Caravelas	9
309	Residencial Dom Rafael	8
310	Residencial Moinho dos Ventos	8
311	Residencial Talism	8



312	Condominio dos Dourados	7
313	Privê Atlântico	7
314	Residencial Atalaia	7
315	Residencial Ilha do Caribe	7
316	Residencial Vale dos Sonhos	7
317	Chacara Maria Dilce	6
318	Condominio Parque dos Cisnes	6
319	Conjunto Guadalajara	6
320	Jardim Eli Forte	6
321	Jd. Ipanema	6
322	Loteamento Jardim Helou	6
323	Residencial Belo Horizonte Complemento	6
324	Conjunto Residencial Palmares	5
325	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	5
326	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	5
327	Jardim Bom Jesus	5
328	Loteamento Portal do Sol II	5
329	Parque das Amendoeiras	5
330	Parque das Paneiras II Etapa	5
331	Residencial Eli Forte - Extensão	5
332	Residencial Granville	5
333	Residencial Humaita	5
334	Residencial Jardins Florença	5
335	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	5
336	Residencial Village Santa Rita I	5
337	Vila Divino Pai Eterno	5
338	Vila São José	5
339	Vila Viandeli	5
340	Chacara Elísio Campos	4
341	Chacara Mansões Rosa de Ouro	4
342	Parque das Paneiras	4
343	Residencial Aquarius	4
344	Residencial Sevilha	4
345	Setor Chac. São Joaquim	4
346	Setor Maria Celeste	4
347	Vila São José - Complemento	4
348	Bairro Jardim Vitória	3
349	Chacara Ipanema	3
350	Chacara Santa Rita	3
351	Condomínio Cidade Universitária	3
352	Granja Santos Dumont	3
353	Setor Perim Continuação	3
354	Sítio de Recreio Pindorama	3
355	Vila Mooca	3
356	Vila Ofugi	3
357	Chacara São José	2
358	Jardim Atenas	2
359	Jardim das Aroeiras	2
360	Jardim Eli Forte - Complemento	2
361	Jardim Presidente Extensão III	2
362	Jardim Santa Cecília	2



363	Loteamento Solange Park - Complemento	2
364	Parque Atheneu	2
365	Residencial Aldeia do Vale	2
366	Residencial Alphaville Flamboyant	2
367	Residencial Brisas da Mata	2
368	Residencial Clea Borges	2
369	Residencial Petrópolis	2
370	Setor Empresarial	2
371	Vila Mooca - Complemento	2
372	Aeroclube	1
373	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
374	Bairro Santo Hilário	1
375	Campus Universitário	1
376	Chacara Alto da Glória	1
377	Chacara Helou	1
378	Fidélis	1
379	Grajaú	1
380	Jardim Colorado	1
381	Jardim Dom Fernando I	1
382	Jardim Mariliza	1
383	Jardim Presidente Extensão	1
384	Loteamento Portal do Sol I	1
385	Loteamento Village Veneza	1
386	Parque das Flores Complemento	1
387	Parque das Paneiras III Etapa	1
388	Parque das Paneiras IV Etapa	1
389	Parque Oeste Industrial Extensão	1
390	Residencial Araguaia	1
391	Residencial Barravento	1
392	Residencial Felicidade	1
393	Residencial Forteville	1
394	Residencial Mendanha	1
395	Residencial Primavera	1
396	Residencial Ville de France	1
397	Setor dos Afonsos	1
398	Setor Garavelo B	1
399	Vera Cruz I	1
400	Vila Adrêia I e II	1
401	Vila Vincentina José de Jesus	1
402	Vilage Maringá	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho /2009 o Agente de Atendimento **Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.341 (hum mil seiscentos e vinte e uma) marcações, como se segue:



**Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento
Mês de Junho/2009**

Agente De Atendimento	Quantidade
Adelia Maria Santana Dos Santos	723
Afra Alves Rodrigues	1.089
Aleandra Dos Santos Oliveira	872
Alexandre Gomes Da Silva	1.007
Alexandre Martins Pereira	1.151
Aline Gonçalves Borges	1.257
Amanda De Oliveira Santana	1.123
Amanda Michelly Rodrigues De Souza	542
Ana Cristina Bernardes Maciel	876
Anália Fernanda Queiroz	1.099
Andre Luiz Costa Octaviano	579
Angélica Neves Da Silva	801
Aniele Carneiro De Oliveira	1.155
Cleber Gonçalves Oliveira	672
Cristina Guimarães Capuzzo	1
Daiane Lima Bandeira De Moraes	1
Daisa Pereira Lessa	5
Danila Carvalho Evangelista	1.236
Dannilo De Paula Ferreira	1.023
Divaine Maria De Faria	744
Dorlanes De Souza Nogueira	1.049
Edna Rodrigues Nunes	978
Eliana Rordrigues De Miranda	1
Esterline Neres Sousa	664
Giuliano Pereira Da Silva	507
Gregório Galvão Santos	779
Heric Prado Rocha	628



Jesulene Salvador Da Silva	724
Jozimar Mendes Viana	1.326
Juliana Bueno De Melo Alex	1.232
Juliane Vieira Da Silva	1.181
Kassia Cristina Freitas	1
Kellen Caetano De Jesus	465
Kely Gonçalves De Miranda	1.198
Ketlyn Da Silva Mendes	779
Leila Evann Lobo De Abreu	749
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	829
Ludmilla Alves De Oliveira	735
Márcio Souza Mattos	1.320
Mariana Camargo Cabral	821
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	1.341
Marília Peixoto Cardos	693
Marina De Castro França Lima	1.093
Maxilley Souza Lima	964
Mayra Ortegá Costa	792
Nais Neres Quirino	881
Nara Mendes Gonçalves	798
Nurith Daniela Rodrigues Marinho	404
Observatorio Provistorio	1.678
Patrícia Santana Ferreira Gorski Ferro	781
Paula Cunha Ramos	1.024
Paulo César Rodrigues Júnior	1.197
Paulo De Araújo Júnior	575
Pollyana De Abreu Bueno	765
Rangel Ferreira Matos	1.117
Rangel Gonçalves Afonso	1.200



Raphael Iglesias Valadares	946
Renata Freitas Augusto	706
Renata Lourenço De Paula	791
Renato Barbosa Oliveira	1.030
Rithiely Karla De Lima	883
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1.066
Rony Peterson Borges	9
Rubens De Oliveira Araújo	1.129
Severiano Pereira Nunes Junior	420
Sheila De Moraes	704
Suely Silveira Leite Alves	704
Tatiane Lemes Moreira	2.926
Thiago Alves Rodrigues	1.239
Tislander Correia De Oliveira	967
Vitor Conrad Fleury	478
Vitor Santana	1
Vivian Dos Reis Oliveira	158
Viviana Aparecida Mendes	679
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.197
Weverton Garcia Da Silva	1.031
Zacarias Lopes Barros Teixeira	385

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO/09					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	107	447	440	1.400	2.394



CAIS Campinas	17	279	282	914	1.492
CAIS Cândida de Morais	95	1.085	1.095	3.393	5.668
CAIS Chácara do Governador	8	526	521	1.575	2.630
CAIS Finsocial	7	246	249	679	1.181
CAIS Jardim Curitiba	2	30	34	95	161
CAIS Jardim Novo Mundo	28	447	448	1.301	2.224
CAIS Parque das Amendoeiras	42	325	341	1.142	1.850
CAIS Vila Nova	28	357	383	1.214	1.982
Centro de Saúde Água Branca	28	209	230	624	1.091
Centro de Saúde Aruanã III	44	122	138	428	732
Centro de Saúde Conjunto Riviera	41	159	165	564	929
Centro de Saúde Criméia Leste	51	314	349	975	1.689
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	57	249	238	648	1.192
Centro de Saúde Fama	10	312	304	917	1.543
Centro de Saúde Itatiaia	72	236	283	886	1.477
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	29	278	279	778	1.364
Centro de Saúde Maria Dilce	44	253	298	832	1.427
Centro de Saúde Marinho Lemos	38	204	206	583	1.031
Centro de Saúde Norte Ferroviário	28	218	203	477	926
Centro de Saúde Parque Amazônia	17	523	524	1.459	2.523
Centro de Saúde Parque Anhanguera	46	231	236	710	1.223
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	24	280	304	892	1.500
Centro de Saúde São Francisco	18	258	268	722	1.266
Centro de Saúde Setor Perim	38	245	251	790	1.324
Centro de Saúde Setor Rodoviário	21	217	223	710	1.171
Centro de Saúde Vila Boa	50	410	405	1.168	2.033
Centro de Saúde Vila Canaã	5	161	156	491	813
Centro de Saúde Vila Clemente	33	196	194	632	1.055
Centro de Saúde Vila Mauá	30	279	288	901	1.498
Centro de Saúde Vila Moraes	19	278	300	909	1.506
Centro de Saúde Vila Redenção	11	223	210	619	1.063



Centro de Saúde Vila Santa Helena	50	305	293	854	1.502
Centro de Saúde Vila União	41	338	342	1.003	1.724
CIAMS Jardim América	5	562	566	1.677	2.810
CIAMS Novo Horizonte	3	527	540	1.595	2.665
CIAMS Setor Pedro Ludovico	94	669	705	1.892	3.360
CIAMS Urias Magalhães	112	546	513	1.484	2.655
Total	1.393	12.544	12.804	37.933	64.674

Desta forma, no mês de Junho/09 foram agendadas 1.393 (hum mil trezentos e noventa e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

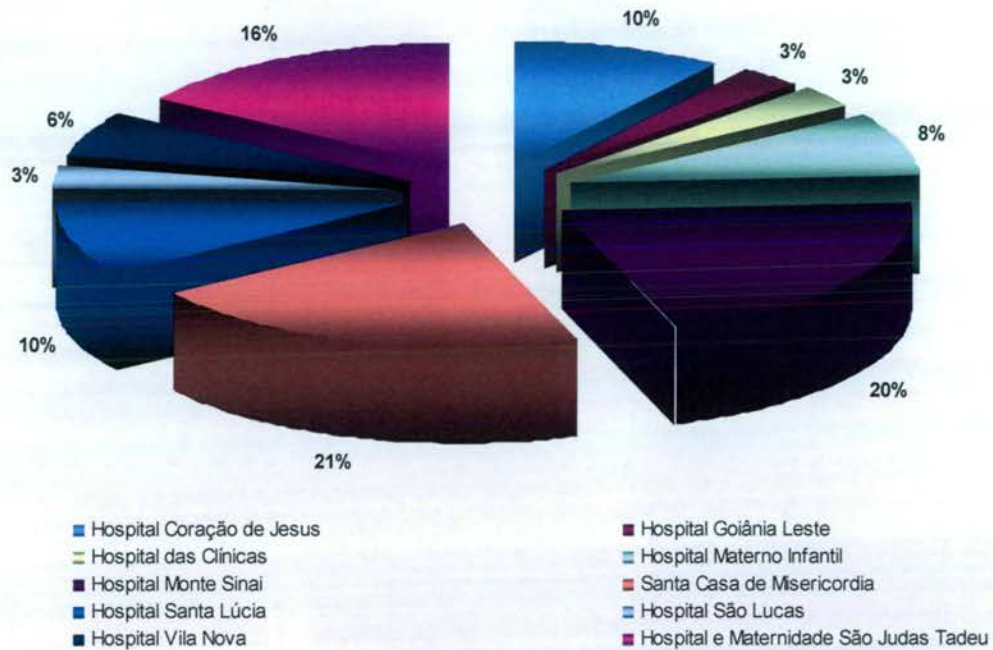
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Junho/09.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JUNHO/09			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	13	14	27
Hospital Goiânia Leste	4	4	8
Hospital das Clínicas	4	4	8
Hospital Materno Infantil	11	12	13
Hospital Monte Sinai	28	28	56
Santa Casa de Misericórdia	28	28	56
Hospital Santa Lúcia	13	13	26
Hospital São Lucas	4	4	8
Hospital Vila Nova	8	8	16
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	21	22	43
Total	134	137	271

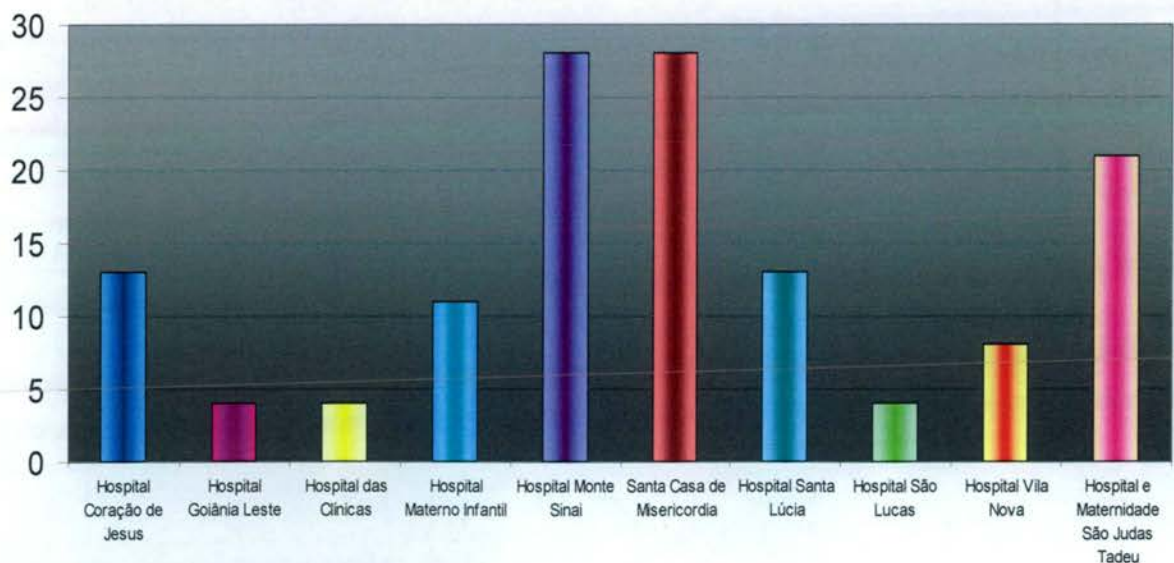


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA NO MÊS DE JUNHO/09

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Junho/09. Puérpera



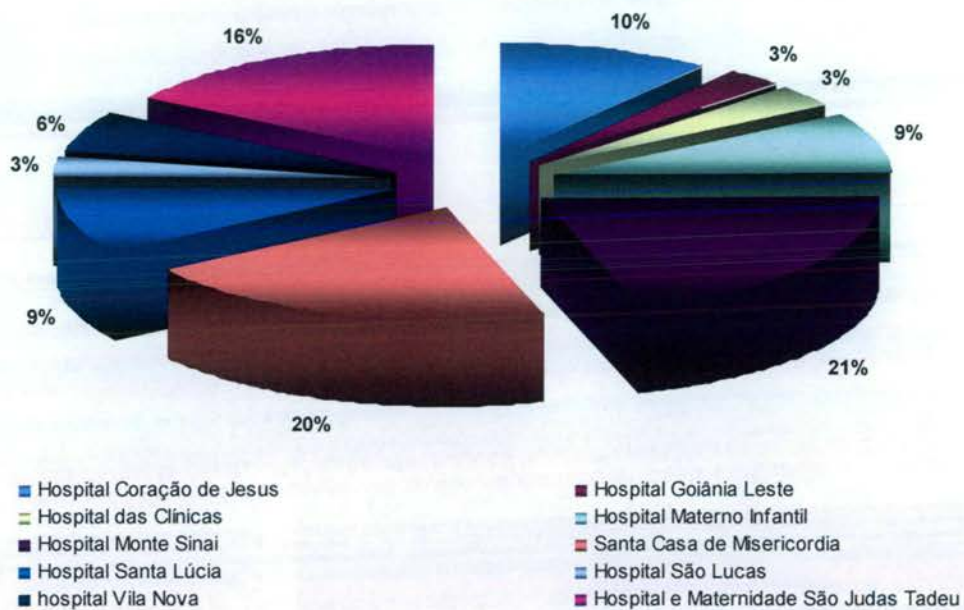
Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Junho/09. Puérpera



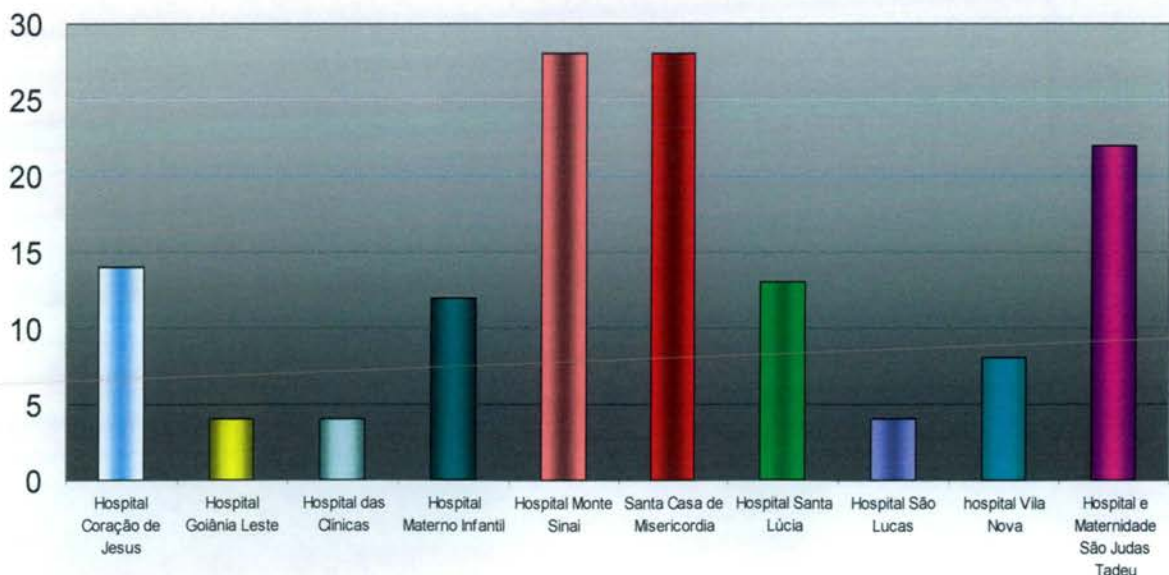


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JUNHO/09

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Junho/09.
Recém Nascido



Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Junho/09.
Recém Nascido.





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Junho de 2009.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	3/6	ADRIANA GOMES DE ALMEIDA	679142	02/01/79	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAMPOS UNID. SAÚDE: CAIS FINSOCIAL CONSULTA Nº: 2786953 DATA: 12/06/2009 - 07:00min (Maxilley)
2	5/6	ADRIANA VIDAL MARTINS	264182	03/07/86	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 2782606 Data: 12/06/2009 - 16:00 (Tatiane)
3	3/6	ADRIELLY SILVA DE JESUS	504093	30/06/92	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	EBERTH FRANCO VENCIO UNID. SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº: 2785971 DATA: 12/06/2009 - 13:30min (Maxilley)
4	9/6	ALESSANDRA DA SILVA	432932	12/05/78	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	MARCIA REGINA FREIRE UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO CONSULTA Nº: 2811983 DATA: 19/06/2009 - 14:30min (Maxilley)
5	22/6	ALINE DIAS SANTOS DE FREITAS	687230	03/07/91	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAMPOS Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta Nº: 2848221 Data: 30/06/2009 - 07:00 (Tatiane)
6	16/6	ALINNY ABREU DA SILVA	525824	27/01/1994	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	EMIVALDO SOARES MARTINS UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO CONSULTA Nº: 2818348 DATA: 26/06/2009 - 07:00min (Maxilley)
7	29/6	AMELIA MADALENA DE OLIVEIRA SILVA	583585	06/04/70	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR UNID. SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA Nº: 2863322 DATA: 09/07/2009 - 07:00min (Maxilley)
8	18/6	ANA PAULA PEREIRA DE JESUS	407599	10/08/1985	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR UNID. SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA Nº: 2829103 DATA: 26/06/2009 - 07:00min (Maxilley)
...
127	15/6	TATIANY DE OLIVEIRA SANTOS	577153	12/09/90	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 2823787 Data: 24/06/2009 - 14:30 (Tatiane)



128	19/6	THAYS FERREIRA DA SILVA	131224	17/05/92	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 2842095 Data: 29/6/2009 - 09:30(Severiano)
129	1/6	VALQUIRIA SOUSA NASCIMENTO	287507	28/11/1982	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: CS Conjunto Riviera Consulta Nº: 2778649 Data: 10/6/2009 - 07:00(Ester)
130	15/6	VANESSA DE SOUZA	582016	07/09/89	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LEONEL GOMES LEITE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 2828958 Data: 25/06/2009 - 10:30 (Tatiane)
131	1/6	VIANNE LUIZA DE ARAUJO	579673	26/04/1984	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 2783014 Data: 10/6/2009- 13:00(Ester)
132	5/6	VIVIANE PEREIRA DA SILVA	563775	08/09/91	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	SAULO GONCALVES DE MENDONCA UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA CONSULTA Nº: 2780248 DATA: 12/06/2009 - 14:30min (Maxilley)
133	15/6	VIVIANE VIEIRA DOS SANTOS	659710	13/09/80	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO Consulta Nº: 2832211 Data: 25/06/2009 - 14:00 (Tatiane)
134	3/6	WALDIRENE PEREIRA DUARTE	161588	23/04/82	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2779304 DATA: 12/06/2009 - 07:00min (Maxilley)

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	17/6	RN DE MONICA PEIXOTO DA SILVA	684825	17/06/2009	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	HILTON STIVAL GONCALVES UNID. SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº: 2829905 DATA: 26/06/2009 - 07:00min (Maxilley)
2	3/6	RN DE ADRIANA GOMES DE ALMEIDA	679141	02/06/09	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO UNID. SAÚDE: CAIS FINSOCIAL CONSULTA Nº: 2786944 DATA: 12/06/2009 - 07:00min (Maxilley)
3	5/6	RN DE ADRIANA VIDAL MARTINS	680362	04/06/09	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues	Profissional de Saúde: ADRIANA HELENA DE MATOS ABE Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 2782590



							Data: 12/06/2009 - 12:00 (Tatiane)
4	3/6	RN DE ADRIELLY SILVA DE JESUS	679169	01/06/09	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	JADER LEONEL DE PAULA UNID. SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº: 2785878 DATA: 12/06/2009 - 14:30min (Maxilley)
5	9/6	RN DE ALESSANDRA DA SILVA	681607	08/06/09	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	WALDONEZ RODRIGUES CERQUEIRA UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO CONSULTA Nº: 2811924 DATA: 19/06/2009 - 12:30min (Maxilley)
6	22/6	RN DE ALINE DIAS SANTOS DE FREITAS	687233	20/06/09	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta Nº: 2848206 Data: 30/06/2009 - 07:00 (Tatiane)
7	16/6	RN DE ALINNY ABREU DA SILVA	684220	16/06/2009	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	HELEN REGINA ROSA GODINHO UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO CONSULTA Nº: 2818366 DATA: 26/06/2009 - 14:30min (Maxilley)
8	29/6	RN DE AMELIA MADALENA DE OLIVEIRA SILVA	697211	26/06/09	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE CARVALHO UNID. SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA Nº: 2863367 DATA: 09/07/2009 - 07:00min (Maxilley)
...
132	1/6	RN DE VIANNE LUIZA DE ARAUJO	676772	31/05/2009	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 2782982 Data: 10/6/2009 - 07:00(Ester)
133	5/6	RN DE VIVIANE PEREIRA DA SILVA	680398	05/06/09	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	MARIA GORETTI CASTRO DIAS UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA CONSULTA Nº: 2780219 DATA: 12/06/2009 - 07:00min (Maxilley)
134	15/6	RN DE VIVIANE VIEIRA DOS SANTOS	683539	14/06/09	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO Consulta Nº: 2832155 Data: 24/06/2009 - 09:30 (Tatiane)
135	3/6	RN DE WALDIR NE PEREIRA DUARTE	679125	01/06/09	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2779283



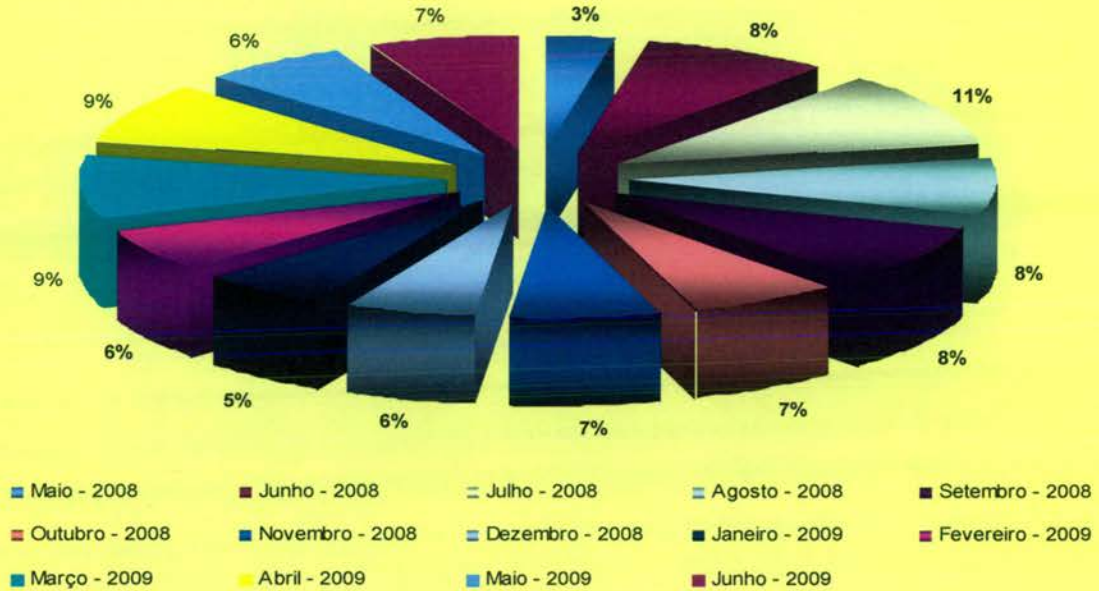
							DATA: 12/06/2009 - 08:30min (Maxilley)
136	15/6	RN GERALDA PEREIRA DA SILVA ARNAUT	683844	14/06/09	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 2826313 Data: 24/6/2009 - 07:00(Severiano)
137	19/6	RN POLIANA MUNIZ XAVIER	686214	18/06/09	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 2847701 Data: 29/6/2009 - 12:30(Severiano)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta desde o início do seu trabalho integrado com o Programa Nascer Cidadão em Maio/2008.

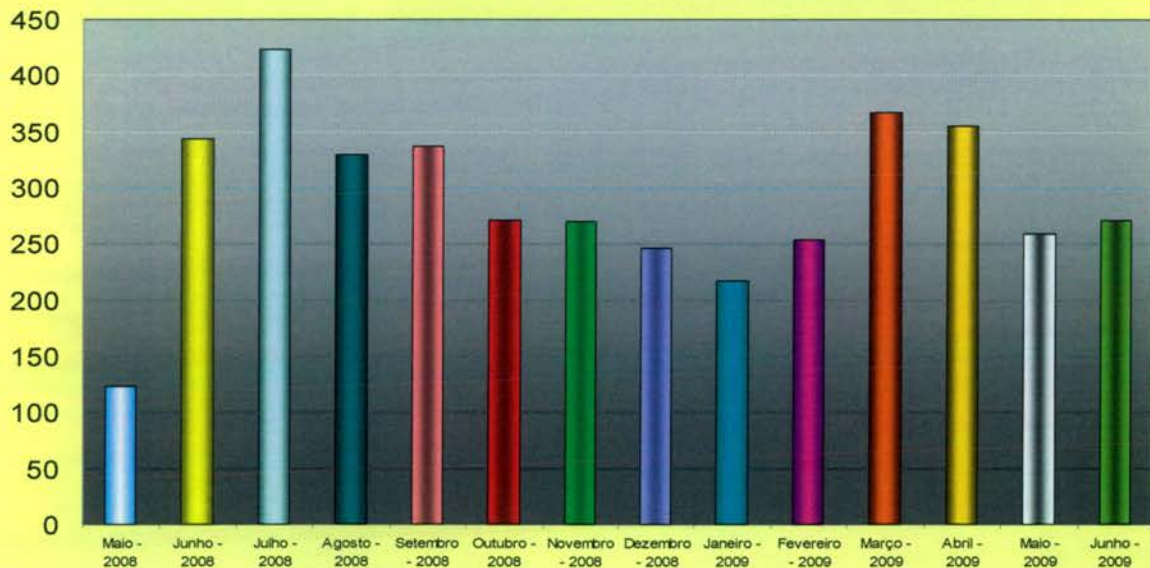
Período de 05/2008 à 06/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Maio - 2008	123	3 %
Junho - 2008	343	8 %
Julho - 2008	423	11 %
Agosto - 2008	329	8 %
Setembro - 2008	337	8 %
Outubro - 2008	271	7 %
Novembro - 2008	270	7 %
Dezembro - 2008	246	6 %
Janeiro - 2009	217	5 %
Fevereiro - 2009	254	6 %
Março - 2009	367	9 %
Abril - 2009	355	9 %
Maio - 2009	259	6 %
Junho - 2009	271	7 %
TOTAL	4.065	100%



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão de Maio/08 à Junho/09.



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão - Maio - 2008 à Junho 2009.



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.



O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 7**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 8**);
- f) O Observatório realizou no mês de Junho /2009 do corrente ano o agendamento de 2.896 (dois mil oitocentos e noventa e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.645 (duas mil seiscentos e quarenta e cinco) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 251 (duzentos e cinquenta e uma) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2009.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade de / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/06	KATIANE ROSA SILVA	216750	Clinico geral	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 2763181 Data: 03/06/2009 - 14:30 Solicitante: Carmelita Obs.: Avisada pela mesma (Maxilley)
02	01/06	JOYCE PONTES FERNANDES	587087	Ginecologia Iniciar pré-natal	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 2778974 Data: 08/06/2009 - 07:00 Solicitante: Francisneta Obs.: Avisada (Maxilley)
03	01/06	MARIA DAS GRACAS ROSA	676855	Clinico geral	Profissional de Saúde: FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTANA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 2784258 Data: 08/06/2009 - 11:02 Solicitante: Andreia Obs.: Avisada pela mesma (Maxilley)
04	01/06	MARIA TEREZINHA DOS SANTOS	511946	Receita controlada	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 2777001 Data: 08/06/2009 - 10:31(Severiano) Solicitante: Dra. Francisneta
05	01/06	LUDMILLA	500602	Vaginose	Profissional de Saúde: LEONEL GOMES LEITE



		LAGARES BATISTA			Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 2784858 Data: 08/06/2009 -10:30(Severiano) Solicitante: Dra. Francisneta
06	01/06	GEZI SILVA DE JESUS	575113	HAS sem medicação	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Conjunto Riviera Consulta Nº: 2760368 Data: 03/06/2009 - 14:31(Severiano) Solicitante: Dra. Francisneta
07	01/06	VANIA MARCIA MUNIZ FAGUNDES	61752	Sangramento irregular	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 2776330 Data: 08/06/2009 - 14:30(Severiano) Solicitante: Dra. Francisneta
...
3045	30/06	ADRIANA SIMPLICIO DA COSTA	218765	Ginecologista Dor na mama	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 2866659 Data: 7/7/2009 -11h01min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3046	30/06	DIENA CRUZ SOUZA	46782	Ginecologista Iniciar Pré-natal	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 2854433 Data: 7/7/2009 -10h30min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3047	30/06	MARILDA VENANCIO DE OLIVEIRA	571374	Ginecologista HIV positivo	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 2860429 Data: 7/7/2009 -10h30min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3048	30/06	WILTON JOSE DAS NEVES	32095	Clinico Geral HAS sem medicação	Profissional de Saúde: PRISCILA RESENDE BALDUINO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 2863625 Data: 6/7/2009 -14h30min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3049	30/06	MARIAH CAREY ROSA GRACIANO RODRIGUES	583168	Pediatria Alergia	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta Nº: 2842023 Data: 2/7/2009 -12h30min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3050	30/06	JACINARIA NASCIMENTO DOS SANTOS	698390	Ginecologista Iniciar Pré-natal	Profissional de Saúde: EURIPEDES JOSE DE SOUZA I Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 2849044 Data: 2/7/2009 -13h30min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3051	30/06	GUILHERME SOARES DOS REIS	688537	Clinico Geral DM com tontura	Profissional de Saúde: ANGELICA LOMAZZI Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 2863497 Data: 6/7/2009 -14h30min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma
3052	30/06	LUCIMAR NUNES DA SILVA	64269	Ginecologista Iniciar Pré-natal	Profissional de Saúde: GILSON MOURA DE BRITO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 2856264 Data: 7/7/2009 -07h00min(Severiano) Solicitante: Dra. Salma

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 251



TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)	2896
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	251
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2645

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 06/06	17727	16185	91,30%
08 a 13/06	17727	14574	82,21%
15 a 20/06	17884	14744	82,44%
22 a 27/06	17735	16402	92,48%
29/06 a 04/07	17607	15538	88,25%

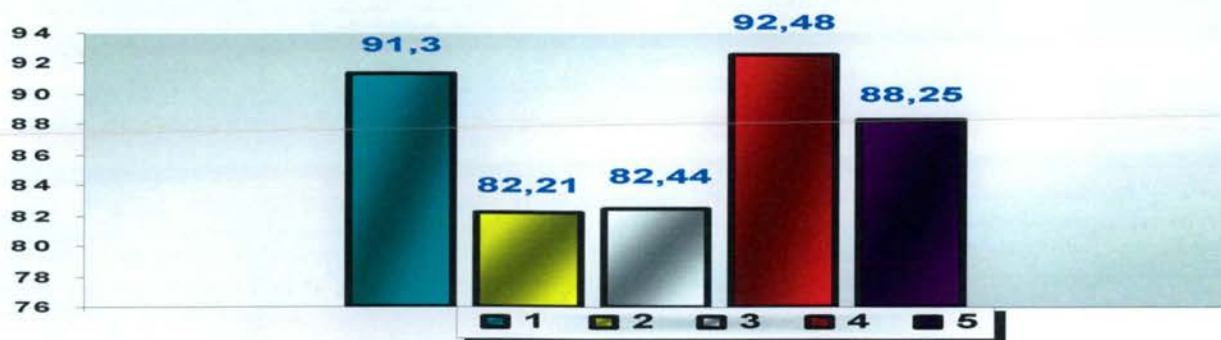
Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Junho /2009.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Junho de 2009.															
UNIDADES	01 a 06/06			08 a 13/06			15 a 20/06			22 a 27/06			29/06 a 04/07		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	701	653	93,15%	701	505	72,04%	775	563	72,65%	758	626	82,59%	758	603	79,55%
CAIS CAMPINAS	344	346	100,58%	344	313	90,99%	344	306	88,95%	344	344	100,00%	344	344	100,00%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1210	1075	88,84%	1210	1117	92,31%	1029	1137	110,50%	1029	1123	109,14%	1029	1166	113,31%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	621	667	107,41%	621	644	103,70%	621	578	93,08%	621	586	94,36%	551	616	111,80%
CAIS FINSOCIAL	287	278	96,86%	287	278	96,86%	287	265	92,33%	287	252	87,80%	287	233	81,18%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	0	0,00%	41	32	78,05%	41	41	100,00%	41	41	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	463	451	97,41%	463	373	80,56%	452	446	98,67%	452	456	100,88%	460	456	99,13%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	475	431	90,74%	475	431	90,74%	475	369	77,68%	475	463	97,47%	475	438	92,21%
CAIS VILA NOVA	523	462	88,34%	523	381	72,85%	523	467	89,29%	523	491	93,88%	523	500	95,60%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	185	185	100,00%	185	147	79,46%	185	172	92,97%	185	185	100,00%	185	185	100,00%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	410	392	95,61%	410	392	95,61%	410	361	88,05%	410	376	91,71%	410	392	95,61%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	224	72,73%	308	201	65,26%	308	248	80,52%	308	297	96,43%	308	297	96,43%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	506	115,53%	438	363	82,88%	438	398	90,87%	438	438	100,00%	438	438	100,00%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	248	248	100,00%	248	223	89,92%	248	232	93,55%	248	248	100,00%	248	248	100,00%



CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	443	323	72,91%	443	265	59,82%	443	266	60,05%	443	323	72,91%	443	347	78,33%
CENTRO DE SAUDE FAMA	374	346	92,51%	374	333	89,04%	374	287	76,74%	374	374	100,00%	374	344	91,98%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	382	374	97,91%	382	298	78,01%	382	290	75,92%	382	374	97,91%	382	356	93,19%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	330	358	108,48%	330	290	87,88%	396	360	90,91%	396	390	98,48%	396	395	99,75%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	297	358	120,54%	297	298	100,34%	368	272	73,91%	368	358	97,28%	368	275	74,73%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	444	381	85,81%	444	347	78,15%	444	439	98,87%	444	439	98,87%	444	439	98,87%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	326	306	93,87%	326	306	93,87%	326	246	75,46%	326	315	96,63%	326	283	86,81%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	385	329	85,45%	385	248	64,42%	385	160	41,56%	385	246	63,90%	385	276	71,69%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	624	609	97,60%	624	433	69,39%	624	569	91,19%	624	596	95,51%	624	530	84,94%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	440	391	88,86%	440	324	73,64%	440	377	85,68%	388	371	95,62%	388	340	87,63%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	349	342	97,99%	349	342	97,99%	417	304	72,90%	417	342	82,01%	417	342	82,01%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	290	365	125,86%	290	272	93,79%	370	366	98,92%	370	358	96,76%	370	271	73,24%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	392	372	94,90%	392	372	94,90%	392	290	73,98%	392	322	82,14%	392	349	89,03%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	562	518	92,17%	562	518	92,17%	562	462	82,21%	562	537	95,55%	562	544	96,80%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	315	286	90,79%	315	286	90,79%	315	244	77,46%	235	268	114,04%	169	169	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	409	312	76,28%	409	365	89,24%	409	365	89,24%	409	365	89,24%	409	365	89,24%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	477	227	47,59%	477	434	90,99%	477	278	58,28%	477	434	90,99%	477	199	41,72%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	402	399	99,25%	402	313	77,86%	402	309	76,87%	402	383	95,27%	402	383	95,27%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	374	337	90,11%	374	293	78,34%	374	368	98,40%	374	368	98,40%	374	300	80,21%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	294	0	Reforma	294	0	Reforma	294	0	Reforma	294	0	Reforma	294		Reforma
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	371	367	98,92%	371	306	82,48%	371	324	87,33%	371	367	98,92%	371	367	98,92%
CIAMS JARDIM AMERICA	785	726	92,48%	785	461	58,73%	785	546	69,55%	785	676	86,11%	785	650	82,80%
CIAMS NOVO HORIZONTE	684	672	98,25%	684	576	84,21%	684	589	86,11%	684	686	100,29%	684	612	89,47%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	868	728	83,87%	868	726	83,64%	868	753	86,75%	868	842	97,00%	868	787	90,67%
CIAMS URIAS MAGALHAES	856	800	93,46%	856	800	93,46%	846	706	83,45%	846	742	87,71%	846	658	77,78%
TOTAIS	17727	16185	91,30%	17727	14574	82,21%	17884	14744	82,44%	17735	16402	92,48%	17607	15538	88,25%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período





- h) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

○ Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 39 (trinta e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretario Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos.

○ Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.

Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o



assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

○ **Visualização de Vagas**

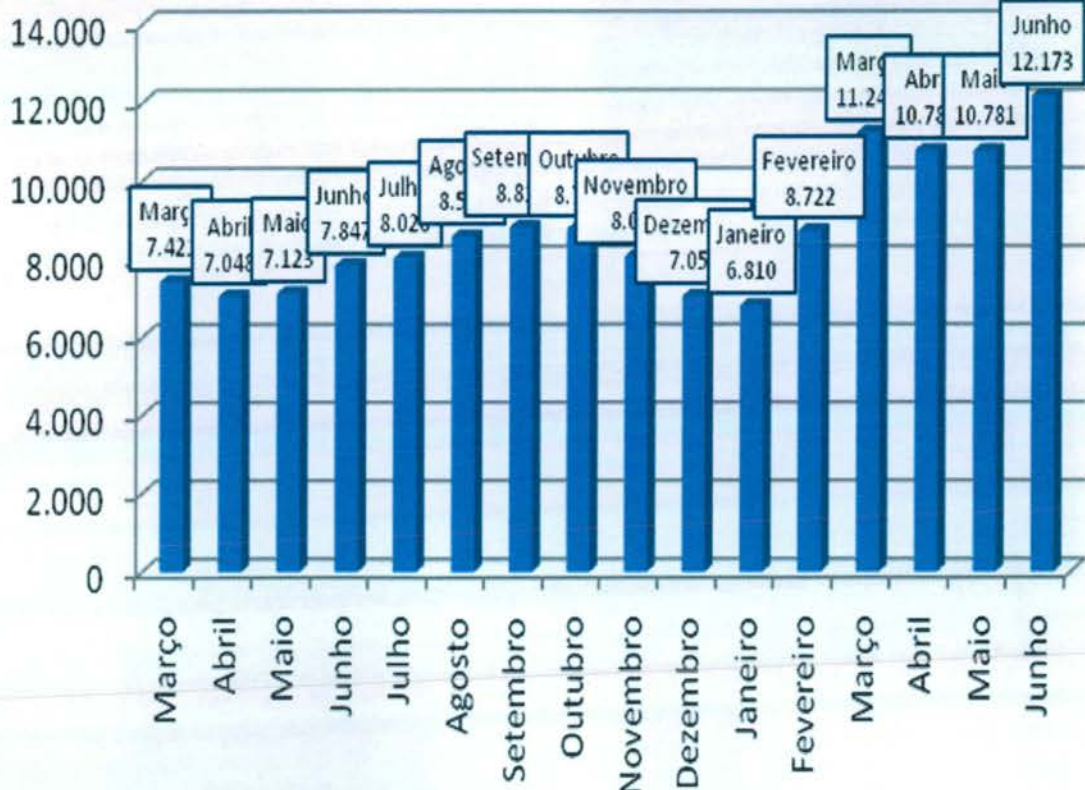
Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

○ O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

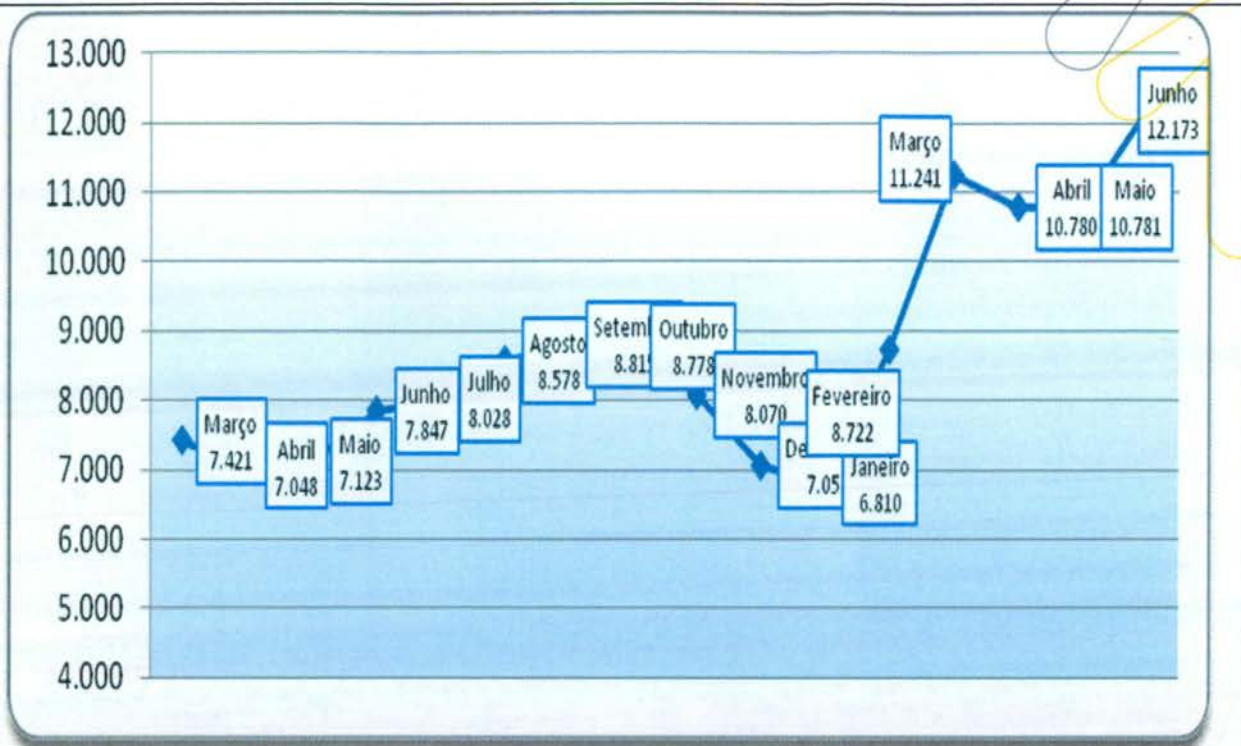
a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/2009 foi observado o agendamento de 12.173 (doze mil cento e setenta e três) consultas, o que equivale a 18,82 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Maio / 2009 houve um acréscimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas consultas).



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Maio/09.



- o A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Junho/2009 foram convertidas 1.761 (hum setecentos e sessenta e uma) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Junho de 2009		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/6/2009	segunda-feira	109
2/6/2009	terça-feira	91
3/6/2009	quarta-feira	108
4/6/2009	quinta-feira	0
5/6/2009	sexta-feira	0
6/6/2009	sábado	0
7/6/2009	domingo	93
8/6/2009	segunda-feira	85
9/6/2009	terça-feira	83
10/6/2009	quarta-feira	0
11/6/2009	quinta-feira	56
12/6/2009	sexta-feira	0



13/6/2009	sábado	0
14/6/2009	domingo	89
15/6/2009	segunda-feira	97
16/6/2009	terça-feira	88
17/6/2009	quarta-feira	103
18/6/2009	quinta-feira	69
19/6/2009	sexta-feira	0
20/6/2009	sábado	0
21/6/2009	domingo	79
22/6/2009	segunda-feira	106
23/6/2009	terça-feira	95
24/6/2009	quarta-feira	95
25/6/2009	quinta-feira	75
26/6/2009	sexta-feira	0
27/6/2009	sábado	0
28/6/2009	domingo	83
29/6/2009	segunda-feira	84
30/6/2009	terça-feira	73
Total		1761

o **Sobras de Vagas**

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

o **Retorno programado:**

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

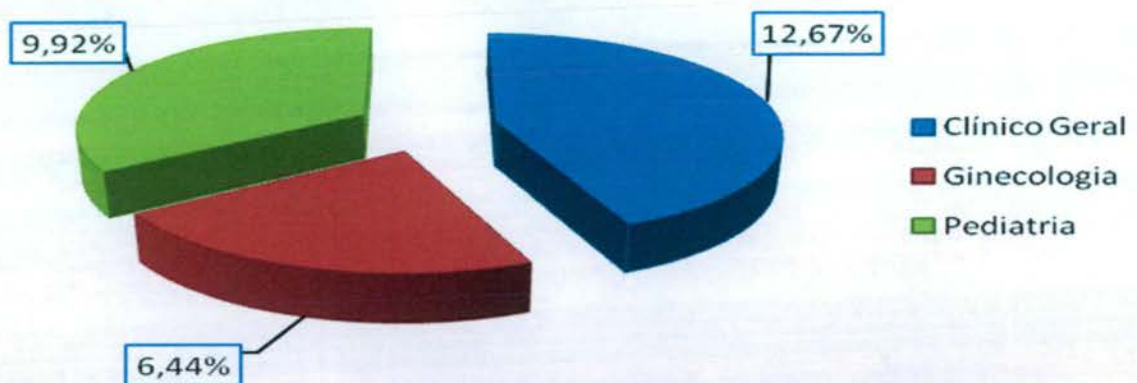
a. Desde o dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Junho/09 houve um acréscimo total de 10,40% (dez ponto quarenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	28.837	3.655	32.492	12,67%
Ginecologia	14.790	952	15.742	6,44%
Pediatria	14.956	1.484	16.440	9,92%
Total	58.583	6.091	64.674	10,40%

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;
- **Gravação aleatória de atendimentos**

Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta,



perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

○ **Alertas e monitoramentos (implementação)**

Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

○ **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.

Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.

A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.

Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.

Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

○ **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.

Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

○ **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via



ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

- **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará



conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS, na pessoa da Sra. Lina, via e-mail: Lina@sms.goiania.go.gov.br, visto que a mesma deverá ter ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde



5.4. Sugestões para implementações em caráter emergencial

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) **AMPLIAÇÃO** das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 11 (ONZE), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto se faz necessário a aquisição dos equipamentos e mobiliários que se segue:
- b) Contratação de colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- c) Contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento
- c) Efetivação do setor do Setor do Observatório, o qual deverá contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Aquisição de equipamentos para o Teleconsulta com vistas ampliação e melhoria do atendimento, como se segue:
- e) Aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- f) Ampliar a máquina de transbordo
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Aquisição de mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Aquisição de equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala que será repassada pela Ouvidora;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;



3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

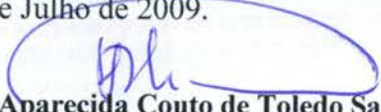
o Visualização de Vagas


Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

o Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 07 de Julho de 2009.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Anexos

- Anexo 1** Recortes de Jornais
- Anexo 2** Informativo – Megafone realizado em Junho/09
- Anexo 2** Cronograma de Treinamento
- Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).



Anexo 01 Recortes de Jornais

Funcionário da Secretaria de Saúde preso por extorsão

Matheus Álvares

DA EDITORIA DE CIDADES

Um funcionário da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) foi preso, na última sexta-feira, 5, acusado de tentar extorquir paciente. Danni Lima Cavalcante, 29, exigiu a quantia de R\$ 100 a uma mulher que tentava agendar a internação do filho para uma cirurgia de adenoide e amígdalas. Ele teria ligado para a vítima e pedido dinheiro como condição para agilizar o processo de internação da criança.

INVESTIGAÇÕES

A mulher denunciou o funcionário à secretaria, que acionou a polícia. Danni foi preso em flagrante e encaminhado ao 8º Distrito Policial (DP), no Setor Pedro Ludovico. Por ter curso superior, ele aguarda a conclusão do inquérito na carceragem da Delegacia Estadual de Investigações de Homicídios.



ISAILDO SANTOS

Secretário de Saúde Paulo Rassi: caso será investigado

O secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, informou ontem que o órgão já abriu processo administrativo para exonerar o servidor. Danni foi aprovado no último concurso para a Polícia Civil e também deverá ser desclassificado por causa da conduta adotada.

SAÚDE ► PACIENTES ENFRENTAM DIFICULDADES PARA CONSEGUIR ATENDIMENTO

TELECONSULTA DEIXA USUÁRIOS INSATISFEITOS

Érica Ferreira

Criado para reduzir perda de vagas e acabar com filas na marcação de consultas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), o teleconsulta (0800 646 1560) da Prefeitura de Goiânia é motivo de reclamação de usuários. Demora no atendimento, consultas não agendadas e restrição de ligações por celular estão entre as principais queixas. Técnicos do serviço explicam as razões que fazem o atendimento ser considerado ineficaz pela população e dão dicas aos usuários para melhor utilizar a ferramenta tecnológica.

Desde agosto de 2006, quando o teleconsulta foi implementado, 1.833.573 consultas foram marcadas, segundo a coordenadora técnica do teleconsulta, Maria Aparecida Sardinha. O serviço, que tem capacidade para atender 10,8 mil ligações diárias, recebe mais de nove mil ligações por dia, destas 2,5 mil consultas são agendadas, destaca a coordenadora. "Só hoje foram mais de cinco mil ligações recebidas e 3,2 mil consultas marcadas." O tempo médio de cada telefonema, conforme Maria, é de quatro minutos e 26 segundos.

Para a coordenadora técnica, é preciso que a sociedade colabore com o serviço para minimizar a sobrecarga. De acordo



Sebastião Oliveira, 67, diz que não consegue marcar uma consulta

com Maria, entre as 7 horas e 10 horas ocorre congestionamento de ligações. Os dias mais procurados vão de segunda a quarta-feira. "Funcionamos nos finais de semana e feriados, datas em que a população quase não liga." A coordenadora também orienta a telefonar para o teleconsulta já com documento de identificação, endereço completo, papel e caneta, em mãos.

Sobre a restrição de ligações originadas de celulares ao teleconsulta, Maria declara que a medida, além de reduzir custos, beneficia os goianienses. "Do celular, pessoas de qualquer município (DDD 62) poderiam ligar. Com as ligações feitas por telefones fixos ou orelhões evitamos que as va-

gas da capital sejam ocupadas por pacientes de outras cidades, o que antes era uma realidade." Já sobre as consultas não agendadas, a coordenadora alega que isso só acontece quando não existem médicos, na lista, para realizar o atendimento. Mesmo assim, explica que há uma triagem para estabelecer prioridades às crianças, gestantes e idosos.

Algumas pessoas, que conseguem agendar atendimento, não comparecem à consulta, segundo Maria. "Quem desistir pode ligar para o 0800 desmarcar o pedido, assim outra pessoa pode ser encaixada." A coordenadora adianta que em breve mais 12 postos de atendimento somarão aos 46 existentes.

O aposentado Sebastião Canuto de Oliveira, 67, desistiu de tentar acionar o teleconsulta. Ele saiu do Jardim Curitiba 2 para enfrentar fila no Cais Pedro Ludovico. "Levanto de madrugada e fico aqui (Cais Pedro Ludovico) para tentar uma vaga, às vezes consigo. Quando não tem jeito, volto no outro dia." Oliveira, que acompanhava sua mulher, vítimas de dois acidentes vasculares cerebrais (AVC), reclama que no setor onde mora já ficou mais de oito meses tentando consulta. "Minha mulher está com problema na visão, mas foi encaminhada ao neurologista, não sei o porquê."

A repetição de informações gravadas, ouvidas até o momento de o atendente conversar com o usuário, é o que mais irrita a dona de casa Maria Divina Rodrigues, 58. "Já fiquei mais de 20 minutos escutando para não desligar o telefone, que ia demorar mais."

A reportagem do HOJE fez o teste duas vezes ontem, em nenhuma ligação conseguimos marcar consulta com ginecologista. Na primeira ligação, ficamos mais de dez minutos no aguardo de um atendente e quando foi realizado o atendimento pela telefonista a consulta não foi marcada, fomos orientados a tentar novamente em outra data. Na segunda vez, a ligação não chegou aos atendentes, já que todos eles estavam ocupados.

CONSULTA DIFÍCIL DE AGENDAR

Aposentado Sebastião Canuto de Oliveira, 67, desistiu de acionar o Teleconsulta para marcar consulta. Preferiu sair do Jardim Curitiba 2 e enfrentar fila no Cais Pedro Ludovico.

PÁGINA 4

André Costa



▮ SAÚDE

ESCLARECIMENTO SOBRE O TELECONSULTA

O Idetch – Teleconsulta informa que a reclamação do aposentado Sebastião Canuto de Oliveira, 67, personagem da reportagem “Teleconsulta deixa usuários insatisfeitos”, publicada ontem, é baseada na desinformação do usuário. Ele diz ter ficado mais de oito meses tentando agendar consulta por meio da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta (0800 646 1560), levantando-se de madrugada e ir pa-

ra o Ciams Pedro Ludovico.

O teleconsulta informa que o aposentado realmente não foi nem será atendido pelo teleatendimento, por morar em microárea do Programa de Saúde da Família (PSF). Ou seja, a poucas quadras da casa dele há uma unidade de saúde com equipe completa para atendê-lo e à sua família. Dessa forma, segundo a SMS, não justifica que ele vá até o Ciams Pedro Ludovico, pois a equipe existen-

te em sua região está apta a realizar o atendimento ou encaminhá-lo a especialista.

Como o aposentado, informa o Teleconsulta, 35% dos goianienses têm assistência do PSF e, por isso, não é atendida pelo Teleconsulta. A Central cuida dos outros 65%, que não têm o privilégio de ter ao seu dispor um médico de família. O Teleconsulta reitera que tem, sim, conseguido cumprir com seus objetivos, de reduzir per-

da de vagas e acabar com filas na marcação de consultas pelo SUS. Apesar de problemas que ainda persistem, já foram agendadas 1,833 milhão de consultas em menos de três anos de funcionamento. (Da Redação)



Henrique Arantes

O trabalho que ninguém vê

A administração de Goiânia não vai tão bem quanto alguns pregam por aí. Há um descaso total das autoridades, incluindo o maior gestor, que é o prefeito de Goiânia, Iris Rezende (PMDB), a propósito de vários pontos cruciais e importantes para a nossa cidade.

O transporte coletivo é um exemplo significativo. Não é preciso dizer que é o pior de todas as capitais brasileiras. Os ônibus estão sempre lotados, não há uma regularidade nos trajetos e menos ainda existe pontualidade.

Os passageiros que costumam pegar ônibus perto da meia-noite acabam muitas vezes obrigados a recorrer ao mototáxi para ir embora, já que o último coletivo passou antes do horário. Também há a questão do preço da passagem, que subiu absurdamente durante a gestão Iris Rezende. E, para finalizar, o quase inútil "Citybus", ônibus que andam vazios pela cidade como uma "lotação fantasma", gerando gastos, mas sem passageiros dispostos a pagar os mais de R\$ 4 que são cobrados por esse esdrúxulo serviço.

Mas o trânsito é pior que o transporte. O Plano Diretor está aí para ser aplicado. Só que, por falta de pulso firme do Poder Executivo, continuamos sem corredores exclusivos para os ônibus e ainda somos obrigados a conviver com inúmeras conversões à esquerda em avenidas movimentadas.

Semáforos em excesso, principalmente quando não são necessários. E onde é preciso, mal encontramos uma faixa de "Pare" pintada no chão. Sem falar nos engarrafamentos que somos obrigados a aceitar como rotina.

A área social da prefeitura é um desastre. Descaso total com as famílias que realmente vivem em estado de carência em Goiânia. O projeto Cidadão 2000 foi extinto e nada foi criado para substituí-lo. Escutar das autoridades que há programas sociais municipais em Goiânia é levar um tapa na cara. Ou então devemos acreditar no saci-pererê ou na mula-sem-cabeça. O que o Poder Executivo Municipal faz para a área social em Goiânia assemelha-se bastante com a importância que essa política de governo tinha para o fascismo, ou seja, nenhuma.

O teleconsulta, programa do município para agendar consultas médicas, é um caos. Ao tentar agendar uma consulta com um especialista, como um neurologista, por exemplo, qualquer paciente corre o risco de morrer antes de ser atendido. E seria interessante a prefeitura divulgar a quem pertence o imóvel onde funciona o serviço e quanto é pago mensalmente de aluguel.

É fácil anunciar no horário nobre cantando em prosa e verso o trabalho que ninguém vê. Basta pagar. Na televisão, a gente vê, nas ruas não se vê. Mais uma vez nos vem à memória um outro regime totalitário, que gostava de propaganda em massa: o nazismo. Sim, o nazismo, que acreditava que uma mentira, desde que repetida mil vezes, acabaria se transformando em verdade.



Lúcio Dias Nascimento

O vereador desinformado

Em artigo publicado na edição de quarta-feira, deste jornal, o vereador Henrique Arantes lança dúvidas sobre a eficiência e a legalidade da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Em relação à eficiência, os números falam por si. Um serviço que conseguiu eliminar as filas de agendamento de consultas nas unidades básicas de saúde e, em menos de três anos de funcionamento, já agendou 1,8 milhão de consultas, o correspondente a uma vez e meia a população de Goiânia, já deu provas suficientes de que funciona bem.

Ocupamos este espaço para falar dos aspectos legais questionados pelo nobre vereador. Quem acompanha e conhece o setor da Saúde sabe que o modelo participativo e moderno de gestão por meio de entidades privadas, sem fins lucrativos – as Organizações Sociais – vem sendo adotado em todo o País. É recomendado por instituições sérias, como o Ministério da Saúde, Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, Fundação Oswaldo Cruz, Instituto Brasileiro de Direito Público e Secretarias de Saúde dos municípios de São Paulo, Rio de Janeiro, Salvador e Curitiba, entre outros.

Para a gestão do Teleconsulta o município de Goiânia adotou este modelo. A estruturação e o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão, que gerencia o serviço de teleagendamento, são frutos de parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), por meio de contrato de gestão. Ao estabelecer as parcerias com o poder público, o instituto se obriga a observância de deveres e sujeições especiais para proteção do próprio interesse público.

Quanto ao valor mensal acordado, o processo se encontra à inteira disposição por sua própria natureza pública

Em relação ao prédio que abriga o Teleconsulta, o dileto vereador se mostra desinformado e equivocado. A responsabilidade da locação do prédio é do Idtech e todo processo de pactuação

ocorreu dentro dos preceitos legais. Foram obedecidas à risca os dispositivos da Lei federal nº 8666/1993, de 21/06/1993; da Lei municipal nº 8411/2006, de 04/01/2006, e do próprio Regulamento de Contratos e Licitações, com publicação no Diário Oficial do município. Os valores acordados basearam-se em parâmetros de avaliação oficial da Câmara de Valores Imobiliários do Estado de Goiás.

Não atendemos a necessidade de investigação a qual se refere o nobre vereador. Afinal, trata-se de um processo de caráter público onde se obedeceu, além de outros princípios, o princípio básico da publicidade. Qualquer cidadão pode e deve ter acesso aos documentos.

Se o próprio vereador como agente público e legislador, tivesse o hábito de ler o Diário Oficial do município e outros veículos de comunicação, inclusive a internet, teria pleno conhecimento de todo o processo.

O prédio onde funciona o Teleconsulta abriga as atividades técnicas, administrativas e operacionais numa área construída de 475 metros quadrados, à Rua 1 nº 60, Setor Oeste, nesta capital e,

lamentavelmente, até o momento o nobre vereador, ao contrário da maioria dos vereadores goianienses, não teve o interesse em visitar.

Quanto ao valor mensal acordado, o processo se encontra à inteira disposição por sua própria natureza pública. E mais: reafirmamos que o extrato do respectivo contrato de locação, com todos os detalhes, foi devidamente publicado e, lamentavelmente, parece que o ilustre legislador não teve o cuidado de ler.

Porém, cabe frisar que esse valor é quase a metade do aluguel pedido pela imobiliária que gerencia o galpão localizado na Praça Walter Santos, no Setor Coimbra, que serviu de comitê central para a campanha do vereador Henrique Arantes – galpão que, aliás, encontra-se em péssimo estado de conservação, sem acabamento final e sem condições atuais de funcionamento.

Lúcio Dias Nascimento é coordenador administrativo e financeiro do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), instituição que estruturou e gerencia o Teleconsulta



Paulo Rassi

O vereador míope

No mês de agosto faz três anos que entrou em funcionamento a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, criada pela Prefeitura de Goiânia para facilitar a vida dos cidadãos que dependem da assistência prestada pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Apesar de transcorridos quase mil dias da inauguração do serviço; apesar de toda a divulgação que foi feita sobre seu funcionamento por meio de mídia paga e espontânea (este mesmo jornal já publicou uma infinidade de reportagens explicando como o teleatendimento funciona); apesar de ser sua obrigação conhecer e fiscalizar os serviços públicos (afinal, foi eleito para isso), o nobre vereador Henrique Arantes demonstrou em artigo publicado na edição de quarta-feira, dia 24 de junho, que desconhece completamente o alvo de suas críticas.

O vereador inicia seu discurso dizendo que é um caos o serviço que tirou quase dois milhões de pessoas da fila de marcação de consulta (no mês passado foram mais de 67 mil, o equivalente à população inteira de uma cidade do porte de Caldas Novas);

Que duplicou o número de consultas agendadas mensalmente sem duplicar o número de médicos em atuação (apenas com gerenciamento ágil e racional da agenda e com o aproveitamento de vagas); Que melhorou o controle da produção das unidades de saúde e do trabalho dos médicos; que permite um tratamento humanizado ao usuário, dando prioridade a quem tem idade ou precisa dela (cumprindo os estatutos do idoso e da criança e do adolescente); que o ministro da Saúde, José Gomes Temporão, classificou como serviço de referência para o País.

Em seguida, o nobre vereador diz que qualquer cidadão, ao tentar agendar uma consulta com um especialista, como um neurologista, por exemplo, corre o risco de morrer antes de ser atendido. Está certo que o vereador, muito provavelmente, não utiliza os serviços do Teleconsulta (deve ter um plano de saúde ou pagar pelo atendimento, afinal ganha um salário bem melhor do que o dos usuários da central). Mas deveria procurar conhecê-lo para defender os interesses de seus eleitores, que merecem respeito e dignidade no atendimento de saúde. Se o fizesse, saberia que o Teleconsulta não marca consultas com especialistas.

O serviço existe para agendar consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria. Essas consultas são a porta de entrada do sistema em qualquer lugar do País, por exigência do Ministério da Saúde. Só depois de passar pela avaliação de um desses médicos, o paciente, se necessário, é encaminhado ao especialista. E aí, a consulta é agendada pela unidade de saúde no Complexo Regulador, que funciona no prédio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), no Jardim Goiás.

Por fim, o nobre vereador levanta dúvidas sobre a regularidade do contrato de aluguel do prédio onde o Teleconsulta está instalado. Provavelmente não lê o Diário Oficial, mas deveria, pelo menos, manter alguém de sua equipe fazendo esse serviço. Ou então usar de sua prerrogativa de fiscal do povo e solicitar e analisar documentos antes de jogar palavras ao vento. A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é administrada por meio de um contrato de gestão que segue rigorosamente os mesmos princípios impostos ao setor público. A aplicação dos recursos no custeio das despesas do serviço está submetida à mesma legislação que regula as repartições oficiais.

Se o vereador não viu, quase dois milhões de moradores de Goiânia viram que o Teleconsulta mudou para melhor o atendimento à saúde na rede pública, no que diz respeito ao agendamento de consultas.

É melhor que ele coloque os óculos do equilíbrio para que não corra o risco de sua miopia política culminar no retrocesso para quem não tem o privilégio de ter um emprego como o dele, que lhe garante um ótimo salário com direito a quatro meses de “férias” por ano. E que, ao invés de preocupar-se em defender postas como a venda de bebida alcoólica nos estádios de futebol, o que só estimula a violência, que fique atento às boas ideias que melhoram a qualidade de vida do povo.



Anexo 02 Informativo – Megafone realizado em Junho/09



Idtech adere ao Projeto da Coleta Seletiva

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promove nesta quinta-feira, dia 4 de junho, às 10 horas, na presença de autoridades da Agência Municipal de Meio Ambiente (Amma), da Companhia Municipal de Urbanização de Goiânia (Comurg) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), o lançamento de sua Política ambiental de vizinhança. O Instituto adquiriu um Posto de Entrega Voluntária (PEV) do Programa de Coleta Seletiva da Prefeitura de Goiânia e vai desenvolver atividades educativas no bairro para estimular a entrega de material reciclável. O posto foi instalado na porta do Idtech.

Para convencer a vizinhança a

utilizar o PEV, colaboradores do Idtech vão distribuir um folder entre os moradores de quadras próximas, com informações sobre o programa de coleta seletiva. Mas todos os colaboradores devem e podem aderir da campanha. Para estimular os agentes de atendimento do Teleconsulta, as enfermeiras Daisa Lessa e Cristina Capuzzo abordarão o assunto durante as atividades da Sexta-feira Informativa, realizada sempre neste dia da semana, com o objetivo de orientar os agentes de atendimento sobre assuntos gerais. O mesmo trabalho será feito pelos supervisores dos demais postos.

Participe! Faça sua parte para melhorar a nossa qualidade de vida e preservar o meio ambiente.

Campanha do papel

A coleta seletiva interna, que o Idtech realiza desde o ano passado, também será incrementada com uma campanha específica para coleta de papel entre os colaboradores aqui da sede administrativa. Uma caixa com plotagem especial foi instalada no hall para que os trabalhadores depositem todo o papel descartado, que possa ser reciclado. As doações serão buscadas também junto aos vizinhos do Instituto.

Todo o papel arrecadado será comercializado e a verba, revertida para a compra de brinquedos que, pelo segundo ano consecutivo, serão doados a crianças carentes beneficiadas pela campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada. A ação, que une a preservação do meio ambiente com assistência social, foi a forma encontrada pelo Idtech para ampliar sua campanha anual de arrecadação de brinquedos. A meta é ultrapassar com folga as 500 crianças presenteadas no ano passado.

O QUE SEPARAR



PAPEL / PAPELÃO

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.



PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas.



VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.



METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- panelas
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais.



Colabore!

O Idtech começou nesta quarta-feira, dia 3 de junho, e encerra no dia 25, uma campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, para doação a pessoas carentes. Quem quiser colaborar com peças novas ou usadas em bom estado pode depositar suas doações na caixa que se encontra no hall da sede administrativa. Instituições filantrópicas serão selecionadas para receber as doações. Participe! Faça sua doação e arrecade peças também entre seus familiares e vizinhos. Seu calor humano certamente fará toda a diferença para quem está passando frio.



Daniel Régis e Pedro Henrique Scalon, da comissão que elaborou o projeto, mostram a caixa de coleta de papel



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/23 de junho de 2009 (Nº 11, Ano 02)



Arraiá de São João movimentou postos

Como já é tradição no Idtech, os colaboradores festejaram os santos juninos nesta quarta-feira, 24 de junho, Dia de São João. Vestidos com trajes típicos, eles foram recebidos nos postos de trabalho com pipoca e muita animação e participaram de um concurso para escolher o casal mais bem caracterizado. Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta teve até desfile. Os vencedores foram premiados com cestas juninas com milho de canjica, pipoca doce, amendo-

im, doce de leite, paçoca e jujuba. Na administração as cestas foram sorteadas. Ganharam o sorteio o assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, e enfermeira do Teleconsulta, Daisa Lessa.

Datas festivas relacionadas na portaria 079/2009, da Coordenação Executiva, serão todas comemoradas, com direito a decoração temática. O ambiente fica mais alegre e descontraído e os colaboradores, é claro, mais estimulados para o trabalho.

Calor humano de sobra

Esta quinta-feira, dia 25 de junho, foi o último dia de prazo para quem quis colaborar com a campanha de arrecadação de cobertores, roupas e agasalhos, promovida pelo Idtech. As peças arrecadadas serão contadas, embaladas e repassadas à Rádio 730, para serem doadas a pessoas carentes. A emissora também está realizando uma campanha do agasalho. A entrega será às 9h30 do dia 30 de junho, durante o Programa Cidade Urgente, apresentado pelo jornalista Altair Tavares.

Galeria de fotos



Casal ganhador do Teleconsulta matutino: Edna Rodrigues e Rômulo Eduardo



Zacarias Lopes e Suely Silveira Leite, premiados do Teleconsulta vespertino



Complexo Regulador madrugada: Rafaela Rodrigues e Gilberto de Souza



Complexo Regulador Matutino: Carlos Henrique e Zacarias Rodrigues



Complexo Regulador vespertino: Eliete Freire e Fernando Xavier



Central de Processamento: Lucas Pereira de Medeiros e Karla Lelles Bertoldo



IDTECH

Mega

FONE



Informativo para colaboradores do Idtech/26 de junho de 2009 (Nº 12, Ano 02)

A logo do Idtech mudou. Veja por quê

A marca do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) vai ficar diferente. A partir de agora ela incorporará a letra R no canto superior direito do nome. É um detalhe que faz toda a diferença no mercado. Basta observar: todas as grandes marcas, como Coca-Cola e Nike, trazem este símbolo, que identifica uma marca registrada.

Para conseguir o registro de uma marca é preciso protocolar um pedido no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI). O registro assegura direitos específicos. A empresa ou organização que tem sua marca registrada, tem garantias contra o uso indevido dela, resguardando-se contra a concorrência desleal e atos de má-fé praticados por terceiros. O registro, claro, também agrega valor ao nome da



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

empresa e aos produtos ou serviços que ela comercializa. Só empresas e pessoas que exercem atividade lícita, efetiva e compatível com o ramo de atuação que a marca visa assinalar, podem reivindicar esse registro. Para o Idtech, portanto, o registro de sua marca é um fator a mais a contribuir para a sua credibilidade.

Sistema do Teleconsulta não poderá ser copiado

Desenvolvido pela equipe do Idtech sob a coordenação da professora Vivian Borim Borges, o sistema de informática utilizado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta também foi registrado.

O deferimento do pedido de registro já foi publicado em edital da Marcas, a Revista da Propriedade Industrial, editada pelo Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI). O certificado demora um pouco para ser emitido, mas ninguém mais pode copiar o sistema e muito menos o seu nome, Teleconsulta.

Essa proteção é importante porque hoje, com a tecnologia e o conhecimen-



to disponível, é difícil evitar a reprodução deste tipo de sistema sem a propriedade intelectual legal.

Convenção coletiva de trabalho

Os salários de todos os colaboradores do Idtech estão vindo mais gordos desde o início de junho. O motivo foi a assinatura de convenção coletiva de trabalho intermediada pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional do Estado de Goiás (Senalba-GO). O acordo previu 6% de reajuste salarial e piso de 493,00 reais. O aumento e o novo piso foram

retroativos a 1º de maio. Os vales-refeição e alimentação também tiveram seus valores reajustados, mas o aumento vale a partir de 1º de junho, ou seja, será pago em julho. Quem tem jornada diária de 5 ou 6 horas e recebia 4 reais ao dia, passou a receber 5 reais. Os vales de trabalhadores com jornada de oito horas pularam de 8 para 10 reais. É importante lembrar que, desse valor, 5% sempre são descontados dos salários, diretamente na folha.



Jovens aprendizes

Desde o dia 15 de junho, o Idtech incorporou ao seu quadro de colaboradores a figura do jovem aprendiz. Cinco adolescentes estão trabalhando no Instituto. Eles foram contratados de acordo com os critérios previstos na Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, de incentivo ao primeiro emprego, que alterou a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e regulamentou as atividades laborais nesta fase da vida. Os jovens têm contrato subscrito pelos pais e responsáveis e carteira assinada, que garantem todos os direitos. A jornada é que é reduzida (5 ou 6 horas). Para a assinatura do contrato, no dia 24 de junho, foi realizada uma reunião com os familiares para esclarecê-los sobre as cláusulas.

Foram contratados: Lucas de Paula Silva (E), de 15 anos, e João Henrique Lopes (D), de 18, lotados inicialmente na Central de Processamento de Dados; Dyeniffer Duainy Vaz Oliveira (E), de 16, que iniciará na recepção; e Djulhia Cristina Gonçalves (C), de 17, e Nara Cristina Lima (D), de 15, à disposição atualmente da Coordenação Técnica. A intenção é que os adolescentes passem também por outros setores.

Colabore. Doe papel

O Megafone lembra a todos os colaboradores que está em curso no Idtech a campanha de coleta de papel. A caixa especial para a entrega do material encontra-se à disposição de quem quiser ajudar no hall da sede administrativa. Todo o papel arrecadado será comercializado e a verba, revertida para a compra de brinquedos. Nossa meta esse ano é ultrapassar com folga a campanha do ano passado, que beneficiou 500 crianças. A campanha do Idtech é promovida em parceria com a campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada.



Anexo 03 Cronograma de Treinamento



**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JUNHO - 2009**

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis
12/06 HOTEL	Público Alvo: Agentes de Atendimento - Abertura Horário: 08h00min
12/06 HOTEL	- Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h15min às 09h30min
12/06 HOTEL	- Intervalo Horário: 09h30min às 09h45min
12/06 HOTEL	- Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência Palestrante: Dr. Cláudio Tavares Horário: 09h45min às 10h45min
12/06 HOTEL	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 10h45min às 12h00min
12/06 HOTEL	- Intervalo : Almoço Horário: 12h00min às 13h00min
12/06 HOTEL	- CIPA, Conservação Patrimonial e Ergonomia Palestrante: Daniel Regis Ribeiro Horário: 13h00min às 14h00min
12/06 HOTEL	- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Aline Sena Horário: 14h00min às 15h00min
12/06 HOTEL	- Intervalo Horário: 15h00min às 15h20min



**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JUNHO - 2009**

12/06 HOTEL	- Saúde do Adulto Palestrante: Dra. Aline Elália Horário: 15h20min às 16h20min
12/06 HOTEL	- Normatização Palestrante: Daisa Lessa / Eliana Rodrigues de Miranda Horário: 16h20min às 18h00min
HOTEL UMUARAMA Rua 04 N.º 492 – Setor Central Fone: 3237-1555	
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha	
Organização: Enfermeiras Daisa Lessa e Cristina Capuzzo	
Goiânia, 09 de Junho de 2009.	

- Saúde da Criança
Palestrante: Enfermeira Aline Sena



Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade .

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de julho de 2009 às 09:00h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Bairro Goia 1	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	184	0	0	184	
		MARCELLA REZENDE DE MENDONCA	208	113	1	322	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	618	0	2	620	
		Total da Especialidade	1.010	113	3	1.126	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	138	8	0	146	
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	19	0	19	
		EULI JOSE BRAGA	210	0	2	212	
		MARIA RITA LOPES MAIA	188	0	1	189	
		Total da Especialidade	536	27	3	566	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	5	0	18	23	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	264	0	13	277	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	159	0	149	308	
		NIVALDO DAVID AMARAL	160	0	149	309	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	260	0	31	291	
		Total da Especialidade	848	0	360	1.208	
	Total da Unidade de Saúde			2.394	140	366	2.900
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	125	4	0	129
			RAFEH ANDRAUS FILHO	347	7	1	355
			ROBERTO MARINHO	306	32	0	338
			Total da Especialidade	778	43	1	822
GINECOLOGIA		HELOISA MARTINS SOARES	185	20	1	206	
		Total da Especialidade	185	20	1	206	
PEDIATRIA		ROSANE RASSI	319	59	7	385	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	210	21	2	233	
		Total da Especialidade	529	80	9	618	
Total da Unidade de Saúde			1.492	143	11	1.646	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	681	30	1	712	
		ERIKA PATRICIA NETO	352	0	0	352	
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	310	36	1	347	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	337	14	0	351	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	333	36	0	369	
		LINCO FELIPE DA SILVA	355	0	2	357	
		MARCELO GRANDO CORREIRA	235	0	0	235	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	371	16	21	408	
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	11	96	1	108	
		Total da Especialidade	2.985	228	26	3.239	
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	221	41	0	262	
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	158	0	1	159	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	20	0	0	20	
		MAURICIO CHATER	276	0	0	276	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	230	0	1	231	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	165	37	0	202	
		Total da Especialidade	1.070	78	2	1.150	
	PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	0	123	0	123	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	294	16	34	344	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	235	11	3	249	
		JANETE GUIMARAES ALVES	300	28	41	369	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	304	16	1	321	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	287	14	37	338	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	193	10	17	220	
		Total da Especialidade	1.613	218	133	1.964	
	Total da Unidade de Saúde			5.668	524	161	6.353
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	613	32	0	645
FABRICIO VALTVILLE MONTIJO			244	13	0	257	
RICARDO OLIVEIRA E SILVA			642	53	0	695	
Total da Especialidade			1.499	98	0	1.597	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	160	10	0	170	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	256	0	5	261	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	129	8	0	137	
		Total da Especialidade	545	18	5	568	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	46	0	1	47	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	23	56	0	79	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	208	101	1	310	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	309	40	0	349	
		Total da Especialidade	586	197	2	785	
	Total da Unidade de Saúde			2.630	313	7	2.950
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	47	13	0	60
FLAVIO MARQUES DOS SANTOS			304	0	1	305	
SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES			171	33	0	204	
Total da Especialidade			522	46	1	569	
GINECOLOGIA		MARCELLO BRAGA VIGGIANO	122	0	0	122	
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	85	9	0	94	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	67	0	0	67	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	87	19	0	106	
		Total da Especialidade	361	28	0	389	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	129	8	0	137	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	169	22	4	195	
		Total da Especialidade	298	30	4	332	
Total da Unidade de Saúde			1.181	104	5	1.290	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	161	0	2	163
	Total da Especialidade		161	0	2	163	
	Total da Unidade de Saúde			161	0	2	163
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	301	0	1	302	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	325	0	0	325	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	120	0	0	120	
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	280	40	0	320	
		Total da Especialidade	1.026	40	1	1.067	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	192	12	0	204	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	150	10	0	160	
		Total da Especialidade	342	22	0	364	
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	119	0	21	140	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	188	15	3	206	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	262	55	3	320	
		TANIT RIBEIRO CARMO	287	0	19	306	
		Total da Especialidade	856	70	46	972	
	Total da Unidade de Saúde			2.224	132	47	2.403
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	60	31	1	92	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	302	21	0	323	
		CLEITON RODRIGUES LOPES	93	32	0	125	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	219	18	0	237	
		OSWALDO BATISTA POFAHL	123	0	0	123	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	199	15	0	214	
		Total da Especialidade	996	117	1	1.114	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	173	7	0	180	
		Izelman de Oliveira	201	26	0	227	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	158	21	1	180	
		Total da Especialidade	532	54	1	587	
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	89	0	57	146	
		JOAO SERAFIM FILHO	43	34	17	94	
		JONAS JOSE DE SOUZA	97	40	33	170	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	93	19	25	137	
		Total da Especialidade	322	93	132	547	
	Total da Unidade de Saúde			1.850	264	134	2.248
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	303	0	0	303
			CARLOS ALBERTO CASCAO	287	40	0	327
			MICHELE RONCATO FRANCA	332	0	2	334
			ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	321	41	3	365
			Total da Especialidade	1.243	81	5	1.329
GINECOLOGIA		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	145	1	0	146	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Vila Nova	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	145	1	0	146	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	209	0	101	310	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	170	10	22	202	
		TANIA STEIN FISCHER	215	8	7	230	
		Total da Especialidade	594	18	130	742	
	Total da Unidade de Saúde			1.982	100	135	2.217
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	330	29	3	362	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	329	19	4	352	
		Total da Especialidade	659	48	7	714	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	167	37	0	204	
		Total da Especialidade	167	37	0	204	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	265	16	25	306	
		Total da Especialidade	265	16	25	306	
	Total da Unidade de Saúde			1.091	101	32	1.224
	Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	322	0	10	332
			Total da Especialidade	322	0	10	332
GINECOLOGIA		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	215	0	5	220	
		Total da Especialidade	215	0	5	220	
PEDIATRIA		OSMAR MATIAS DE ABREU	195	0	104	299	
		Total da Especialidade	195	0	104	299	
Total da Unidade de Saúde			732	0	119	851	
Centro de Saúde Conjunto Riviera		CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	503	97	1	601
	Total da Especialidade		503	97	1	601	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	124	0	0	124	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	195	30	0	225	
		Total da Especialidade	319	30	0	349	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	107	0	226	333	
		Total da Especialidade	107	0	226	333	
	Total da Unidade de Saúde			929	127	227	1.283
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	CAMILA MARQUES ARANTES	0	79	0	79	
		HUMBERTO PEREIRA MAIA	577	3	5	585	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Crimeia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	339	0	1	340	
		Total da Especialidade	916	82	6	1.004	
		GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	202	13	0	215
			DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	211	11	0	222
		Total da Especialidade	413	24	0	437	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	220	8	24	252	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	140	32	127	299	
		Total da Especialidade	360	40	151	551	
	Total da Unidade de Saúde			1.689	146	157	1.992
	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JOSE MARCELO DE SOUSA	293	0	0	293
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			318	0	0	318	
Total da Especialidade			611	0	0	611	
GINECOLOGIA		LEONARDO ALVES FERREIRA	40	0	0	40	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	198	11	1	210	
		Total da Especialidade	238	11	1	250	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	172	16	109	297	
		JULIANA DE MELO MELGACO	171	20	98	289	
		Total da Especialidade	343	36	207	586	
Total da Unidade de Saúde			1.192	47	208	1.447	
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	229	0	0	229
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	304	0	1	305
			Marcus Vinicius Naves Carneiro	307	0	2	309
	Total da Especialidade		840	0	3	843	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	219	0	3	222	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	207	0	1	208	
		Total da Especialidade	426	0	4	430	
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	277	0	12	289	
		Total da Especialidade	277	0	12	289	
	Total da Unidade de Saúde			1.543	0	19	1.562
	Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	JORDANA CRUZ RODRIGUES	314	128	2	444
MARIA FRANCISCA ALVES			493	186	6	685	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	807	314	8	1.129	
		GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	457	10	66	533
		Total da Especialidade	457	10	66	533	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	213	0	99	312	
		Total da Especialidade	213	0	99	312	
	Total da Unidade de Saúde			1.477	324	173	1.974
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	204	0	0	204	
		JULIANA CRUZ RODRIGUES	307	0	0	307	
		Total da Especialidade	511	0	0	511	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	175	0	0	175	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	177	0	0	177	
		Total da Especialidade	352	0	0	352	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	207	14	26	247	
		MIRNA MARIANO LEAO	294	0	11	305	
		Total da Especialidade	501	14	37	552	
	Total da Unidade de Saúde			1.364	14	37	1.415
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	610	32	20	662
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	300	12	4	316
Total da Especialidade			910	44	24	978	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	192	4	0	196	
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	180	13	3	196	
		Total da Especialidade	372	17	3	392	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	145	0	157	302	
		Total da Especialidade	145	0	157	302	
Total da Unidade de Saúde			1.427	61	184	1.672	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	LUIZ ALVES FERREIRA FILHO	304	13	3	320	
		ROBERTA COELHO THOME	307	17	1	325	
		Total da Especialidade	611	30	4	645	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	167	8	0	175	
		Total da Especialidade	167	8	0	175	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	143	18	157	318	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	110	55	152	317	
		Total da Especialidade	253	73	309	635	
	Total da Unidade de Saúde		1.031	111	313	1.455	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	330	0	0	330	
		TANIA MARA LOURENCO	74	0	0	74	
		Total da Especialidade	404	0	0	404	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	131	0	0	131	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	156	0	1	157	
		Total da Especialidade	287	0	1	288	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	130	0	208	338	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	105	0	44	149	
		Total da Especialidade	235	0	252	487	
	Total da Unidade de Saúde		926	0	253	1.179	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	279	45	0	324	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	307	21	1	329	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	265	41	1	307	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	250	30	0	280	
		MICHELLE MARTINS MÁXIMO	283	37	0	320	
		Total da Especialidade	1.384	174	2	1.560	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	151	40	0	191	
		LEONEL GOMES LEITE	151	15	0	166	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	60	63	0	123	
		Total da Especialidade	362	118	0	480	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	264	35	3	302	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	246	39	23	308	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	267	32	7	306	
		Total da Especialidade	777	106	33	916	
	Total da Unidade de Saúde		2.523	398	35	2.956	
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	33	52	0	85
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	238	11	0	249
Total da Especialidade		271	63	0	334		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	164	9	0	173	
		EROS DE SOUSA	227	12	1	240	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	169	7	0	176	
		Total da Especialidade	560	28	1	589	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	100	13	209	322	
		IVAN ISAAC	126	15	160	301	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	166	0	52	218	
		Total da Especialidade	392	28	421	841	
	Total da Unidade de Saúde			1.223	119	422	1.764
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	329	13	2	344
CARLOS UMBERTO FERREIRA JUNIOR			263	19	4	286	
MARCO ANTONIO CORDEIRO			302	13	1	316	
SIMONE RIBEIRO MIRANDA			308	36	1	345	
Total da Especialidade			1.202	81	8	1.291	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	187	15	0	202	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	111	5	0	116	
		Total da Especialidade	298	20	0	318	
Total da Unidade de Saúde			1.500	101	8	1.609	
Centro de Saúde São Francisco		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	210	41	0	251
	TIAGO DE OLIVEIRA MAGALHAES		369	0	1	370	
	Total da Especialidade		579	41	1	621	
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	377	72	3	452	
		Total da Especialidade	377	72	3	452	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	152	22	147	321	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	158	0	3	161	
		Total da Especialidade	310	22	150	482	
	Total da Unidade de Saúde			1.266	135	154	1.555
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	340	16	1	357
TANIA REZENDE FERRAZ			280	20	0	300	
Total da Especialidade			620	36	1	657	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	214	9	3	226	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Perim	GINECOLOGIA	EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	232	12	5	249	
		Total da Especialidade	446	21	8	475	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	63	13	269	345	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	195	23	90	308	
		Total da Especialidade	258	36	359	653	
	Total da Unidade de Saúde			1.324	93	368	1.785
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	179	11	1	191	
		TIAGO COSTA ANTUNES	285	10	1	296	
		Total da Especialidade	464	21	2	487	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	167	52	0	219	
		MONICA DE FATIMA SILVA	165	46	0	211	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	42	95	0	137	
		Total da Especialidade	374	193	0	567	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	209	12	24	245	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	124	36	174	334	
		Total da Especialidade	333	48	198	579	
	Total da Unidade de Saúde			1.171	262	200	1.633
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	Nina Maria Cavalcanti de Polli	257	92	2	351
			PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	298	36	1	335
SUZANA NOVAIS TEIXEIRA			315	29	1	345	
Total da Especialidade			870	157	4	1.031	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	228	20	1	249	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	197	9	0	206	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	50	43	0	93	
		Total da Especialidade	475	72	1	548	
PEDIATRIA		KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	259	77	18	354	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	193	36	107	336	
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	236	29	75	340	
		Total da Especialidade	688	142	200	1.030	
Total da Unidade de Saúde			2.033	371	205	2.609	
Centro de Saúde		CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	206	45	0	251

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RODRIGO PARENTE MEDEIROS	138	98	0	236	
		Total da Especialidade	344	143	0	487	
	GINECOLOGIA	ANA PAULA BRAGA MARANHÃO	58	106	0	164	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	197	37	1	235	
		Total da Especialidade	255	143	1	399	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	214	10	3	227	
		Total da Especialidade	214	10	3	227	
Total da Unidade de Saúde			813	296	4	1.113	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	229	48	1	278	
		JULIANA SAYURI SUGITA	272	15	4	291	
		Total da Especialidade	501	63	5	569	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	196	27	1	224	
		EROS DE SOUSA	222	18	12	252	
		Total da Especialidade	418	45	13	476	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	136	48	408	592	
		Total da Especialidade	136	48	408	592	
	Total da Unidade de Saúde			1.055	156	426	1.637
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	244	104	0	348
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			329	19	0	348	
Total da Especialidade			573	123	0	696	
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	157	17	0	174	
		EULI JOSE BRAGA	169	22	4	195	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	242	28	4	274	
		Total da Especialidade	568	67	8	643	
PEDIATRIA		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	103	62	72	237	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	254	27	43	324	
		Total da Especialidade	357	89	115	561	
Total da Unidade de Saúde			1.498	279	123	1.900	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	229	31	0	260	
		GEHRY SILVA FERREIRA	337	18	0	355	
		MARIA CLAUDIA SILVEIRA CASTRO N	289	0	0	289	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	855	49	0	904	
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	149	10	1	160	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	221	9	1	231	
		Total da Especialidade	370	19	2	391	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	159	34	14	207	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	122	81	3	206	
		Total da Especialidade	281	115	17	413	
	Total da Unidade de Saúde			1.506	183	19	1.708
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	ELINE CORREA BANDEIRA	54	212	0	266	
		GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	214	0	0	214	
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	93	0	0	93	
		Total da Especialidade	361	212	0	573	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	187	0	0	187	
		TULIO ALVES SARDINHA	198	14	0	212	
		Total da Especialidade	385	14	0	399	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	152	85	17	254	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	165	10	172	347	
		Total da Especialidade	317	95	189	601	
	Total da Unidade de Saúde			1.063	321	189	1.573
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	302	28	1	331
			WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	298	0	1	299
Total da Especialidade			600	28	2	630	
GINECOLOGIA		CARLA PACHECO ELIAS	244	24	1	269	
		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	208	0	1	209	
		Total da Especialidade	452	24	2	478	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	222	0	62	284	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	228	13	78	319	
		Total da Especialidade	450	13	140	603	
Total da Unidade de Saúde			1.502	65	144	1.711	
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	314	14	2	330
	MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L		324	13	1	338	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	Waldonez Rodrigues Cerqueira	324	14	13	351	
		Total da Especialidade	962	41	16	1.019	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	216	32	2	250	
		MARCIA REGINA FREIRE	174	19	0	193	
		Total da Especialidade	390	51	2	443	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	209	28	74	311	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	163	13	144	320	
		Total da Especialidade	372	41	218	631	
	Total da Unidade de Saúde			1.724	133	236	2.093
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	272	80	0	352
AFONSO RUFINO DE SOUSA			336	0	1	337	
BERNARDO PAULA NETO			260	16	2	278	
FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD			293	0	0	293	
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			233	0	0	233	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			153	35	0	188	
Total da Especialidade			1.547	131	3	1.681	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	158	0	1	159	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	164	18	0	182	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	191	7	1	199	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	219	0	1	220	
		Total da Especialidade	732	25	3	760	
PEDIATRIA		MARIA INES DA SILVA PIRES	291	40	1	332	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	240	0	2	242	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	70	0	70	
		Total da Especialidade	531	110	3	644	
Total da Unidade de Saúde			2.810	266	9	3.085	
CIAMS Novo Horizonte		CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	208	3	0	211
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	221	26	0	247
			CELSO TAVARES DOS REIS	243	91	1	335
	JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO		75	4	0	79	
	LUIZ VIEIRA DA PAIXAO		234	0	0	234	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	192	14	0	206	
		Total da Especialidade	1.173	138	1	1.312	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	94	0	0	94	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	91	14	0	105	
		HELIO ALVES CRUVINEL	143	14	1	158	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	168	8	0	176	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	221	12	2	235	
		Total da Especialidade	717	48	3	768	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	159	20	0	179	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	282	13	4	299	
		MARIA INES BARBOSA	151	40	2	193	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	183	20	4	207	
		Total da Especialidade	775	93	10	878	
	Total da Unidade de Saúde			2.665	279	14	2.958
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	336	0	1	337
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	275	0	3	278
			PRISCILA RESENDE BALDUINO NASC	316	20	0	336
VICENTE JOSE VITA			339	0	0	339	
VILMAR PIRES DE PAIVA			290	40	0	330	
Total da Especialidade			1.556	60	4	1.620	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	185	0	0	185	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	374	0	5	379	
		EBERTH FRANCO VENCIO	177	0	0	177	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	134	5	0	139	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	180	9	0	189	
		Total da Especialidade	1.050	14	5	1.069	
PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	184	20	111	315	
		JADER LEONEL DE PAULA	144	23	45	212	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	157	20	142	319	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	269	0	50	319	
		Total da Especialidade	754	63	348	1.165	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor	Total da Unidade de Saúde	3.360	137	357	3.854	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	305	13	0	318
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	297	13	0	310
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	368	0	0	368
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	193	14	1	208
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	314	16	0	330
		Total da Especialidade	1.477	56	1	1.534
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	184	9	1	194
		MUSBAH NADER KOLAILAT	4	50	0	54
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	196	12	0	208
		Total da Especialidade	384	71	1	456
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	137	30	169	336
		EDSON ALVES RIBEIRO	89	76	173	338
		MARA RUBIA DE PAIVA	90	16	200	306
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	478	84	128	690
		Total da Especialidade	794	206	670	1.670
	Total da Unidade de Saúde		2.655	333	672	3.660
	Total Geral		64.674	6.578	6.175	77.427



Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.



TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2009 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATU
01/06	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Juliana	Walter Estaquio Ribeiro	4114	Férias (Continuação). Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 01/06 a 30/06. Foram canceladas 126 vagas geradas. (Severiano)	FORA L PRAZ
04/06	CS Pq. Industrial João Braz.	Carmelita	Marco Antônio Cordeiro	2449	Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 06/07 a 04/08. Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZ
05/06	CS Aruanã III	Fábio	Osmar Matias	3743	Férias. Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 06/07 a 04/08. Grade não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
08/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Leonel Gomes Leite	5026	Férias. Comunica que o referido Médico irá usufruir férias no período de 01 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
09/06	CS Fama	Lorena	Ana Cláudia Nazareno	11634	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
09/06	CS Aruanã III	Fábio	Litemar Gualberto	7222	Férias. Comunica que o Médico irá usufruir férias no período de 20/07 a 02/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
09/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares Martins	4086	Férias. Comunica que o referido Médico irá usufruir férias no período de 01 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
10/06	Cais Amendociras	-----	Oswaldo Batista	4228	Férias. Comunica que o profissional encontra-se de férias no período de 02 a 31/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
12/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Augusto Cezar Pereira	4915	Férias. Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 06/07 a 04/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
			Mara Rúbia de Paiva	4271	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 29/06 a 13/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Célia Mendonça da Silva	5552	Férias. Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 06 a 20/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	
15/06	Cais Cândida de Morais	Alessandra	Divaldo Matos Santana	1477	Férias. Comunica que o referido Médico de 20/07 a 03/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
			Marlene Químico	2818	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/07. Foram canceladas 432 vagas geradas. (Tatiane)	
15/06	CS Vila Morais	Renata	Pedro Dimas Machado	4106	Férias. Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 17/07 a 16/08. Foram canceladas 160 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZ
15/06	CS Vila Morais	Renata	Aline de Almeida e Souza	10416	Férias. Comunica que a referida Médica irá usufruir férias no período de 06/07 a 04/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FÉRIAS)

				Rozimar Vital de Oliveira	2188	<i>Férias.</i> Informa que o Médico estará de Férias no período de 15 a 25/07. Foram canceladas 96 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
				Gehry Silva Ferreira	4608	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional estará de férias no período de 21/07 a 19/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	
				Mônica Gonçalves Pereira	5005	<i>Férias.</i> Comunica que a Médica irá usufruir férias no período de 18/07 a 04/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	
15/06	CS Vila Clemente	Vanilda		Maria Luisa Faria de Godoi	3401	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 06/07 a 05/08. Foram canceladas 668 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
16/06	Centro de Saúde Vila Canaã	Paulo César		Dayra Elcira Penalba	4107	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 06/07 a 05/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
18/06	Ciams Novo Horizonte	Livia		Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 06/07 a 05/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
18/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita		Maria Inês Barbosa	2624	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 09/07 a 07/08. Foram canceladas 200 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
19/06	CS Criméia Leste	Dulciana		Antônio de Melo Anes	9868	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 13/07 a 11/08. Foram canceladas 240 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
				Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 16 a 31/07. Foram canceladas 192 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
				Cristiane Porto	11029	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 28/07 a 12/08. Foram canceladas 150 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
				Cristiane Caetano	9574	<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 16 a 30/07. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
22/06	CS Setor Rodoviário	Francisca		Patrícia G. Barbosa	8007	<i>Férias.</i> Comunica que a referida Médica irá usufruir férias no período de 06 a 20/07. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
				Danuzia Muniz	4510	<i>Férias.</i> Comunica que a referida Médica irá usufruir férias no período de 06 a 20/07. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	
23/06	CS Criméia Leste	Dulciana		Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/07. Foram canceladas 73 vagas disponíveis e 608 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
23/06	Cais Vila Nova	Íris		Cáritys de Oliveira	4590	<i>Férias.</i> Informa que o referido Médico irá usufruir férias no período de 13 a 22/07. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZ</i>
				Tânia Stein Fischer	6291	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 13 a 22/07. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)	

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2009 (FÉRIAS)

				Jeane Lustosa Machado	2638	Férias. Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 20/07 a 03/08. Grade não gerada. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
23/06	Cais Cândida de Moraes	Ana		Plínio Ribeiro Borges	4799	Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período 01 a 30/07. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e 210 vagas geradas. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
23/06	CS Fama	Lorena		Rosa Maria Nascimento	3360	Férias. Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 13/07 a 11/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
24/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim		Arluci Crescêncio	7275	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 16/07 a 14/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZ
24/06	CS Vila Redenção	Rúbia		Juliana Modanez	8918	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 06 a 24/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
24/06	CS São Francisco	Rafael		Gilmar Sisterolli	5457	Férias / Folga de Vacina. Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 07 a 23/07 e estará de folga no dia 24/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
24/06				Edna Maria Ferreira	4853	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 06 a 20/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
25/06				Valquíria Monteiro	3608	Férias. Comunica que a Médica irá usufruir férias no período de 29/06 a 06/07. Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
25/06	CS Setor Perim	Marly		Rodrigo Caetano	6445	Férias. Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 01 a 10/07. Foram canceladas 42 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
25/06	CS Itatiaia	Juliana		Maria Francisca Alves	2914	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 17 a 31/07. Foram canceladas 176 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZ
26/06	Cais Finsocial	Cláudia		Messias Alves Vicira	7434	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
				Nazir Seabra Guimarães	8493	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	
				Maurício Pompeu	7935	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	
26/06	CS Vila Canaã	Maria Luiza		Dayra Elcira Penalba	4107	Alteração do período de Férias (01 a 30/07). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 01/07 para o dia 30/06; - Para Dra. Maria Luiza – CS Vila União: - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 29/06; - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 30/06; - 06 consultas do dia 02 para o dia 01/07; - 04 consultas do dia 02 para o mesmo dia. (Tatiane)	FORA D. PRAZO
				Olimpio pereira Neto	3264	Alteração do período de Férias (01 a 30/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da	

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FÉRIAS)

				<p>seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 01/07 para o dia 29/06; - Para Dr. Arnaldo Ribeiro – CS Vila União: - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 30/06; - 05 consultas do dia 02 para o dia 01/07; - 03 consultas do dia 02 para o mesmo dia. (<i>Tatiane</i>) 	
29/06	CS Parque Amazônia	Ivanilde	<p>Mariângela Batista</p> <p>5517</p> <p>7275</p> <p>8890</p> <p>3497</p> <p>2831</p> <p>1660</p> <p>1915</p>	<p><i>Férias.</i> Comunica que a Médica irá usufruir férias no período de 20/07 a 18/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 16/07 a 14/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 22/07 a 05/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (06/07 a 04/08).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (06/07 a 04/08).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (01 a 20/07).</i> Foram canceladas 48 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (01 a 30/07).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 29/06 a 13/07. Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 29 para o dia 30/06; - 03 consultas do dia 30/06 para o dia 01/07. - Consultas remanejadas para Dra. Maria Lúcia. (<i>Tatiane</i>) <p><i>Férias.</i> Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 20/07 a 03/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 31/07. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Informa que a referida Médica irá usufruir férias no período de 01 a 30/07. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 06/07 a 04/08. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 06 a 15/07. Foram canceladas 62 vagas disponíveis e 48 vagas geradas. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas do dia 06 para o dia 08 com a Dra. Maria Goretti. (<i>Tatiane</i>)</p>	***
29/06	Ciams Novo Horizonte	Lívia	<p>Fábio Guilherme da Silveira</p> <p>João Cruvinel</p> <p>Antoninho Cruvinel</p> <p>Luiz Vieira da Paixão</p>	<p><i>Férias (06/07 a 04/08).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (06/07 a 04/08).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (01 a 20/07).</i> Foram canceladas 48 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p> <p><i>Férias (01 a 30/07).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)</p>	FORA D. PRAZO
29/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	<p>Wânia Márcia Oliveira</p>	<p>4578</p>	FORA D. PRAZO
29/06	CS Balneário Meia Ponte	Ketlem	<p>Gilson Moura de Brito</p> <p>Augusto César Pereira</p> <p>Cirene Cristina Borges</p>	<p>6313</p> <p>4915</p> <p>4448</p>	NO PRAZO
29/06	CS Vila Redenção	Zuleika	<p>Maria Ivete de Lima</p>	<p>3717</p>	FORA D. PRAZO
30/06	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	<p>Jader Leonel de Paula</p>	<p>2652</p>	FORA D. PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2009 (FÉRIAS)

30/06	Cais Finsocial	Ireni	Sérgio Spindola	11703	<p>Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 03/07 a 01/08. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e 144 vagas geradas. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, todas do dia 07 para o dia 09/07 com Dr. Celso Santos. <i>(Tatiane)</i></p>	FORA DO PRAZO
30/06	Cais Chácara do Governador	Cárta	André Ibrahim	5374	<p>Férias. Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 20/07 a 03/08. Foram canceladas 48 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>	NO PRAZO



Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2009 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	Ciams Jardim América	Nílzeley	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Licença Médica (a partir do dia 03/06)</i> . Foram canceladas 58 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas todas para a Dra. Maria Inês da Silva Pires da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03 para o dia 03/06; - 08 consultas do dia 03 para o dia 04/06; - 06 consultas do dia 04 para o dia 05/06; - 02 consultas do dia 04 para o dia 08/06; - 08 consultas do dia 05 para o dia 08/05; - 01 consulta do dia 08 para o dia 08/05. (<i>Maxilley</i>)	***
03/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader	5953	<i>Licença Prêmio</i> . Informa que o profissional irá usufruir licença no período de 01/06 a 29/08. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e 96 vagas geradas. Foram remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma: - <u>Para Dr. Sérgio Raul:</u> - 03 consultas do dia 05 para o dia 08/06; - 05 consultas do dia 05 para o dia 09/06; - 04 consultas do dia 05 para o dia 10/06; - <u>Para Dr. Divaldo Matos:</u> - 02 consultas do dia 05 para o dia 08/06; - 01 consulta do dia 08 para o mesmo dia; - 03 consultas do dia 08 para o dia 09/06; - 04 consultas do dia 08 para o dia 10/06. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
04/06	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Licença p/ acompanhar o filho em cirurgia (A partir do dia 15/06, por tempo indeterminado)</i> . Foram canceladas 160 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
05/06	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz	5229	<i>Licença Médica (03 a 17/06)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
05/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader	5953	<i>Licença Prêmio (Continuação)</i> . Foram remanejadas 10 consultas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 08 para o dia 15/06; - 08 consultas do dia 09 para o dia 15/06. - Consultas remanejadas para o Dr. Sérgio Raul. (<i>Tatiane</i>)	***
08/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Licença Prêmio</i> . Comunica que a profissional irá usufruir licença a partir do dia 06/07. Com retorno ainda não definido. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRA
09/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Licença Médica</i> . Informa que a profissional irá usufruir licença a partir do dia 15/06 – por 30 dias. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)	***
16/06	CS Vila Redenção	Rúbia	Eline Correa Bandeira	2810	<i>Licença Médica (A partir do dia 15/06 – 15 dias)</i> . Foram canceladas 45 vagas	***



TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2009 (LICENÇAS)

22/06	Centro de Saúde Vila Redenção	Rúbia	Maria Ivete de Lima	3717	disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. Gutemberg da Silva: - 02 consultas do dia 16 para o dia 18/06; - 05 consultas do dia 16 para o dia 19/06; - 06 consultas do dia 16 para o dia 22/06; - 04 consultas do dia 16 para o dia 23/06; - 07 consultas do dia 17 para o dia 23/06; - 13 consultas do dia 17 para o dia 24/06; - 01 consulta do dia 18 para o dia 24/06; - 12 consultas do dia 18 para o dia 25/06; - 05 consultas do dia 18 para o dia 26/06; - 07 consultas do dia 22 para o dia 26/06; - Para Dra. Angélica Lomazzi (Ciams Pedro Ludovico): - 12 consultas do dia 22 para o dia 23/06; - 04 consultas do dia 23 para o dia 24/06. (Tatiane)	***
24/06	Cais Chácara do Governador	Oneida	Maria Ivete de Lima	3717	Licença Médica (De 24/06 a 03/07). Foram canceladas 105 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 26 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 29 para o mesmo dia. - Consultas remanejadas para o Dr. Sebastião Macedo. - Foram canceladas 20 vagas disponíveis para o Dr. Sebastião no período de 24/06 a 03/07 p/ que a Unidade efetue o remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)	***
30/06	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	José Márcio Sócrates	1863	Licença Médica (De 24/06 a 03/07). Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 58 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dra. Silvia Paula: - 13 consultas do dia 24 para o dia 30/06; - 16 consultas do dia 25 para o dia 01/07; - 13 consultas do dia 26 para o dia 02/07; - 03 consultas do dia 29 para o dia 02/07; - Para Dr. Gilson Fenelon: - 07 consultas do dia 29 para o dia 30/06. - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 06 consultas. (Tatiane)	***



Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVADOR

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva	3708	Atestado Médico (dia 01/06). Remanejamento feito pela Unidade. (Maxilley)	***
01/06	Cais Chácara do Governador	Carita	Fabício Valtville Montijo	12497	Falta (dias 17 a 23/06, Motivos Pessoais). Agenda não gerada pela Unidade. (Maxilley)	NO PRAZO
01/06	Cais Cândida de Morais	Alessandra	Jose da Costa Cordeiro Filho	3982	Falta. (dias 01 e 02/06). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Para o Dr. Glaus Monteiro:</u> - 03 consultas do dia 01 para o dia 03/06; - 07 consultas do dia 01 para o dia 04/06; - 15 consultas do dia 01 para o dia 08/06; - 15 consultas do dia 01 para o dia 09/06. <u>Thales Augusto Rodrigo de Queiroz:</u> - 38 consultas do dia 02 para o dia 10/06. (Maxilley)	***
01/06	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Francisca	Vera Lucia Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (dia 03/06). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/06. (Esterliane)	***
01/06	Cais Finsocial	Rosana	Celso Santos	928	Falta (dia 18/06 – Sem justificativa). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Severiano)	NO PRAZO
01/06	Ciams Jardim América	Maria de Fatima	Maria Edna Pereira	4653	Atestado Médico (dia 02 03 e 04/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte foram: <u>Para Dra. Maria Edna Pereira:</u> - 03 consultas do dia 02 para o dia 05/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 08/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 09/06; - 07 consultas do dia 03 para o dia 09/06; - 01 consulta do dia 03 para o dia 10/06; - 08 consultas do dia 04 para o dia 10/06. <u>Para a Dra. Adriana Fernandes Cardoso:</u> - 01 consulta do dia 04 para o dia 05/06. (Severiano)	***
01/06	Centro de Saúde Vila Boa	Paula	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Falta (dia 15/06 – Ministrará Palestra para o Grupo de Hiperdia). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Severiano)	NO PRAZO
01/06	Centro de Saúde Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva	3708	Atestado Médico (dia 02/06 - Continuação). Remanejamento feito pela Unidade. (Severiano)	***
01/06	Cais Cândida de Morais	Alessandra	Janete Guimarães Alves	5326	Falta (dia 12/06 – Sem Justificativa). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Severiano)	FORA DO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



02/06	Cais Vila Nova	Íris	Tânia Stein Fischer	6291	<i>Falta (dia 02/06, Motivos Particulares)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/06; - 09 consultas para o dia 05/06. (<i>Maxilley</i>)	***
				4873	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	
02/06	Centro de Saúde Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arante de Miranda	4212	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
			Maria da Conceição Matos	5173	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	
			Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Maxilley</i>)	
			Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	
			Euli Jose Braga	5803	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	
02/06	Centro de Saúde Vila Mauá	Euripa	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Capacitação em Dengue (dia 09/06)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
			Maria da Conceição Matos Machado	5173	<i>Capacitação Dengue (09/06 - Continuação)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 10/06. (<i>Ester</i>)	
			Marcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Capacitação Dengue (09/06 - Continuação)</i> . Foram remanejadas 06 consultas, agendadas todas para dia 10/06. (<i>Ester</i>)	
			Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Capacitação Dengue (09/06 - Continuação)</i> . Foram remanejadas 04 consultas, agendadas todas para dia 05/06. (<i>Ester</i>)	
			Euli Jose Braga	5803	<i>Capacitação Dengue (09/06 - Continuação)</i> . Foram remanejadas 03 consultas, agendadas todas para dia 10/06. (<i>Ester</i>)	
02/06	Cais Vila Nova	Iris	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Capacitação Dengue (09/06 - Continuação)</i> . Foram remanejadas 02 consultas, agendadas todas para dia 10/06. (<i>Ester</i>)	FORA DO PRAZO
			Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Falta (dia 03 e 08/06 - Motivo Particular)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 03 para o dia 09/06; - 22 consultas do dia 03 para o dia 10/06. (<i>Ester</i>)	
02/06	Centro de Saúde Vila Boa	Paula	Katia Maria Cavalcante	6320	<i>Capacitação do Sulfato Ferroso (dia 10 e 12/06)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis. (<i>Severiano</i>)	FORA DO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E GERENCIAL

04/06	CS Vila Moraes	Shirley	Daniel Ribeiro Alencar	9973	17/06). Foram canceladas 11 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
04/06	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Eberth Franco	5791	Falta sem justificativa (Dia 12/06). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, para o dia 10/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
04/06	CS Vila Canaã	Rony	Ana Paula Braga	13959	Congresso de Ginecologia (Dias 17, 18 e 19/06). Foram canceladas 36 vagas geradas. (Tatiane)	***
04/06	CS Criméia Leste	Raimunda	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Falta (04/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/06; - 04 consultas para o dia 09/06; - 04 consultas para o dia 10/06, - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. (Tatiane)	***
04/06	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Atestado Médico (04 e 05/06). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas, todas para o dia 08/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
04/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Harley Ricardo Rodrigues	6652	35ª Jornada Goiana Ginecológica (De 17 a 19/06). Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
04/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas	4195	Capacitação em Dengue (Dia 05/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/06; - 03 consultas para o dia 10/06; - 02 consultas para o dia 12/06. (Tatiane)	***
04/06	CS Parque Anhanguera	Ivana	Augusto Cezar Pereira	4915	Falta (04/06 - Vespertino - p/ levar a mãe ao Médico). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 05/06. (Tatiane)	***
04/06	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Diógenes Junqueira	2801	Falta (Dia 22/06 - p/ dar suporte Médico no vestibular da UCG. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
04/06	CS Maria Dilce	Raquel	João Gomes do Sacramento	3315	Jornada de Ginecologia (Dias 17 e 18/06). Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
04/06	CS Vila Boa	Weuler	Saulo Gonçalves	6568	Capacitação (Dia 19/06). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
05/06	Cais Jd. Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio	4794	Antecipação da palestra p/ o grupo de tabagismo (Dia 10/06). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo atendimento das 07 consultas agendadas. (Tatiane)	***
					Jornada Goiana de Ginecologia (Dias 17, 18 e 19/06). Foram canceladas 36 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
					Atestado Médico (05/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma:	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

									- 17 consultas para o dia 10/06; - 06 consultas para o dia 12/06. (Tatiane)		
05/06	Ciams Jardim América	Nilzeley	Maria Edna Pereira	4653					<i>Atestado Médico até o dia 15/06.</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. - Foram remanejadas 41 consultas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 05 para o dia 16/06; - 02 consultas do dia 08 para o dia 16/06; - 09 consultas do dia 08 para o dia 17/06; - 01 consulta do dia 08 para o dia 18/06; - 08 consultas do dia 09 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 09 para o dia 19/06; - 06 consultas do dia 10 para o dia 19/06; - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 03 consultas. (Tatiane)	***	
05/06	CS Vila Moraes	Shirley	Aline Almeida e Souza	10416					<i>Capacitação e Congresso (De 16 a 18/06).</i> Foram canceladas 25 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO	
05/06	CS Parque Anhanguera	Ivana	Rosimar Cândida	6793					<i>Jornada de Ginecologia (De 17 a 19/06).</i> Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO	
05/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Rosely Rosa	5983					<i>Treinamento de Asma (Dia 22/06).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZO	
05/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Ariluci Crescencio	7275					<i>Atestado Médico (Dias 04 e 05/06 – Continuação).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todas do dia 05 para o dia 15/06. (Tatiane)	***	
08/06	Cais Vila Nova	Íris	Marilda de Freitas	4195					<i>Capacitação em Dengue (Dia 19/06 – Continuação).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis (somente para o turno matutino). (Tatiane)	***	
08/06	CS Setor Rodoviário	Maria José	Zilmar Vidal de Oliveira	2816					<i>Falta (Dia 08/06 – motivos particulares) – Continuação.</i> Foram remanejadas 21 consultas, todas para o dia 15/06. (Tatiane)	***	
08/06	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Mônica de Fátima Silva	11088					<i>Falta (08/06 – motivo de doença).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06. (Tatiane)	***	
08/06	CS Vila Boa	Vilma	Elenilson de Godoy	3675					<i>Atestado Médico (Dia 12/06).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)	***	
			Nina Maria Cavalcanti	9567					<i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/06; - 08 consultas para o dia 15/06; - 07 consultas para o dia 16/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO	
			Suzana Novais Teixeira	12165					<i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma:		



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

					<p>- 09 consultas para o dia 12/06; - 05 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06. <i>(Tatiane)</i></p>	
	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<p><i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/06; - 17 consultas para o dia 16/06. <i>(Tatiane)</i></p>			
	José Amélio de Sousa	4599	<p><i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/06; - 07 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06. <i>(Tatiane)</i></p>			
	Kátia Maria Mendonça	6320	<p><i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 24 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06. <i>(Tatiane)</i></p>			
	Orcenir Gonçalves	3595	<p><i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06)</i>. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 10/06. <i>(Tatiane)</i></p>			
	Maria Goretti Castro Dias	3659	<p><i>Capacitação sobre Influenza A (Dia 09/06)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 10/06; - 02 consultas para o dia 12/06. <i>(Tatiane)</i></p>			***
08/06	Edna Maria Ferreira	4853	<p><i>Atestado Médico (10/06)</i>. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 15/06. <i>(Tatiane)</i></p>	Priscilla	CS São Francisco	***
08/06	Geovane José de Lima	5923	<p><i>Atestado Médico (Dias 08, 09 e 10/06)</i>. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 78 consultas agendadas, da seguinte forma: - 17 consultas do dia 08 para o dia 15/06; - 13 consultas do dia 08 para o dia 16/06; - 12 consultas do dia 09 para o dia 16/06; - 14 consultas do dia 09 para o dia 17/06; - 10 consultas do dia 10 para o dia 17/06; - 12 consultas do dia 10 para o dia 18/06. <i>(Tatiane)</i></p>	Sharlenny	CS Conjunto Riviera	***
08/06	José da Costa Cordeiro	3982	<p><i>Falta (08/06 – motivo de doença)</i>. Foram remanejadas 34 consultas, da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 15/06; - 22 consultas para o dia 16/06. <i>(Tatiane)</i></p>	Ismariano	Cais Cândida de Moraes	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

10/06	Cais Chácara do Governador	Mônica	Maria Ivete de Lima	3717	<p><i>Falta (Dia 12/06 – problemas de saúde). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 15/06; - 06 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06. (<i>Tatiane</i>) 	***
10/06	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Vinicius Gomes Xavier	9078	<p><i>Falta (Dia 12/06 – por motivos particulares). Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 19 consultas agendadas. (Tatiane)</i></p>	FORA DO PRAZO
			Benedito Monteiro Queiroz	5408	<p><i>Congresso de Ginecologia (Dias 17 e 19/06). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 10 consultas agendadas. (Tatiane)</i></p>	
10/06	Ciams Pedro Ludovico	Valdete	José Gonçalves	2889	<p><i>Congresso de Ginecologia (Dias 17 e 18/06). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 10 consultas agendadas. (Tatiane)</i></p>	***
			Thelma Walkiria	4835	<p><i>Falta (Dia 12/06 – para fazer implante dentário). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 15/06; - 01 consulta para o dia 16/06; <p><i>- Para Dra. Maria Elizabeth:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 15/06; - 03 consultas para o dia 16/06; <p><i>- Para Dr. Divino Pereira:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 15/06. (<i>Tatiane</i>) 	
10/06	Cais Amendoeiras	Cida	Cleiton Rodrigues	12578	<p><i>Atestado Médico (Dia 10/06). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 15/06; - 06 consultas para o dia 17/06; <p><i>- Para Dr. Oswaldo Batista:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 15/06. (<i>Tatiane</i>) 	***
			Ciams Novo Horizonte	Livia	3094	<p><i>Falta (Dia 12/06 – por motivos particulares). Foram remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06; <p><i>- Para Dra. Lucinete:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 15/06. (<i>Tatiane</i>)
			Fábio Guilherme	3497	<p><i>Falta (Dia 12/06 – por motivos particulares). Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p>	



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

					<p>- 02 consultas para o dia 15/06; - <i>Para Dra. Lucinete:</i> - 03 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (<i>Tatiane</i>)</p>			
				Antônio Cruvinel	1660	<p><i>Falta (Dia 12/06 – por motivos particulares).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/06; - 05 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06. (<i>Tatiane</i>)</p>		
				Francisco Batista de Paula	6579	<p><i>Falta (Dia 12/06).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06; - 10 consultas para o dia 18/06. (<i>Tatiane</i>)</p>		FORA DO PRAZO
			Aline	Célio da Silva Rocha	6349	<p><i>Congresso de Ginecologia (Dias 16 e 17/06).</i> Foram canceladas 09 vagas e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 16 para o dia 18/06; - 05 consultas do dia 16 para o dia 22/06; - 08 consultas do dia 17 para o dia 22/06 (<i>Tatiane</i>)</p>		
				Carlos Roberto dos Santos	3619	<p><i>Capacitação na Unidade (Dia 24/06).</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p>		
				Maurício Pinheiro Pompeu	7935	<p><i>Capacitação na Unidade (Dia 24/06).</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p>		
				Messias Alves Vieira	7434	<p><i>Capacitação na Unidade (Dia 24/06).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)</p>		FORA DO PRAZO
				Guilherme Sposito	12763	<p><i>Falta (Dia 12/06 – por motivos particulares).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 17 consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)</p>		
				Márcia Regina Freire	7500	<p><i>Falta (12/06 – problemas pessoais).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. (<i>Tatiane</i>)</p>		
			Iraci	Maria Ivete Lima Santos	3717	<p><i>Atestado Médico (12/06).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 16/06 e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 15/06; - 04 consultas para o dia 16/06. (<i>Tatiane</i>)</p>		
			Terezinha					FORA DO PRAZO
			Rúbia					***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

12/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa	8007	<i>Falta (12/06 – por motivo de doença).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (<i>Tatiane</i>)	***
12/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Falta (Dia 12/06).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas, Todas para o dia 15/06. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
12/06	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta (12/06 – por motivo de doença).</i> Foram remanejadas 15 consultas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/06; - 06 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 19/06. (<i>Tatiane</i>)	***
12/06	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Maria Goretti Castro	3659	<i>Atestado Médico (12/06).</i> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 15/06. (<i>Tatiane</i>)	***
12/06	Ciams Jardim América	Fátima	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Falta (12/06).</i> Foram remanejadas 06 consultas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06. - Consultas remanejadas para a Dra. Vera Lúcia. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
12/06	Cais Jardim Novo Mundo	Camila	Marcelle Brandão	11039	<i>Atestado Médico (Dias 16 e 17/06).</i> Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas do dia 16 para o dia 22/06; - 02 consultas do dia 17 para o dia 22/06. (<i>Tatiane</i>)	***
12/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Edson Alves Ribeiro	987	<i>Falta (De 15 a 19/06 – para realizar exames Médicos).</i> Foram canceladas 58 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, do dia 15 para o dia 22/06. (<i>Tatiane</i>)	***
12/06	Cais Campinas	Lidiane	Solange Inês Hernandes	3349	<i>Falta (12/06 – por motivo de doença).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/06; - 04 consultas para o dia 16/06; - 06 consultas para o dia 18/06. (<i>Tatiane</i>)	***
15/06	Ciams Jardim América	Nelziley	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico.</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/06; - 14 consultas para o dia 22/06. (<i>Tatiane</i>)	***
15/06	CS Itatiaia	Juliana	Jordana Cruz	13422	<i>Atestado Médico (Dias 15 e 16/06).</i> Foram remanejadas 50 consultas agendadas, da seguinte forma: - 19 consultas do dia 15 para o dia 22/06; - 06 consultas do dia 15 para o dia 23/06;	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



15/06	Cais Bairro Goiá	Eliane	Marcella Rezende	12148	- 10 consultas do dia 16 para o dia 23/06; - 15 consultas do dia 16 para o dia 24/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06	Cais Vila Nova	Íris / Lúcia	Carlos Alberto Cascão	2621	Ausência c/ reposição. Informa que a profissional não atenderá no período de 22 a 24/06. Foram canceladas 46 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06	CS Vila Boa	Weuller	Maria Goretti Castro	3659	Capacitação sobre o preenchimento da ficha de notificação de violência. (Dia 17/06). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/06; - 12 consultas para o dia 22/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Priscilla Ribeiro Guimarães	4311	Falta sem justificativa (Dia 12/06). Foram remanejadas 08 consultas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06	CS Parque Amazônia	Iraci	Mariângela Batista	5517	Atestado Médico (Dia 19/06). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/06; - 16 consultas para o dia 26/06. (Tatiane)	***
15/06	CS Setor Rodoviário	July	Mônica de Fátima Silva	11088	Falta (De 01 a 03/07 - tratamento médico). Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane)	***
15/06			Christiane Caetano Lima	9574	Congresso de Ginecologia (17 e 18/06). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17 para o dia 22/06; - 07 consultas do dia 17 para o dia 23/06; - 04 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 06 consultas do dia 18 para o dia 24/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06	CS Água Branca	Maria Cláudia	Leandro Mattos	4891	Congresso de Ginecologia (18 e 19/06). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 05 consultas do dia 19 para o dia 23/06; - 03 consultas do dia 19 para o dia 24/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06	CS Vila Redenção	Suelma	Eline Correia	12597	Jornada de Ginecologia e Obstetrícia (Dias 17, 18 e 19/06). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 17 para o dia 22/06; - 03 consultas do dia 17 para o dia 23/06; - 03 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 03 consultas do dia 18 para o dia 24/06; - 05 consultas do dia 19 para o dia 24/06; - 01 consulta do dia 19 para o dia 25/06. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/06					Falta (15/06). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma:	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (**FALTAS**)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

							<ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 17/06; - 07 consultas para o dia 18/06; - 11 consultas para o dia 22/06. (<i>Tatiane</i>) 			
16/06	Ciams Jardim América	Nilziley	Adriana Fernandes Cardoso	5710			<p><i>Atestado Médico (Dias 16 e 17/06)</i>. Foram remanejadas 40 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas do dia 16 para o dia 23/06; - 04 consultas do dia 16 para o dia 24/06; - 12 consultas do dia 17 para o dia 24/06; - 08 consultas do dia 17 para o dia 26/06. (<i>Tatiane</i>) 	***		
16/06	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos Freire	7392			<p><i>Congresso de Ginecologia (Dia 18/06)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, toda para o dia 23/06. (<i>Tatiane</i>)</p>	FORA DO PRAZO		
16/06	Cais Campinas	Renise	Rosane Rassi	3133			<p><i>Falta (Dia 17/06 – por motivo de doença)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 18/06; - 09 consultas para o dia 19/06; - 06 consultas para o dia 22/06. (<i>Tatiane</i>) 	***		
16/06	Cais Finsocial	Ireni / Sirlene	Maurício Pinheiro Pompeu	7935			<p><i>Congresso de Ginecologista (Dia 19/06)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 23/06. (<i>Tatiane</i>)</p>	FORA DO PRAZO		
16/06	CS Vila Boa	Paula	Nina Maria Cavalcanti	8493			<p><i>Congresso de Ginecologista (Dia 18/06)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 19/06; - 04 consultas para o dia 23/06. (<i>Tatiane</i>) 	***		
16/06	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2914			<p><i>Falta (De 16 e 18/06 – problemas de saúde)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 16 para o dia 22/06; - 13 consultas do dia 16 para o dia 23/06; - 16 consultas do dia 17 para o dia 24/06; - 03 consultas do dia 17 para o dia 25/06; - 13 consultas do dia 18 para o dia 25/06; <p><u><i>Para Dra. Suzana Novais:</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 18 para o dia 19/06. (<i>Tatiane</i>) 	***		
16/06	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579			<p><i>Falta (Dia 16/06)</i>. Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 consultas para o dia 22/06; - 15 consultas para o dia 23/06. (<i>Tatiane</i>) 	FORA DO PRAZO		
16/06	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579			<p><i>Capacitação sobre a Influenza A (Dia 19/06)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 23/06. (<i>Tatiane</i>)</p>	FORA DO PRAZO		



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

				Maria Luiza Faria de Godoi	3401	<p><i>Capacitação sobre a Influenza A (Dia 19/06).</i> Foram canceladas 24 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i></p>
				Carmen Lúcia Nery	11110	<p><i>Capacitação sobre a Influenza A (Dia 19/06).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/06; - 02 consultas para o dia 23/06. <i>(Tatiane)</i></p>
17/06	Cais Campinas	Maria Carla	Rosane Rassi	3133	<p><i>Atestado Médico (Dias 18 e 19/06).</i> Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 05 consultas do dia 18 para o dia 24/06; - 11 consultas do dia 19 para o dia 24/06; - 09 consultas do dia 19 para o dia 25/06. <i>(Tatiane)</i></p>	***
17/06	CS Água Branca	Dulcilene	Nina Maria de Poli	9567	<p><i>Falta (17 a 19/06 – problemas de saúde).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i></p>	***
17/06	CS Conjunto Riviera	Célia Maria	José Janos Raven	4048	<p><i>Atestado Médico (Dias 18, 19 e 22/06).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 05 consultas do dia 18 para o dia 24/06; - 07 consultas do dia 19 para o dia 25/06; - 02 consultas do dia 22 para o dia 25/06; - 06 consultas do dia 22 para o dia 26/06. <i>(Tatiane)</i></p>	***
17/06	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Marcella Rezende de Mendonça	12148	<p><i>Curso de Pós Graduação (22 a 25/06).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas, todas para o dia 26/06. <i>(Tatiane)</i></p>	FORA DO PRAZO
17/06	CS São Francisco	Rafael	José Gonçalves	2889	<p><i>Atestado Médico (Dia 03/07).</i> Foram canceladas 24 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>	***
17/06	Ciams Jardim América	Patrícia	Bernardo de Paula Neto	2399	<p><i>Falta (17/06 – Doença na família).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/06; - 06 consultas para o dia 23/06; - 04 consultas para o dia 24/06. <i>(Tatiane)</i></p>	***
18/06	Centro de Saúde Vila União	Suzete	Márcia Regina Freire	7500	<p><i>Congresso de Ginecologia (Dias 18 e 19/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i></p>	FORA DO PRAZO
18/06	Centro de Saúde Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery	11110	<p><i>Atestado Médico (18/06).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06. <i>(Tatiane)</i></p>	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

18/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	Falta (18/06 – motivos de saúde). Foram remanejadas 16 consultas agendadas, todas para o dia 22/06. (Tatiane)	***
				5552	Falta (18/06 – motivos de saúde). Foram remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 22/06. (Tatiane)	
18/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Leonel Gomes Leite	5026	Atestado Médico (Dia 18/06). Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/06; - 05 consultas para o dia 23/06; - 03 consultas para o dia 24/06; - 02 consultas para o dia 25/06; - Para Dra. Mariângela: - 01 consulta para o dia 22/06. (Tatiane)	***
				7275	Atestado Médico (Dias 18 e 19/06). Foram remanejadas 16 consultas, da seguinte forma: - 13 consultas para a mesma profissional; - 03 consultas para Dra. Mariângela Batista. (Tatiane)	
18/06	Ciams Pedro Ludovico	Rosana	Priscilla Resende	13411	Falta (18/06 – Doença na família). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 22/06; - 08 consultas para o dia 23/06; - 05 consultas para o dia 24/06. (Tatiane)	***
				10440	Falta (Dia 09/07 – acompanhar o filho em consulta médica). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	
18/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Simone Ribeiro	6568	Palestra na Unidade (Dia 10/07). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZ
				5865	Atestado Médico (19/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/06; - 03 consultas para o dia 23/06; - 03 consultas para o dia 25/06; - 03 consultas para o dia 26/06. (Tatiane)	
19/06	CS Vila Boa	Rúbia	Túlio Alves Sardinha	8890	Atestado Médico (19/06). Foram remanejadas 17 consultas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/06; - 06 consultas para o dia 24/06; - 04 consultas para o dia 25/06; - 01 consulta para o dia 26/06. (Tatiane)	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE INOVAMENTO TECNOLÓGICO E HUMANIZADO

19/06	Ciams Pedro Ludovico	Rosângela	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Falta (22/06 – doença em família).</i> Foram remanejadas 16 consultas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06; - 03 consultas para o dia 26/06. (<i>Tatiane</i>)	***
22/06	Ciams Novo Horizonte	Gildete	Adriana Helena de Matos	8572	<i>Falta (22/06 – problemas de saúde).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/06; - 04 consultas para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06. (<i>Tatiane</i>)	***
22/06	Cais Chácara do Governador	Mônica	Silvia de Paula	11041	<i>Atestado Médico (22/06).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 24/06; - 09 consultas para o dia 25/06; - 06 consultas para o dia 29/06. (<i>Tatiane</i>)	***
22/06	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Falta (22/06 – motivos particulares).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 23/06; - 02 consultas para o dia 24/06. (<i>Tatiane</i>)	***
22/06	Cais Campinas	Kelly	Roberto Marinho	1974	<i>Falta (26/06 – viagem particular).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
23/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Darque Maria	3261	<i>Falta (Dia 16/07 – p/ atender o grupo de tabagismo).</i> Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
23/06	Ciams Jd. América	Nitzeley	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (Dia 24/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 24 para o dia 26/06; - 09 consultas do dia 24 para o dia 29/06; - 06 consultas do dia 24 para o dia 01/07. (<i>Tatiane</i>)	***
23/06	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Falta (Dia 24/06 – doença em família).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 29/06; - 12 consultas para o dia 01/07. (<i>Tatiane</i>)	***
23/06	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira	4384	<i>Congresso de Ginecologia (De 24 a 26/06).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas, da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)



23/06	Ciams Novo Horizonte	Jildete	Maria Suely Gomes	3622	- 05 consultas do dia 24 para o dia 29/06; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/06; - 04 consultas do dia 24 para o dia 01/07; - 06 consultas do dia 26 para o dia 01/07; - 04 consultas do dia 26 para o dia 03/07. (Tatiane)	***
23/06	CS Vila Morais	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Falta (25/06 – consulta médica). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/06; - 04 consultas para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06. (Tatiane)	***
23/06	Ciams Novo Horizonte	Irecy	Adriana Helena de Matos	8572	Falta (Dia 08/07). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane) Atestado Médico (Dias 23 e 24/06). Foram remanejadas 09 consultas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 03/07. (Tatiane)	***
23/06	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2924	Falta (24/06 – consulta médica). Foram remanejadas 30 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/06; - 09 consultas para o dia 26/06; - 11 consultas para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 30/06. (Tatiane)	***
24/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano	9574	Falta (24/06 – por motivo de doença). Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 01/07. (Tatiane)	***
24/06	CS Maria Dilce	Chica	Eveling Lorena	11672	Atestado Médico (24/06). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07. (Tatiane)	***
24/06	Ciams Jardim América	Nilzeley	Florisbela Dias	3358	Atestado Médico (26/06). Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 02/07. (Tatiane)	***
25/06	Ciams Jardim América	Fátima	Tânia Rezende Maria Edna Pereira Quaresma	6559 4653	Falta por motivos particulares (De 13 a 17/07). Agenda não gerada. (Tatiane) Congresso de Cardiologia (Dias 20 e 21/08). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO NO PRAZO



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

25/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Assência p/ acompanhar o filho em tratamento Médico (De 13 a 17/07). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	***
25/06	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves	3393	<i>Atestado Médico (Dia 26/06). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 29/06. (Tatiane)</i>	***
25/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Érika Patrícia Neto	10987	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
			Glaus Monteiro	2432	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
			Marcelo Grando	11991	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
			Célio da Silva Rocha	6349	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
			Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
			Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
Jaqueline Batista Vieira	6342	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)</i>				
25/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Pedro Dimas Machado	4106	<i>Capacitação em Dengue (Dia 15/07). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
25/06	Cais Bairro Goiá	Bárbara	José Marcelo de Sousa	9982	<i>Falta por motivos pessoais (Dia 17/07). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
25/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Marcella Rezende	12148	<i>Curso de Especialização (Dias 29; 30/06 e 01 e 02/07). Foram canceladas 25 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
26/06	CS Vila Clemente	Vanilda	Rosimar Cândida	6793	<i>Assência por interesse particular (De 20 a 30/07). Foram canceladas 120 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Francisco Batista de Paula	6579	<i>Falta (26/06 – problemas de saúde). Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 01/07; - 05 consultas para o dia 02/07. (Tatiane)</i>	
26/06	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (26/06). Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07. (Tatiane)</i>	***
26/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Atestado Médico (26/06). Foram remanejadas 06 consultas, todas para o dia 29/06. (Tatiane)</i>	***
26/06	Cais Finsocial	Rosana	Orcídio Antônio	1753	<i>Falta por motivos pessoais (Dia 29/06). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e</i>	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

26/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Darque Maria de Araújo	3261	remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 02/07. (Tatiane)	NO PRAZO
26/06	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Atendimento ao grupo de tabagismo (Dia 16/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Leandro Matos	4981	Capacitação em Influenza AHINI (Dia 29/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Nilson Pereira Pinto	2986	Capacitação em Influenza AHINI (Dia 29/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Nina de Poli	9567	Capacitação em Influenza AHINI (Dia 29/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	
26/06	CS Conj. Riviera	Sharlenny	Geovane José de Lima	5923	Treinamento sobre Dengue (Dia 29/07). Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Azor Alves	2789	Treinamento sobre Dengue (Dia 29/07). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	
			José Janos Raven	4048	Treinamento sobre Dengue (Dia 29/07). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	
			Maria Aparecida Lopes	5203	Treinamento sobre Dengue (Dia 29/07). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
26/06	CS Vila Santa Helena	Yonara	Alcioni Teixeira	1442	Falta (Dia 02/07 – consulta médica). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/07; - 06 consultas para o dia 06/07. (Tatiane)	***
29/06	CS Maria Dilce	Francisca	Carlos Rego Maranhão	4386	Atestado Médico. Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 01/07; - 12 consultas para o dia 02/07; - 10 consultas para o dia 03/07; - 01 consulta para o dia 06/07. (Tatiane)	***
29/06	Cais Vila Nova	Íris	Jeane Lustosa	2638	Falta (29/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 30/06. (Tatiane)	***
29/06	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Mariângela Batista	5517	Atestado Médico (24/06). Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/07; - 07 consultas para o dia 10/07. - As consultas foram remanejadas para a profissional Ariluci Crescencio. (Tatiane)	***



29/06	Cais Bairro Goiá	Barbara	Marcella Rezende	12148	<p><i>Atestado Médico (01 a 10/07). Grade não gerada. (Tatiane)</i></p> <p><i>Curso de Especialização (Dias 29; 30/06 e 01 e 02/07 – Continuação). Foram remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 29 para o dia 06/07; - 01 consulta do dia 29 para o dia 07/07; - 09 consultas do dia 30 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 01 para o dia 07/07; - 03 consultas do dia 01 para o dia 08/07; - 07 consultas do dia 02 para o dia 08/07. (Tatiane) 	***
29/06	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2914	<p><i>Falta (Dia 30/06 – comparecimento no INSS). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 01/07; - 11 consultas para o dia 02/07; - 08 consultas para o dia 03/07; - 07 consultas para o dia 06/07. (Tatiane) 	***
29/06	CS Água Branca	Maria Cláudia	Nilson Pereira Pinto	2986	<p><i>Atestado Médico (Dia 30/06). Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 01/07; - 08 consultas para o dia 02/07; - 05 consultas para o dia 03/07. (Tatiane) 	***
29/06	CS Itatiaia	Juliana	Jordana Cruz Rodrigues	13422	<p><i>Falta (30/06). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 02/07; - 10 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 06/07. (Tatiane) 	***
30/06	CS Aruanã III	Fábio	Vinicius Gomes	9078	<p><i>Capacitação sobre Gripe (Dia 29/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)</i></p>	NO PRAZO
30/06	CS Vila União	Suzete	Irislene Ferreira Arnoldo Ribeiro Hamu Marcelo Viggiano	4384 4224 8621	<p><i>Falta (13/07 – para acompanhar a filha em procedimento Médico). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)</i></p> <p><i>Atestado Médico (Dias 16 e 17/07). Agenda não gerada. (Tatiane)</i></p> <p><i>Congresso (Dias 13, 14 e 20/07). Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)</i></p>	***
30/06	CS São Francisco	Rafael	Gilmar Sisteroli	5457	<p><i>Falta (30/06 – por motivo de saúde). Foram remanejadas 13 consultas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 06/07; - 06 consultas para o dia 07/07. <p>- Consultas remanejadas para o profissional Tiago de Oliveira. (Tatiane)</p>	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (FALTAS)

30/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	Falta (01/07 – por motivo de saúde). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, todas para o dia 08/07 para o Dr. Tiago de Oliveira. (Tatiane) Atestado Médico (Dia 17/07). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	***
-------	------------------	----------	-----------------------	------	--	-----



Anexo 8

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATU
01/06	Cais Parque das Amendoeiras	Amanda	Izelman de Oliveira	679	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 02 e 03/06).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 02 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 02 para o dia 05/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 08/06; - 07 consultas do dia 03 para o dia 09/06. (Severiano)	***
			Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 02/06).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 02 para o dia 04/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 09/06. (Severiano)	
			Fabrício Queiroz Correia	8825	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 02/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 02 para o dia 04/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 05/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 08/06. (Severiano)	
			Carlos César Borges	3475	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 02 e 03/06).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 02 para o dia 08/06; - 12 consultas do dia 02 para o dia 09/06; - 02 consultas do dia 02 para o dia 10/06; - 11 consultas do dia 03 para o dia 10/06. (Severiano)	
			Waler Jose de Campos Reis	9172	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 02/06).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 02 para o dia 05/06; - 11 consultas do dia 02 para o dia 09/06. (Severiano)	
			Antonio Alessandro Paris	9862	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 02/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 02 para o dia 04/06; - 14 consultas do dia 02 para o dia 08/06; - 02 consultas do dia 02 para o dia 09/06. (Severiano)	
			Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 03/06).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 03 para o dia 04/06; - 08 consultas do dia 03 para o dia 08/06; - 06 consultas do dia 03 para o dia 10/06. (Severiano)	

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)



02/06	Centro de Saúde São Francisco	Rafael	Cleiton Rodrigues Lopes	12578	<p><i>Instalação de ar condicionado na unidade (dia 03/06). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 03 para o dia 08/06; - 05 consultas do dia 03 para o dia 09/06. (Severiano) <p><i>Bloqueio de vagas para remanejamento de retornos (dias 03, 04 e 05/06). Foram canceladas 08 vagas disponíveis da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 vagas do dia 03/06; - 02 vagas do dia 04/06; - 03 vagas do dia 05/06. (Maxilley) <p><i>Bloqueio de vagas para remanejamento de retornos (dias 02, 03 e 04/06). Foram canceladas 05 vagas disponíveis da seguinte forma:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 vagas do dia 03/06; - 02 vagas do dia 04/06. (Maxilley) 	***
03/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilmar Sisterollu de Carvalho	5457		
03/06	CS Vila Boa	Paula	Edna Maria Ferreira	4853		
03/06	Cais Cândida de Moraes	Ismariano	Gilson Moura de Brito	6313		***
03/06	CS Vila União	Rose	José Amélio	4599		NO PRAZO
03/06	CS Vila União	Rose	Thales Augusto Rodrigues	11544		***
04/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Márcia Regina Freire	7500		***
04/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Kamila Oliveira Duarte	10438		***
04/06	Cais Cândida de Moraes	Aline	Thales Augusto Rodrigues	11544		***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 10 para o mesmo dia; - Para Dra. Cláudia Cássia: - 13 consultas do dia 10 para o dia 08/06; - 14 consultas do dia 10 para o dia 09/06; - 14 consultas do dia 10 para o mesmo dia; - Para Dr. Marcelo Grandó: - 01 consulta do dia 10 para o mesmo dia. (<i>Tatiane</i>) 			***
05/06	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana	4288	<p>Luto em Família (05/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas para o dia 08/06; - 02 consultas para o dia 09/06. (<i>Tatiane</i>) 			***
08/06	Cais Jardim Novo Mundo	Vilma	Bárbara de Mello Vinícius Gomes	12996 9078	<p>Afastamento. Informa que a profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 15/06. Foram canceladas 42 vagas disponíveis e 1200 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p> <p>Grade equivocada (Dia 08 – horário equivocado). Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 12/06; - 07 consultas para o dia 15/06; - 07 consultas para o dia 17/06. - Foram alterados os horários de 07 vagas disponíveis para o dia 15/06. (<i>Tatiane</i>) 			***
			Fabício Queiroz	8825	<p>Reforma da Unidade (05/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 12/06; - 04 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06. (<i>Tatiane</i>) 			***
09/06	Cais Amendoeiras	Marcilene	Izelman de Oliveira Waler José de Campos	679 9172	<p>Reforma da Unidade (05/06). Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 12/06; - 02 consultas para o dia 15/06; - 05 consultas para o dia 16/06. (<i>Tatiane</i>) <p>Reforma da Unidade (05/06). Foram remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 12/06; - 12 consultas para o dia 16/06. (<i>Tatiane</i>) 			***
09/06	Cais Campinas	André	João Serafim Filho Heloisa Martins	5362 9549	<p>Reforma da Unidade (04/06). Foram remanejadas 06 consultas, todas para o dia 18/06. (<i>Tatiane</i>)</p> <p>Grade equivocada. Foi bloqueada 01 vaga no dia 17/06 e 02 vagas no dia 18/06.</p>			***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)

09/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Priscilla Ribeiro Guimarães	4311	(Tatiane) Afastamento a confirmar. Comunica que a Médica não atenderá a partir do dia 22/06. Foram canceladas 37 vagas geradas. (Tatiane)	***
10/06	CS Vila Canaã	Paulo César	Dayra Elcira Penalba	4107	Bloqueio p/ agendamento pela Unidade. Foram canceladas 05 vagas disponíveis para o dia 16/06, para que a Unidade agende algumas consultas do programa de tabagismo. (Tatiane)	***
15/06	Cais Amendoeiras	Cida / Marcilene	Cleiton Rodrigues Lopes	12578	Reforma na Unidade (Dia 17/06). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 22/06; - 05 consultas para o dia 24/06. (Tatiane)	***
			Izelman de Oliveira	679	Reforma na Unidade (Dia 17/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/06; - 03 consultas para o dia 19/06; - 02 consultas para o dia 22/06. (Tatiane)	
			Rodrigo Rasmussen	9946	Reforma na Unidade (Dia 17/06). Não há grade gerada. (Tatiane)	
16/06	CS Vila Canaã	Paulo César	Carlos César Borges	3475	Reforma na Unidade (Dia 17/06). Não há grade gerada. (Tatiane)	***
			Ana Paula Braga Maranhão	13959	Afastamento. Foram canceladas 44 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. Foram remanejadas 42 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 16 para o dia 19/06; - 06 consultas do dia 16 para o dia 22/06; - 10 consultas do dia 17 para o dia 24/06; - 02 consultas do dia 18 para o dia 24/06; - 07 consultas do dia 18 para o dia 25/06; - 05 consultas do dia 22 para o dia 25/06; - 04 consultas do dia 22 para o dia 26/06; - 02 consultas do dia 23 para o dia 26/06. - As consultas foram remanejadas para o profissional Olímpio Pereira. (Tatiane)	
			Rodrigo Parente Medeiros	12819	Afastamento (A partir do dia 22/06). Foram canceladas 53 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 22 para o mesmo dia; - 04 consultas do dia 22 para o dia 23/06; - 01 consulta do dia 24 para o dia 23/06. - As consultas foram remanejadas para a profissional Dayra Elcira. (Tatiane)	
16/06	Cais Amendoeiras	Cida	Ana Laura Bezerra Florentino	8919	Afastamento (A partir do dia 22/06). Informa que a profissional atenderá como	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)

17/06	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos	1477	especialista. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e 64 vagas geradas. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas do dia 22 para o mesmo dia com o profissional Oswaldo Batista. <i>(Tatiane)</i>	***
17/06	CS São Francisco	Rafael	Gilmar Sisterolli	5457	Bloqueio de vagas p/ atendimento do grupo de tabagismo. Foram canceladas 10 vagas disponíveis para o turno vespertino no dia 24/06. <i>(Tatiane)</i>	***
18/06	CS Vila Boa	Paula	Suzete Assis de Oliveira	4291	Folga (Dias 02 e 03/07). Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
19/06	CS Vila Boa	Marta	Suzete Assis de Oliveira	4291	Grade equivocada (profissional de férias até o dia 30/06). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
22/06	Ciams Novo Horizonte	Gildete	Celso Tavares dos Reis	3047	Grade equivocada – Continuação. Foram remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 23/06 para o dia 01/07; - 02 consultas do dia 24/06 para o dia 01/07; - 08 consultas do dia 24/06 para o dia 02/07; - 03 consultas do dia 25/06 para o dia 02/07; - 05 consultas do dia 25/06 para o dia 03/07. <i>(Tatiane)</i>	***
23/06	CS Vila Mauá	Cristina	Celso Tavares dos Reis	3047	Luto em família (22 a 26/06). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas do dia 22 para o dia 29/06; - 02 consultas do dia 22 para o dia 30/06; - 11 consultas do dia 23 para o dia 30/06; - 05 consultas do dia 23 para o dia 01/07; - 08 consultas do dia 24 para o dia 01/07; - 03 consultas do dia 24 para o dia 02/07; - 10 consultas do dia 25 para o dia 02/07; - 09 consultas do dia 26 para o dia 03/07. <i>(Tatiane)</i>	***
					Luto em família (22 a 26/06). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 61 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 22 para o dia 29/06; - 12 consultas do dia 22 para o dia 30/06; - 12 consultas do dia 23 para o dia 01/07; - 02 consultas do dia 23 para o dia 02/07; - 10 consultas do dia 24 para o dia 02/07; - 02 consultas do dia 24 para o dia 03/07; - 08 consultas do dia 25 para o dia 03/07. - Para o Dr. Márcio Pereira: - 03 consultas do dia 25 para o dia 29/06; - 03 consultas do dia 26 para o dia 29/06;	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)

23/06	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves	3393	- 05 consultas do dia 26 para o dia 30/06. (Tatiane)	NO PRA.
23/06	Cais Cândida de Moraes	Aline	Francisco Batista de Paula	6579	Folga de férias (27, 28 e 29/07). Agenda não gerada. (Tatiane) Afastamento. Comunica que o profissional não atenderá nesta Unidade a partir do dia 13/07. Foram canceladas 240 vagas geradas. (Tatiane)	***
25/06	Ciams Jardim América	Fátima	Alexandre Marchiori	11658	Afastamento. Comunica que o profissional não mais atenderá nesta Unidade. Não há grade gerada. (Tatiane)	***
26/06	CS Vila Redenção	Rúbia	Eline Correa Bandeira	12597	Afastamento (A partir do dia 29/06). Foram canceladas 90 vagas disponíveis e 160 vagas geradas. Foram remanejadas 52 consultas agendadas, todas para Dra. Ludmilla Queiroz, para os mesmos dias que haviam sido agendadas. (Tatiane)	***
29/06	Cais Jd. Novo Mundo	Raquel	Vinícius Gomes	9078	Grade c/ horário equivocado (29/06). Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/07; - 06 consultas para o dia 02/07; - 05 consultas para o dia 03/07; - 01 consulta para o dia 06/07. (Tatiane)	***
29/06	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Rosely Rosa de Castro	5983	Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas do dia 29/06 para o dia 01/07; - 08 consultas do dia 30/06 para o dia 02/07. (Tatiane)	***
			Edmar Rodrigues Alves	2826	Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram remanejadas 29 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 29 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 29 para o dia 03/07; - 06 consultas do dia 29 para o dia 06/07; - 03 consultas do dia 29 para o dia 07/07; - 09 consultas do dia 30 para o dia 07/07; - 05 consultas do dia 30 para o dia 08/07. (Tatiane)	
			Ariluci Crescêncio	7275	Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 29 para o dia 02/07; - 03 consultas do dia 29 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 29 para o dia 06/07; - 01 consulta do dia 29 para o dia 07/07; - 09 consultas do dia 30 para o dia 07/07; - 01 consulta do dia 30 para o dia 09/07. (Tatiane)	
			Flávia Duarte Setúbal	8890	Reforma da Unidade (Dia 30/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas	



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)**

			<p>17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/07; - 06 consultas para o dia 02/07; - 06 consultas para o dia 03/07; - 01 consulta para o dia 07/07. <i>(Tatiane)</i></p>
	Guilherme Sposito	12763	<p>Reforma da Unidade (Dia 29/06). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/07; - 08 consultas para o dia 02/07; - 06 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 06/07. <i>(Tatiane)</i></p>
	Humberto Fernandes	8057	<p>Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram remanejadas 37 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 29 para o dia 02/07; - 05 consultas do dia 29 para o dia 03/07; - 09 consultas do dia 29 para o dia 07/07; - 06 consultas do dia 30 para o dia 07/07; - 11 consultas do dia 30 para o dia 08/07. <i>(Tatiane)</i></p>
	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<p>Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram remanejadas 30 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 29 para o dia 02/07; - 07 consultas do dia 29 para o dia 06/07; - 03 consultas do dia 29 para o dia 07/07; - 12 consultas do dia 30 para o dia 07/07; - 03 consultas do dia 30 para o dia 08/07. <i>(Tatiane)</i></p>
	Martha Lorena Rivera	3588	<p>Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas do dia 29 para o dia 01/07; - 06 consultas do dia 30 para o dia 06/07. <i>(Tatiane)</i></p>
	Michelle Martins	8913	<p>Reforma da Unidade (Dias 29 e 30/06). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 29 para o dia 01/07; - 08 consultas do dia 29 para o dia 02/07; - 03 consultas do dia 29 para o dia 06/07; - 10 consultas do dia 30 para o dia 06/07; - 07 consultas do dia 30 para o dia 07/07. <i>(Tatiane)</i></p>
29/06	Cais Amendoeiras	-----	<p>Grade Equivocada. Foram canceladas 64 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2009 (MOTIVOS DIVERSOS)